

AJÁNLATTÉTELI DOKUMENTÁCIÓ

**„Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú
távközlési szolgáltatás biztosítása”**

2010. november

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK

1. A dokumentációban előforduló kifejezések
2. A közbeszerzési eljárás lebonyolításának időpontjai
3. Kiegészítő tájékoztatás kérése
4. A dokumentáció bizalmas jellege
5. Az ajánlat elkészítésének és benyújtásának költségei
6. Az ajánlat elkészítésére vonatkozó előírások
7. Az ajánlat kötelező tartalmi elemei
8. Közös ajánlattétel
9. Az ajánlatra vonatkozó formai előírások
10. Az ajánlatok benyújtása
11. Az ajánlatok felbontása
12. Az ajánlatok elbírálása
13. Az eljárás eredménye
14. A szerződés megkötése

II. SZERZŐDÉSTERVEZET

III. MINTÁK

1. Felolvasó lap
2. Nyilatkozat a kizáró okokról
3. Nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan
4. Nyilatkozat a Kbt. 71. § (1) és a Kbt. 63.§ (3) bekezdésében foglaltakról
5. Nyilatkozat referenciáról
6. Nyilatkozat a Kbt. 303. § -ban foglaltakra
7. Nyilatkozat a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében

IV. A Kbt. 55.§ (3) BEKEZDÉSE SZERINTI TÁJÉKOZTATÁS

V. MŰSZAKI LEÍRÁS

I.

ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK

1. A DOKUMENTÁCIÓBAN ELŐFORDULÓ KIFEJEZÉSEK

- Ajánlatkérő: Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
Ajánlatkérő a Budapest, III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat
Költségvetési Szerveket Kiszolgáló Intézménye (KSZKI) nevében folytatja le
az eljárást, a szerződést a KSZKI köti meg.
- Ajánlattevő: A közbeszerzésekről szóló 2003.évi CXXIX. törvény (továbbiakban:
Kbt.) 4.§ 1. pontja szerint az a természetes személy, jogi személy,
jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni cég vagy
személyes joga szerint jogképes szervezet, vagy külföldi székhelyű
vállalkozás magyarországi fióktelepe aki, illetőleg amely;
a) a közbeszerzési eljárásban ajánlatot tesz, továbbá
b) az 59. § (5) bekezdés a) pontja alkalmazásában az is, aki (amely)
az ajánlati biztosítékot az ajánlatkérő rendelkezésére bocsátotta,
továbbá
c) az ajánlattételi határidő lejártáig az a) b) pontokban foglaltakon
kívül az is, aki (amely) a dokumentációba az ajánlatkérőnél
betekintett, illetőleg azt átvette, vagy kiegészítő tájékoztatást kér,
vagy előzetes vitarendezést kezdeményez;
- Ajánlattételi felhívás: Az ajánlatkérő által KÉ 33054/2010 számon közzétett ajánlattételi
felhívás.
- Dokumentáció: Az ajánlattételi felhívás kiegészítésére és a megfelelő ajánlattétel
elősegítésére szolgáló jelen részletes ajánlattételi dokumentáció
(továbbiakban: dokumentáció), valamennyi mellékletével együtt.
- Ajánlat: Az ajánlattételi felhívásban és a jelen dokumentációban foglaltakra
az ajánlattevő által készített ajánlat az összes csatolt mellékleteivel
együtt.
- Alvállalkozó: A Kbt. 4. § 2. pontja szerint az a szervezet vagy személy, amely vagy
aki a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés
teljesítésében az ajánlattevő által bevontan közvetlenül vesz részt,
kivéve
a) az ajánlattevővel munkaviszonyban vagy egyéb
foglalkoztatási jogviszonyban álló személyeket,
b) azon személyt vagy szervezetet, aki vagy amely tevékenységét
kizárólagos jog alapján végzi,
c) a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót,
forgalmazót, alkatrész- vagy alapanyag szállítót,
d) építési beruházás esetén az építőanyag-szállítót

Erőforrást nyújtó szervezet: az a szervezet vagy személy, amely vagy aki nem minősül alvállalkozónak, nem tartozik a 2. pont a)-d) alpontjának hatálya alá sem, hanem a közbeszerzési eljárásban az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában vesz részt, ezzel összefüggő erőforrásainak bemutatásával;

Nem minősülhet erőforrásnak a 66. § (1) a)–d) pontja, a 67. § (1) bekezdésének a), d)–f) pontja, (2) bekezdésének a), d) és f) pontja, továbbá (3) bekezdésének a), d)–f) pontja szerinti körülmény, kivéve, ha az ajánlattevő (részvételre jelentkező) és az erőforrást nyújtó szervezet között a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi befolyás áll fenn;

2. A KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁS LEBONYOLÍTÁSÁNAK IDŐPONTJAI

Esemény megnevezése	Dátum	Időpont
Ajánlattételi határidő	2010. december 06.	09.00 óra
Ajánlatok felbontásának időpontja	2010. december 06.	09.00 óra
Összegzés megküldése	2010. december 17.	
Szerződéskötés időpontja	2010. december 28.	11.00 óra

3. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE

A dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől az ajánlattételi felhívás I.1.) pontjában megjelölt címen. Az ilyen kérelmeket az ajánlatok bontását megelőző **ötödik munkanapig** kell eljuttatni az ajánlatkérőhöz írásban (e-mail útján, telefaxon).

Szóban kiegészítő tájékoztatást kérni nem lehet. Ajánlattevő a kérelmén tüntesse fel azon pontos címet (faxszámot), amelyre a kiegészítő tájékoztatás megküldését kéri.

A kiegészítő tájékoztatást az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb az ajánlatok bontását megelőző **harmadik munkanapig** írásban, egyidejűleg kapják meg az ajánlattevők a kérdések szövegével, de a kérdést feltevő megnevezése nélkül.

Ajánlattevőknek levélben vagy telefaxon vissza kell az ajánlatkérő képviselője részére igazolniuk, hogy a kiegészítő tájékoztatást megkapták. Ugyanezen előírás vonatkozik az ajánlatkérő vagy képviselője által a közbeszerzési eljárás során az ajánlattevők részére küldött valamennyi dokumentum esetére is.

A Kbt. 56. § (3) bekezdése értelmében az ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja az ajánlatok bontását megelőző előtti legkésőbb harmadik munkanapon megadni. Ebben az esetben az ajánlattételi határidő meghosszabbításáról ajánlatkérő valamennyi ajánlattevőt haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíti.

4. A DOKUMENTÁCIÓ BIZALMAS JELLEGE

A dokumentáció kizárólag az ajánlatok elkészítéséhez használható fel, annak tartalmával kapcsolatban semmiféle adat vagy információ nem közölhető olyan személyekkel, akik a közbeszerzési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban. Sem a dokumentációt, sem annak részeit vagy másolatait nem lehet más célra felhasználni, mint az abban leírt beszerzés céljára. A dokumentáció másra át nem ruházható és nem tehető közzé.

5. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK ÉS BENYÚJTÁSÁNAK KÖLTSÉGEI

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek kizárólag az ajánlattevőket terhelik. Az ajánlatkérő nem felel és nem fizet olyan kiadásokért, illetőleg veszteségekért, amelyek a helyszín megtekintésével, az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban az ajánlattevőnél merültek fel. Az ajánlatkérő semmilyen módon nem kötelezhető az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek részben vagy egészben történő megtérítésére.

6. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Az ajánlattevőknek az ajánlattételi felhívásban és a jelen dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell az ajánlatukat elkészíteniük és benyújtaniuk. Az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció egyéb részei közötti bármiféle ellentmondás esetén az ajánlattételi felhívásban foglaltak az irányadóak. Az ajánlattevő felelős azért, hogy ellenőrizze és azonosítsa a teljes dokumentáció átvételét a tartalomjegyzék felsorolása szerint. Nem fogadható el semmiféle kifogás azon az alapon, hogy az ajánlattevő elmulasztotta a dokumentáció valamely részének átvételét. Ahol az ajánlattételi felhívás vagy a jelen dokumentáció egyszerű másolatot említ, azon fénymásolatot kell érteni, amelyet hitelesíteni nem kell.

7. AZ AJÁNLAT KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

Az ajánlatnak a következő okiratokat kell tartalmaznia az alábbi sorrendben:

1. Fedlap (ajánlattevő neve, székhelye, az eljárás tárgya – az ajánlattételi felhívás II.1.1 pontja szerint) az oldalszámozást innen kell kezdeni	
2. Az ajánlattételi dokumentációban meghatározott tartalommal készített felolvasólap (Minták)	
3. Tartalomjegyzék (oldalszámokkal)	
4. Nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdése alapján (Minták)	
5. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) b) szerinti alvállalkozójának, illetőleg adott esetben az erőf szervezet egyszerű nyilatkozata arról, hogy nem tartozik a (Kbt.) 60. § (1) bekezdésében és a 61.§ (1) a)-d) pontjaiban előírt kizáró okok hatálya alá (Minták)	
6. Közös ajánlattétel esetén együttműködésről szóló megállapodás	

7. Az ajánlattevő Kbt. 71. § (1) bekezdése valamint a Kbt. 63.§ (3) bekezdése szerinti nyilatkozata (Minták)	
8. Felelősségbiztosítás fennállására vonatkozó igazolás (ajánlattételi felhívás III.2.2 P.1 pontja)	
9. az előző lezárt két üzleti évére vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolója (a kiegészítő mellékletekkel együtt) (ajánlattételi felhívás III.2.2 P.2. pontja)	
10. Referenciák bemutatása ajánlattevői nyilatkozat formájában (ajánlattételi felhívás III.2.3) M.1.) pontja szerint (Minták)	
11. Referenciaigazolások (a Kbt. 68. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben) (ajánlattételi felhívás III.2.3) M.1.) pontja)	
12. ISO 9001 vagy azzal egyenértékű, bármely rendszerben akkreditált minőségbiztosítási rendszeréről szóló tanúsítványt, vagy az ezzel egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítéka (Minták) (ajánlattételi felhívás III.2.3 M.2.) pontja)	
13. Nyilatkozat a Kbt. 303. § vonatkozásában (Minták)	
14. Nyilatkozat a Kbt. a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében (Minták)	
15. az ajánlatot aláíró cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya, aláírás mintája Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult írja alá, csatolni kell a meghatalmazást és a meghatalmazott aláírási címpéldányát, aláírás mintáját, amennyiben nem rendelkezik ezekkel, úgy a meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazott aláírását	
16. Szerződéstervezet, kitöltve	
17. A regisztráció, a hibabejelentés, hibakezelés módjának, az ügyfélszolgálat igénybevételevel kapcsolatos tudnivalók ismertetése (ajánlattételi dokumentáció – műszaki leírás)	

A nyilatkozatokat pontosan ki kell tölteni, dátummal és cégszerű aláírással kell ellátni, eredetiben kell benyújtani.

Az igazolások egyszerű másolatban is benyújthatók.

Az ajánlattevő a dokumentáció mintáit felhasználva, azok tartalmát figyelembe véve kell, hogy benyújtsa az ajánlatát.

8. KÖZÖS AJÁNLTÁTETEL

A közös ajánlattevőktől ajánlatkérő gazdasági társaság létrehozását nem követeli meg.

A közös ajánlatnak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

A közös ajánlatot úgy kell megtenni, hogy az a közös ajánlattevőket jogilag egyetemlegesen is kösse.

Amennyiben az ajánlatban az egyik ajánlattevőt megnevezik, mint a közös ajánlattevők vezetőjét (gesztorát) és képviselőjét, úgy ezen ajánlattevő meghatalmazását a közös ajánlatot tevő minden ajánlattevőnek cégszerűen alá kell írnia. Ezen meghatalmazást eredetiben mellékelni kell. A vezetőnek (gesztornak) teljes felhatalmazással kell rendelkeznie arról, hogy a közös ajánlatot tevő valamennyi ajánlattevőt teljes jogkörrel képviselje, így különösen a közös ajánlattevők nevében a szerződés teljesítése érdekében eljárjon, az ajánlatkérőtől utasításokat vehessen át, a szerződés teljes végrehajtását, beleértve a számlák kiállítását is, kizárólag a vezető intézze.

A közös ajánlatot adó ajánlattevők mindegyikének egyetemleges felelősséget kell vállalnia a szerződés teljesítésért. A közös ajánlatot tevők közötti együttműködési megállapodást eredeti vagy hiteles másolatban az ajánlathoz csatolni kell, melynek tartalmaznia kell a közös ajánlattevők hatásköreinek bemutatását, illetőleg a felelősségvállalásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot.

A közös ajánlatot benyújtó ajánlattevőknek – az ajánlattételi felhívás III.2.2) P.2 pontjában jelölt pénzügyi-gazdasági követelmény kivételével – együttesen kell megfelelniük az alkalmassági követelményeknek.

9. AZ AJÁNLATRA VONATKOZÓ FORMAI ELŐÍRÁSOK

Az ajánlatokat a Kbt. 70./A § (1) bekezdésben előírt formai követelmények szerint kell benyújtani.

Az ajánlatban nem lehetnek közbeiktatások, törlések, átírások, kivéve az ajánlattevő által tett hibakiigazításokat, melyeket a cégjegyzésre jogosult személy vagy az általa erre írásban felhatalmazott személy kézzel kell ellátni. Az írásbeli felhatalmazást az ajánlathoz csatolni kell.

Az ajánlati példányok formai vagy tartalmi eltérése esetén ajánlatkérő az „eredeti” megjelölésű példányt tekinti hitelesnek.

Az ajánlattevőnek minden idegen nyelvű nyilatkozatot, igazolást, okiratot egyszerű magyar fordításban kell az ajánlatához csatolnia.

Amennyiben a felolvasólap és az ajánlat más részei között eltérés van, a felolvasólap az irányadó.

10. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSA

Az ajánlatot 4 példányban – 1 eredeti és 3 másolati példányban – kell benyújtani, feltüntetve rajtuk az „EREDETI” és a „MÁSOLAT” jelzést.

Az ajánlattevőnek az ajánlata eredeti és másolati példányait egy közös borítékban/csomagban kell elhelyeznie, lezárni és az ajánlattételi felhívásban megjelölt helyre (I.1.pont) eljuttatni. Az ajánlat lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni:

„Ajánlat az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás biztosítására. Közbeszerzési csoport részére. Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejártáig.”

A postán feladott ajánlatot ajánlatkérő csak akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidőig sor kerül.

Az ajánlatok személyes benyújtásának helye:

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

Polgármesteri Hivatala

Közbeszerzési Csoport

1033 Budapest; III. ker. Fő tér 3. I. 21.

Az ajánlat átvételét átvételi elismervény igazolja. Amennyiben bármelyik ajánlat a benyújtási határidő lejártát követően érkezik a megjelölt címre, átvételre kerül, de nem kerül felbontásra. Ajánlatkérő az elkésett ajánlatokat nem küldi vissza, azokat a Kbt. előírásai szerinti határidőig felbontatlanul megőrzi.

Az ajánlatokat postai úton is be lehet nyújtani. Az ajánlat, illetőleg a jelen közbeszerzési eljárással kapcsolatos küldemények postai feladásából származó valamennyi kockázatot (pl. késedelmes kézbesítés, a küldemény megsérülése, elvesztése stb.) az ajánlattevő viseli.

11. AZ AJÁNLATOK FELBONTÁSA

Az ajánlatok felbontásának időpontjáról az Ajánlattevők külön értesítést nem kapnak.
Az ajánlatok felbontásának időpontja: 2010. december 06. 09.00 óra.

Az ajánlatok személyes benyújtásának helye:
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Közbeszerzési Csoport
1033 Budapest, Fő tér 3. I. 27.

Az ajánlatok érkezési sorrendben kerülnek felbontásra. A felbontáskor ismertetésre kerül az ajánlattevők neve, címe (székhelye, lakóhelye), valamint azok a főbb számszerűsíthető adatok, amelyek a bírálati szempont alapján értékelésre kerülnek. Az ajánlatok felbontásáról az ajánlatkérő jegyzőkönyvet készít, melyet a bontástól számított öt napon belül megküld valamennyi ajánlattevő részére.

12. AZ AJÁNLATOK ELBÍRÁLÁSA

Az ajánlatokat az ajánlatkérő közbeszerzési bírálóbizottsága (a továbbiakban: Bírálóbizottság) értékeli az ajánlattételi felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján.

A Bírálóbizottság szakvéleményt készít a döntéshozó részére, amelyben javaslatot tesz az érvénytelen és érvényes ajánlatokra, valamint a nyertes ajánlattevőre.

Ajánlatkérő a Kbt. 83.§ (2) bekezdése szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.

Az ajánlatok értékelése:

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatokat az ajánlattételi felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján értékeli.

Jelen eljárásban meghatározott bírálati szempont: összességében legelőnyösebb ajánlat

Minden egyes részszerzőpont esetén a legkedvezőbb érték kapja a maximális pontszámot (100), a többi ajánlat a legjobbhoz történő arányosítással kerül kiszámításra (1. részszerzőpont: fordított arány, 2. részszerzőpont: egyenes arány). A pontszámok

kéttizedes pontossággal kerülnek meghatározásra, és a matematika szabályai szerint kerülnek kerekítésre.

Bírálati részszerpontok (alszerpontok) és súlyszámok:

1. VPN hálózat havi üzemeltetési díja (Ft) 60

Ezen szerpont esetében az ajánlatot egyösszegben, forintban kifejezve kell megadni. A bírálat alapja a bruttó ajánlati ár.

2. Az intézményi végpontoknál biztosított sávszélesség 30

Ezen alszerpontok esetében az ajánlatot Mbit-ben kifejezve kell megadni.

2./A Sávszélesség letöltésnél (min 25 Mbit) 20

2./B Sávszélesség feltöltésnél (min 5 Mbit) 10

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy az ajánlat érvénytelen, ha kirívóan alacsony ellenszolgáltatást vagy lehetetlen vagy túlzottan alacsony mértékű, illetőleg kirívóan aránytalan kötelezettségvállalást tartalmaz. (Kbt. 86.§ és 87.§)

Az ajánlatok tartalmával, vizsgálatával, értékelésével, a javaslatokkal és a döntésekkel kapcsolatban az ajánlatok felbontását követően ajánlatkérő semmilyen információt nem közöl olyan személyekkel, akik az értékelési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban.

13. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

Ajánlatkérő az összegezést a Kbt. 251. § (3) bekezdés g) pontjában foglaltakra és a Kbt. 99.§ (3) bekezdésére tekintettel valamennyi ajánlattevőnek megküldi és külön eredményhirdetésre nem kerül sor. Az összegezés megküldésének tervezett időpontja: 2010. december 17.

14. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevővel a szerződést az ajánlattételi felhívásban meghatározott időpontban, az összegezés megküldését követő 10. napon, 2010. december 28-án 11.00 órakor köti meg, a Kbt. 91. § (1) és (2) bekezdése szerint, az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció szerint.

**II.
SZERZŐDÉS TERVEZET**

Szolgáltatási Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

Budapest, III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Költségvetési Szerveket Kiszolgáló Intézmény (székhely: 1033 Budapest, Folyamőr u. 22 képviseli: Hont János igazgató), mint Előfizető (a továbbiakban: KSZKI vagy Előfizető),

másrészről

a**Cégnév** (székhely:..... cégjegyzékszám:..... képviseli:..... (cégjegyzési jogosultságuk a cégvonaton számai alatt kerültek feltüntetésre); adószáma:.....) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

együttes említésük esetén: **Szerződő Felek**

között, az alulírt helyen és napon, az alábbiak szerint:

I. A szerződés tárgya

1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala által KÉ-33054/2010. számon lebonyolított egyszerű közbeszerzési eljárás eredményeként kerül megkötésre, amelynek megfelelően a jelen megállapodásnak a jelen pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása, dokumentációja, az ahhoz kapcsolódó dokumentumai, valamint a benyújtott és nyertesnek kihirdetett ajánlat elválaszthatatlan részét képező mellékleteit alkotják.
2. Szerződő Felek megállapítják, hogy a jelen szerződés tárgya: integrált távközlési szolgáltatás biztosítása, amelynek keretén belül:
 - 2.1. Bérelt vonali internet csatlakozás biztosítása SZOLGÁLTATÓ és az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Költségvetési Szerveket Kiszolgáló Intézmény (a továbbiakban KSZKI) szerve között, a jelen szerződésben meghatározottak szerint.
 - 2.2. Intranet hálózati szolgáltatás belső adatforgalmazási célokra.
 - 2.3. A VPN hálózat végpontjainak, a SZOLGÁLTATÓ kapcsolódó berendezéseinek, a KSZKI szerverének (tűzfalának), a hálózatra rákötött intézmények csatlakozásainak műszaki összehangolása, a domain nevek, IP címzések beállítása az ajánlati dokumentációban meghatározottak szerinti működtetése.
 - 2.4. A VPN hálózaton belüli végpontok IP címeinek menedzselése az Önkormányzat intézményeit üzemeltető intézet – a KSZKI – hatáskörébe tartozik.

2.5. Biztosítja az Előfizető esetében szükség szerint felmerülő végpontszámok növelésének lehetőségét.

3. Az integrált távközlési szolgáltatás (VPN) díjazása

A VPN hálózat havi üzemeltetési díja Ft + Áfa, azaz forint általános forgalmi adóval növelt összege.

4. Fizetési feltételek

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás 3. pontjában szereplő díj kifizetése - a teljesítés Előfizető által történő igazolását követően, a tényleges teljesítés alapján - a haladéktalanul kibocsátott számla alapján, a Kbt. 305.§ (3) bekezdésére figyelemmel 15 napon belül történik átutalással Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára. Az első számla a szerződéskötést követő hónap 05. napjáig kerül kibocsátásra és ezt követően a havi számlák a tárgyhót követő hónap 05. napjáig. A teljesítési igazolás kiállítása a 6.4. pontban foglalt havi statisztikai jelentésen alapul.

Előfizető a Kbt. 99.§ (1) bekezdése és a 305.§ (6) bekezdése alapján felhatalmazzaa Pénzforgalmi Szolgáltatóját, hogy amennyiben a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenére Előfizető a jelen szerződés szerint esedékes ellenszolgáltatást esedékességkor nem fizeti meg, a Szolgáltató Előfizető elszámolási számlája terhére benyújtott beszedési megbízását teljesítse.

5. Számlareklamáció

Szerződő Felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben az KSZKI-nak, mint Előfizetőnek kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára (számla fejléc adataira, számla törvényi megfelelésére) vonatkozóan, továbbá a számla díjtételeivel (darabszám, díjelem, díjösszeg) kapcsolatban, akkor az eredeti számla visszaküldésével egy időben a számla kiállításától számított 15 (tizenöt) napon belül írásban kell benyújtania kifogását (reklamációját) a Szolgáltató felé. A reklamációnak tartalmaznia kell a számla kifogásolt elemét és a helyesen feltüntetni kívánt adatokat.

6. Rendelkezésre állás

6.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a SZOLGÁLTATÓ az összes végpont vonatkozásában – beleértve a VPN hálózat végpontjait és a KSZKI bérelt vonalait – biztosítja az Önkormányzat részére a szolgáltatás évi átlagos, minimum 99,5 %-os (363 naptári nap)** rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

$$1 - \frac{\text{szolgáltatás kiesés teljes időtartama}^*}{\text{teljes elvi szolgáltatási időtartam}^{**}} \times 100$$

*Számítási módja: SZOLGÁLTATÓ statisztikája alapján történik. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: SZOLGÁLTATÓ (hibabejelentés alapján vagy anélkül) regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett VPN végpont szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével, hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett VPN végpont számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos üzembe helyezett VPN végpontok számával.

** A minőségi mutató minimál és célértéke 99,5% (363 naptári nap).

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibabejelentés

a KSZKI érdekkörében keletkező ok miatt történt,
vis maior miatt történt, illetve a szünetelés idejét, ha a KSZKI kérése alapján történt.

6.2. Szolgáltató köteles tervszerű megelőző karbantartásokat végezni az általa nyújtott szolgáltatás körében, melynek időpontját megelőző 72 órával köteles értesíteni az Előfizetőt, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

6.3. Szolgáltató ezzel egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy a szükséges karbantartások nem történhetnek munkaidőben (hétköznap 8.00 órától 17.00 óráig), illetve amennyiben Előfizető szombati napon is munkarendet tart, akkor szombati napon 8.00 órától 15.00 óráig. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megelőző karbantartások nem csökkenthetik az általa vállalt - a szerződés jelen pontjában meghatározott- rendelkezésre állási szintet, vagyis nem haladhatják meg éves szinten a végpontok és a KSZKI által bérelt vonalak tekintetében a 0,5 %-ot.

6.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az összes végpontra kiterjedően naprakész információs felületet biztosít Előfizető részére, mely kölcsönösen kontrollálható statisztikai adatokat biztosít Szerződő Felek részére, akár napi bontásban és végpontonként.

6.5. Szolgáltató az intézményi végpontoknál az alábbi sávszélességet biztosítja:
Sávszélesség letöltésnél Mbit(min 25 Mbit)
Sávszélesség feltöltésnélMbit(min 5 Mbit)

7. Hibás teljesítés

7.1. Hibás teljesítésének minősül SZOLGÁLTATÓ érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

7.2. Nem minősül a szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba a KSZKI érdekkörében keletkezett, illetve ha a KSZKI az alapvetően biztosított

szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

8. Hibabejelentés, hibajavítás

8.1. SZOLGÁLTATÓ a hibák bejelentésének lehetőségére, valamint a jelen megállapodással kapcsolatos kérdések tekintetében az alábbi kapcsolattartók elérhetőségét biztosítja:

Név: Kiemelt Ügyfélszolgálat

telefonszám:

fax:

e-mail:

8.2. A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

a KSZKI értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;

a hibajelenség leírását;

a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);

a hibával érintett hálózati/ szolgáltatási rész azonosításához szükséges adatot (pl. azonosító számot, cím stb.);

ha a hibában érintett hálózatrészhez SZOLGÁLTATÓ részére a KSZKI tud bejutást biztosítani, a bejutás rendjét.

8.3. SZOLGÁLTATÓ a 8.2 pontban meghatározott hibabejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, amelynek tényét külön köteles írásban visszaigazolni a KSZKI számára.

8.4. Teljesítési határidő a szerződésben foglalt munkálatokra vonatkozóan:

Elvégzendő feladat	Határidő
a KSZKI külön megrendelésére végzett munkák esetén	a KSZKI képviselője által a munka megrendelésekor kerül meghatározásra, SZOLGÁLTATÓVAL egyeztetve
Eszközre ill. koax hálózata visszavezethető hibaelhárítás esetén	<i>A megrendelés kézhezvételétől számított 12 órán belül a hibaelhárítást meg kell kezdeni és 48 órán belül a hibát el kell hárítani.</i>
Teljes hálózatot érintő, illetve optikai kábelre visszavezethető hibaelhárítás esetén	<i>A megrendelés kézhezvételétől számított 12 órán belül a hibaelhárítást meg kell kezdeni és 24 órán belül a hibát el kell hárítani.</i>

8.5. SZOLGÁLTATÓ köteles a KSZKI által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát – ha az a 7.1 pont szerint hibás teljesítésnek minősül - annak bejelentésének nyilvántartásba vételétől legfeljebb 8.4 pontban meghatározott időn belül kijavítani. Nem számít valós hibának, ha a KSZKI-nak nyújtott szolgáltatás korlátozás alatt áll és erről a szolgáltatót a hiba bejelentésekor értesítette.

- 8.6. Ha a kijavítás időpontjában a Szerződő Felek előzetesen megállapodtak (egyeztetett időpont), és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 8.4. pont szerint rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik.
- 8.7. SZOLGÁLTATÓ a hibaelhárítás után a szolgáltatást felajánlja a KSZKI-nak kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha a KSZKI a javítást elfogadta.
- 8.8. SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatással kapcsolatban, a szolgáltatás minőségére vonatkozó – írásban tett észrevételét (észrevételeit), reklamációját kivizsgálja, és ennek eredményéről az észrevétel/reklamáció benyújtásától számított 48 (negyvennyolc) órán belül írásban (telefax útján) tájékoztatja a KSZKI-t.
9. SZOLGÁLTATÓ felelőssége hibás vagy késedelmes teljesítés esetén:
- 9.1. SZOLGÁLTATÓ mentesül a kártérítési felelőssége alól amennyiben a KSZKI az érdekkörébe tartozó okból a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.
- 9.2. SZOLGÁLTATÓ-t felelősség terheli hibás teljesítés esetén. Hibás teljesítésnek kell tekinteni, ha SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatást a szerződésben rögzített minőségtől eltérően nyújtja. A Szolgáltatás 12.1 pontban rögzített felfüggesztése, szünetelése nem minősül hibás teljesítésnek. A szolgáltatás ellenértékeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti korlátozás esetén SZOLGÁLTATÓ-t nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.
- 9.3. SZOLGÁLTATÓ hibás teljesítése esetén a KSZKI részére kötbért fizet, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, a szerződésben meghatározott időtartamot (hibaelhárítási időt) meghaladja. SZOLGÁLTATÓ késedelmes teljesítés esetén is kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke naponta a hibás teljesítéssel, illetve a késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatás-mennyiség havi díjának az 3/30-ad része. Az esetleges kötbérigény az önkormányzat költségvetési zárása előtt 15 nappal érvényesíthető.
SZOLGÁLTATÓ a kötbért a visszaigazolt hibaesemény, illetve késedelmes teljesítés alapján, a KSZKI írásbeli felhívása alapján haladéktalanul köteles megtéríteni a KSZKI számára
- 9.4. Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó vállalt éves rendelkezésre állás SZOLGÁLTATÓ hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy SZOLGÁLTATÓ a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás-mennyiség havidíjának egyévi összegét alapul véve a rendelkezésre állás százalékos csökkenésével megegyező összeget fizet kötbérként. Az éves rendelkezésre állás elszámolása a KSZKI bejelentése alapján történik a vizsgált időszakot követő év március hó 01. napjáig. Az éves rendelkezésre állás felülvizsgálatára benyújtott Előfizetői panaszt a határidő után SZOLGÁLTATÓ nem fogadja el.

- 9.5. SZOLGÁLTATÓ nem felel a Szolgáltatás késedelmes teljesítéséért, ha a késedelmes teljesítés a KSZKI érdekkörében felmerülő késedelem miatt következik be. SZOLGÁLTATÓ szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére előírt határidő a KSZKI késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- 9.6. Amennyiben a KSZKI érdekkörében felmerült okból történik SZOLGÁLTATÓ hibás teljesítése, úgy a KSZKI díjfizetési kötelezettség terheli.
- 9.7. SZOLGÁLTATÓ késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért a KSZKI írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

10. A szolgáltatás szünetelése

- 10.1. SZOLGÁLTATÓ kizárólag elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén szüneteltetheti a szolgáltatást.
- 10.2. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére - más műszaki megoldás hiányában, a KSZKI előzetes értesítése mellett - a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása vagy más a szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Ilyen esetben a Szolgáltató köteles a szüneteltetés időpontjáról a KSZKI-t legalább 15 (tizenöt) nappal előbb értesíteni. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ a jelen pontban meghatározott hálózat átalakítására, felújítására, cseréjére, karbantartására vonatkozó munkálatokat munkaszüneti napokon, illetve a KSZKI-val előzetese írásban egyeztetett módon és formában, a munkaidőt követően köteles elvégezni.
- 10.3. SZOLGÁLTATÓ érdekkörében felmerülő - fentiekben részletezett - szüneteltetés és mindkét fél érdekkörén kívül eső ok miatt bekövetkező szünetelés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

11. A szolgáltatás igénybevételének korlátozása

- 11.1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére SZOLGÁLTATÓ a KSZKI egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a KSZKI akadályozza, vagy veszélyezteti SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha a KSZKI megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést használ;

a KSZKI a szolgáltatást SZOLGÁLTATÓ hozzájárulása nélkül harmadik személy (nem Végfelhasználó) részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;

a KSZKI esedékes díjtartozása van SZOLGÁLTATÓ-val szemben, és azt SZOLGÁLTATÓ írásos felszólítása ellenére a kért határidőre sem fizette meg.

11.2. Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül megszünteti, ha a KSZKI a korlátozás okát megszünteti, és erről SZOLGÁLTATÓ hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

12. A szerződés időtartama és megszűnésének esetei

12.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen megállapodás annak aláírásával lép hatályba és 24 (huszonnégy) hónapos határozott időtartamra jön létre.

12.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás megszűnik:

- a 12.1. pontban meghatározott határozott időtartam elteltével;
- a Felek erre irányuló közös megegyezésével
- a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondás útján.

13. Titoktartás

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéshez kapcsolódóan a másik Féltől kapott információt, dokumentációt, adatot, tényeket kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a Fél alkalmazottait, alvállalkozóit, akik a Szerződés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra.

A Felek a Szerződés tartamát, illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteket kötelesek bizalmasan kezelni.

14. Értesítések

14.1. A Feleknek a szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a 4. számú mellékletben meghatározottak szerint a Szolgáltató, illetve a KSZKI által meghatározott kapcsolattartóként megjelölt személy címére, székhelyére (telephelyére) címezve, írásban levél, telefax, e-mail útján küldték meg.

14.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy az írásbeli módon történő értesítés abban az esetben tekinthető kézbesítettnek, amennyiben annak tényét tértivevényes küldemény esetén a vétív visszaküldése, illetve e-mail és telefax esetében pedig annak visszaigazolása igazolható módon megtörtént a címzett fél részéről.

14.3. Az értesítések és dokumentumok nyelve magyar, ezért jogvita, vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

15. Alvállalkozók

SZOLGÁLTATÓ jogosult szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez a közbeszerzési ajánlatában foglaltak szerint alvállalkozót igénybe venni, amelynek teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

16. Vis maior

Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

17. Irányadó jog

Jelen szerződésre a magyar jogszabályok irányadóak.

18. Jogviták rendezése

SZOLGÁLTATÓ és a KSZKI mindent megtesz annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerült vita, nézeteltérés békés egyezséggel nyerjen megoldást. Jogvita esetén a Szerződő Felek értékhatára tekintettel kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.

19. Záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, továbbá a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény hatályos rendelkezései az irányadóak.

A jelen szerződést a Szerződő Felek, mint akaratukkal és szándékukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján hét eredeti példányban együttesen írják alá.

Mellékletek:

1. a KÉ-33054/2010. számon lebonyolított közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása és dokumentáció
2. a Szolgáltató ajánlata
3. Felhatalmazó levél
4. Kapcsolattartók

Budapest, 2010. december ...

.....
Hont János
KSZKI igazgató

.....
Szolgáltató

Kapcsolattartó személyek

1. Szolgáltató részéről:

Név:
Cím:
Telefax - szám:
e-mail cím:

2. KSZKI részéről:

Név: Divinyi Éva
KSZKI IT Üzemeltetési csoportvezető
Cím: 1033 Budapest, Folyamőr u. 22.
Telefax - szám: 06-1/437-4005
e-mail cím: divinyi.eva@kszki.obuda.hu

III.
MINTÁK

1. számú minta

FELOLVASÓ LAP

Ajánlattevő:

neve:

címe:

telefonszáma:

fax száma:

e-mail címe:

Ajánlattevő az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által „Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban ajánlatot nyújt be az alábbiak szerint:

1. VPN hálózat havi üzemeltetési díja (Ft) : nettó.....Ft+ÁFA, azaz bruttóFt

2. Az intézményi végpontoknál biztosított sávszélesség

2./A Sávszélesség letöltésnél (min 25 Mbit):.....

2./B Sávszélesség feltöltésnél (min 5 Mbit):

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

2.sz. minta

**Nyilatkozat
a kizáró okok tekintetében**

Alulírott (képviselő neve), mint a
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője az
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által „Az
önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás biztosítása”
tárgyban tárgyban indított közbeszerzési eljárásban

nyilatkozom,

hogy az általam képviselt (Ajánlattevő
neve)

nem tartozik a Kbt. 60.§ (1) bekezdésében, a Kbt. 61.§ (1) bekezdés a)-d) pontjaiban
meghatározott kizáró okok hatálya alá.

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

3. sz. minta

**Nyilatkozat
a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan**

Alulírott (képviseelő neve), mint a
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője
az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által
„Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás
biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban

nyilatkozom,

hogy az általam képviselt
..... (Ajánlattevő
neve) ajánlatot kíván benyújtani.

Nyilatkozom, hogy az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció feltételeit teljes
egészében elfogadjuk.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy – nyertes ajánlattevőként történő kihirdetésünk
esetén – a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésben foglaltakat
maradéktalanul teljesítjük.

A szerződést az általunk a felolvasólapon megadott ellenszolgáltatásért vállaljuk
teljesíteni..

Ajánlattevőnek a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló
törvény szerinti minősítése:.....

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

4. sz. minta

Nyilatkozat¹

a Kbt. 71. § (1) bekezdésének a) b) c) és d) pontjában foglaltakról, továbbá a 63.§ (3) bekezdésben foglaltakról

Alulírott (képviseelő neve), mint a
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője
az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által
„Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás
biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban

nyilatkozom,

hogy az általam képviselt (Ajánlattevő neve)

1/ a Kbt. 71. § (1) bekezdés a) pontja szerint a *közbeszerzés alább megjelölt részei*
tekintetében veszek igénybe a közbeszerzés értékének *tíz százalékát meg nem haladó*
mértékben alvállalkozót:

.....

2/ a Kbt. 71. § (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez a
közbeszerzés értékének *tíz százalékát m e g h a l a d ó mértékben* az alábbi
alvállalkozókat kívánja igénybe venni, valamint a közbeszerzésnek az a része,
melynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közreműködnek:

I. Alvállalkozó neve:

Alvállalkozó címe:

Közbeszerzés része(i):.....

%- os arány:.....

(stb.)

3./ Erőforrás szervezet megnevezése a 71. § (1) c)

alapján:.....

Az ajánlattételi felhívás mely pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelmény

igazolására:

4./ A Kbt. 71.§ (1) bekezdés d) pontja szerinti alvállalkozó megnevezése,
címe:.....

5./ A Kbt. 63. § (3) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítéséhez
nem veszek igénybe a kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Kelt, 2010.

.....

cégszerű aláírás

¹ értelemszerűen kitöltve, nemleges esetben: „nem veszek igénybe”

5. sz. minta

**Nyilatkozat²
a referenciákról**

Alulírott (képviseelő neve), mint a
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője
az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által
„Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás
biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban
nyilatkozom,

hogyan az általam képviselt
..... (Ajánlattevő
neve) az ajánlattételi felhívás III.2.3) M.1) pontjában előírt alkalmassági feltételnek
megfelelést az alábbi referenciákkal kívánja igazolni:

1. A teljesítés ideje:
Szerződést kötő másik fél:.....
A szolgáltatás tárgya (alapadatok ismertetése):
Az ellenszolgáltatás nettó összege (Ft):
A referenciáról felvilágosítást adó személy neve, elérhetősége (telefon):

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

² A Kbt. 68.§ (1) bekezdésére tekintettel a nyilatkozatban megjelölt referenciákhoz kapcsolódó, szerződést kötő másik fél által kiállított igazolást is csatolni kell az ajánlatban, amennyiben a Kbt. vonatkozó rendelkezése értelmében az szükséges

6.sz. minta

Nyilatkozat

A Kbt. 303. §-ában foglaltakra vonatkozóan

Alulírott, mint a(z).....(cégnév),
..... (székhely) képviselője az Óbuda-
Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által „Az
önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás
biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban jelen nyilatkozat aláírásával
tudomásul veszem, hogy a Kbt. 303. § alapján a felek csak akkor módosíthatják a
szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma
alapján meghatározott részét, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor
előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés
valamelyik fél lényeges jogos érdekét sérti.

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

7. sz. minta

Nyilatkozat

a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében

Alulírott (képviseelő neve), mint a
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője
az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő által
„Az önkormányzati intézmények részére integrált szélessávú távközlési szolgáltatás
biztosítása” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban
nyilatkozom,

hogy aAjánlattevő az ajánlattétel során figyelembe vette a
munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén
hatályos kötelezettségeket.

Kelt, 2010.

.....
cégszerű aláírás

IV.

A MUNKAVÉDELEMRE ÉS A MUNKAFELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Ajánlatkérő a Kbt. 55.§ (3) bekezdése alapján előírja, hogy az ajánlattevő tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni:

Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség (OMMF)

Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 85.
Postacím:1399 Budapest 62. Pf. 639.
Telefon: 06-1-346-9400
Fax: 06-1-346-9415
e-mail: titkarsag@ommf.gov.hu

OMMF Közép-magyarországi Munkavédelmi Felügyelősége illetékességi területe Budapest, Pest megye

Székhely: 1094 Budapest, Páva u. 6.
Postacím: 1450 Budapest Pf. 153.
tel.: 06-1-216-2901, 06-1-323-3600
fax: 06-1-323-3602
E-mail: kmmb@ommf.gov.hu kmmb-ig@ommf.gov.hu

OMMF Közép-magyarországi Munkaügyi Felügyelősége illetékességi területe Budapest, Pest megye.

Székhely:1088 Budapest, Szentkirályi u. 8. III.em.
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.
tel.: 06-1-429-8010
fax: 06-1-429-8013
E-mail: kmmu@ommf.gov.hu kmmu-ig@ommf.gov.hu

V.
MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Közbeszerzés tárgya és időtartama:

1.1. Megrendelő és intézményei számára szélessávú virtuális magánhálózati hozzáférés (ún. VPN) biztosítása TCP/IP hálózat felett, a jelenlegi 100 végponttal a kerületi önkormányzati intézmények és a KSZKI között. (kb. 500 munkaállomással), valamint a Megrendelő számára központi, nagysebességű Internet kapcsolat biztosítása.

1.2. Időtartam: 2 év (2012. december 31. napjáig)

2. A lehetséges műszaki megoldások

2.1. VPN hálózati végpontok:

2.1.1. Műsorelosztó hálózaton keresztüli eléréssel (Kábelnet).

2.1.2. Kapcsolt távbeszélő hálózaton keresztüli eléréssel (ADSL).

2.1.3. Szükség esetén, korlátozott számban mikrohullámú kapcsolaton keresztüli eléréssel.

2.2. Központi Internet kapcsolat és központi VPN végpont:

2.2.1. Optikai hálózaton keresztül történő eléréssel

3. Az ajánlat elvárt tartalma

A kiépítendő kapcsolatok végpontjai a jelen leírás mellékletében szerepelnek. Az ajánlatok csak a végpontok egészére nyújthatók be.

Az ajánlatban kérjük részletesen ismertetni a regisztráció, a hibabejelentés, hibakezelés módját, az ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

4. Általános követelmények a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan

4.1. Korlátlan havi elérés (idő és adatforgalom)

4.2. Sáv szélesség:

4.2.1. Intézményi végpontoknál **minimum:**

25Mbit/5Mbit

- 4.2.2.** Központi VPN végpont (KSZKI és a VPN között):
300Mbit/300Mbit
- 4.2.3.** Központi internet kapcsolat (KSZKI és az Internet között):
300Mbit/300Mbit
- 4.3.** VPN végpontok IP cím gazdálkodását megrendelő végzi Szolgáltatóval egyeztetve (IP ütközések elkerülése érdekében).
- 4.4.** A szolgáltató Internet gerinchálózati csatlakozásainak forgalmas óraiban az átlagos kihasználtság ne haladja meg a 80%-ot.
- 4.5.** Az IP csomagtovábbítás sikeressége átlagosan legalább 99% legyen.
- 4.6.** Rendelkezésre állás:
- 4.6.1.** Végpontoknál: minimum **≈ 99,5%, 363 nap;**
- 4.6.2.** KSZKI bérelt vonalnál: minimum **≈ 99,5%, 363 nap;**
- 4.7.** VPN hálózati eszközök **tervezett** karbantartása:
- 4.7.1.** Törzsmunkaidő után (18⁰⁰-6⁰⁰ között), illetve hétvégén.
- 4.7.2.** A tervezett üzemszünetet minimum 5 munkanappal korábban megrendelő tudomására kell hozni.
- 4.8.** Központi VPN végpont és Központi Internet kapcsolat, valamint a VPN végpontok hibaelhárítása **helyszíni probléma esetén:**
- 4.8.1.** munkanapon 8⁰⁰-16⁰⁰ óra között legkésőbb a hibabejelentéstől számított 4. órában meg kell kezdeni és a hibabejelentéstől számított 8 órán belül (a törzsmunkaidőt figyelembe véve) el kell végezni.
- 4.9.** Központi VPN végpont és Központi Internet kapcsolat, valamint a VPN végpontok hibaelhárítása **szolgáltatónál fellépő probléma esetén:**
- 4.9.1.** munkanapon 8⁰⁰-16⁰⁰ óra között (legkésőbb a hibabejelentéstől számított 4. órában meg kell kezdeni és a hibabejelentéstől számított 8 órán belül el kell végezni.)
- 4.9.2.** munkanapon a törzsmunkaidő utáni (18⁰⁰-6⁰⁰ óra között) meghibásodás esetén 8 órán belül, de legkésőbb a következő munkanap 8⁰⁰ óráig el kell végezni.
- 4.9.3.** munkaszüneti napon 8 órán belül, de legkésőbb a munkaszüneti napot követő első munkanap 8⁰⁰ óráig el kell végezni.
- 4.10.** 7x24 órás kiemelt ügyfélszolgálati szolgáltatás (telefonon, e-mailben, faxon), az év minden napján.
- 4.11.** Szükség szerinti végpontszám növelési lehetőség.

- 4.12.** A központi Internet kapcsolathoz indokolt mennyiségű publikus IP cím biztosítandó Szolgáltató által.
- 4.13.** A technológia fejlődésének figyelembe vételével a szolgáltatott sáv szélesség bővítési lehetőségének biztosítása. a mindenkori piaci viszonyoknak megfelelően.
- 4.14.** A KSZKI részére történő internet szolgáltatásának leállása esetén esetleges alternatív kapcsolat biztosítása.
- 4.15.** Megállapodásban foglalt sáv szélesség értékek mindkét fél számára elismert módon, történő ellenőrizhetőségének, nyomon követhetőségének biztosítása.
- 4.16.** Betekintetőségi lehetőség a hálózati eszközök management felületébe.
- 4.17.** Az esetleges meghibásodások és az ahhoz kapcsolódó hibaelhárítások dokumentálása egyeztetett módon, mindkét fél számára hozzáférhetően.

5. Műszaki követelmények

A TCP/IP átviteli protokoll alkalmazásával a VPN végpontok számára hozzáférés biztosítandó csak és kizárólag a VPN többi tagja felé, köztük Megrendelő központi telephelyén lévő Megrendelő által üzemeltetett hálózathoz. Megrendelő szükség szerint saját tűzfalal védi központi hálózatát a VPN felől.

Az Internet és a központi végpont VPN forgalma jellemzően ellentétes irányú, ezért a központi Internet és VPN végpont Szolgáltató által kiszolgálható egyetlen 300Mbps összeköttetéssel, az internet forgalmat és a VPN forgalmat külön VLAN-ban szállítva, külön fizikai interfészen átadva.

5.1. Szolgáltatás átadási pontok és interfészek:

- 5.1.1.** VPN végpontok esetében 10/100BaseT ethernet csatlakozó a végponton elhelyezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközön.
- 5.1.2.** Központi végpont esetében 100BaseT ethernet csatlakozó a végponton elhelyezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközön.
- 5.1.3.** Központi Internet végpont esetében 100BaseT ethernet csatlakozó a végponton elhelyezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközön.

Megrendelő biztosítja DHCP szerveret, mely a VPN végpontokról érkező DHCP kéréseket kapja meg Szolgáltatótól DHCP-relay segítségével. A DHCP kérésekbe

Szolgáltató relay-e helyezze el a végpontok azonosítóit a 82-es DHCP opcióba, mely alapján szükség szerint dönthet a kiadandó IP címről. A DHCP szervereket Megrendelő elérhetővé teszi a VPN összes végpontja és Szolgáltató VPN-t biztosító eszközei számára. A DHCP szerver által kezelt IP tartományokat Megrendelő Szolgáltató tudomására hozza, egyeztetni, elkerülendő az IP tartományok ütközését.

Szolgáltató biztosítson autentikációval ellátott online webes felületet Megrendelő számára, ahol látható a VPN összes (nem központi) végpontja, paraméterei (azonosító, telepítési cím), állapota. Erről a felületről legyen leolvasható a DHCP kérésekbe elhelyezett végpont azonosító.

A központi Internet szolgáltatás szükség szerinti megosztása a VPN végpontok felé Megrendelő hatáskörébe tartozik.

A hozzáférési szolgáltatáson, mint alapszolgáltatáson felül a Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat.

5.2. A Szolgáltató legyen képes az alábbi kiegészítő szolgáltatások nyújtására:

5.2.1. DNS szolgáltatás

5.2.2. Domain bejegyzés, üzemeltetés.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége telefonon, e-mailben, faxon a nap 24 órájában és az év minden napján.

Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az összes végpontra kiterjedően naprakész információs felületet biztosít Előfizető részére, mely kölcsönösen kontrollálható statisztikai adatokat biztosít Szerződő Felek részére, akár napi bontásban és végpontonként.

HÁLÓZATI VÉGPONTOK LISTÁJA

SSZ.	NÉV	IRSZ	HELY	KÖZTER.	HÁZSZÁM	MEGJEGYZÉS
1	Ágoston Művészeti Óvoda	1032	Budapest	Ágoston utca	2/a	Ágoston Művészeti Óvoda telephelyével közösen használják (Váradi u. 15/a.)
2	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Álmos	1039	Budapest	Álmos utca	1.	
3	KSZKI - Tesztmodem 2	1031	Budapest	Amfiteátrum utca	23.	
4	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Ányos	1031	Budapest	Ányos utca	2.	
5	Óbudai Múzeum és Könyvtár - Platán Könyvtár	1031	Budapest	Arató Emil tér	1.	
6	Óbudai Múzeum és Könyvtár - Platán Könyvtár	1031	Budapest	Arató Emil tér	1.	
7	Aquincum Általános Iskola	1031	Budapest	Arató Emil tér	1.	
8	Gyermekvilág Óvoda telephelye	1031	Budapest	Arató Emil tér	2.	Közösen használják az Arató bölcsődével
9	Vackor Óvoda	1036	Budapest	Árpád fejedelem útja	60.	
10	Óbudai Mesevilág Óvoda	1039	Budapest	Bárczi Géza utca	1.	november 1-től ez a neve hivatalosan
11	Bárczi Géza Általános Iskola	1039	Budapest	Bárczi Géza utca	2.	
12	Cseppke Óvoda	1039	Budapest	Bárczi Géza utca	2.	Folyamatban lévő telepítés, november 1-től ez a neve hivatalosan
13	Óbuda-Békásmegyer Nevelési Tanácsadó - Békásmegyeri Nevelési Tanácsadó	1038	Budapest	Bebó Károly utca	13.	
14	Ágoston Művészeti Óvoda - Kastély Óvoda	1037	Budapest	Bécsi út	236.	

15	Pitypang Művészeti Óvoda telephelye	1038	Budapest	Czetz J. utca	25.	
16	Veres Péter Gimnázium	1039	Budapest	Csobánka tér	7.	
17	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálata - Csobánka	1039	Budapest	Csobánka tér	6.	
18	Óbudai Múzeum és Könyvtár - Platán Fiókkönyvtár	1039	Budapest	Csobánka tér	5.	
19	Pitypang Művészeti Óvoda - Gyöngyforrás Óvoda	1033	Budapest	Dósa utca	4.	
20	Csillaghegyi Általános Iskola	1038	Budapest	Dózsa György utca	42.	
21	II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	1037	Budapest	Erdőalja út	5.	
22	Fodros Általános Iskola	1039	Budapest	Fodros utca	38-40.	
23	KSZKI - Tesztmodem 1	1033	Budapest	Folyamőr utca	22.	
24	Óbudai Múzeum és Könyvtár	1033	Budapest	Fő tér	1.	Folyamatban lévő telepítés
25	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálata - Füst Milán	1039	Budapest	Füst Milán utca	28.	
26	Krúdy Gyula Általános Iskola	1037	Budapest	Gyógyszergyár utca	22/24	
27	Óbudai Gondozási Központ - 2. Számú Gondozási Központ (Harang)	1033	Budapest	Harang utca	1.	
28	Óbudai Gondozási Központ - 1. számú Gondozási Központ (Harrer)	1033	Budapest	Harrer Pál utca	4.	
29	Aelia Sabina Zene-, Képző és Táncművészeti Iskola Alapfokú Művészetoktatási Intézmény	1033	Budapest	Harrer Pál utca	7. II. emelet	
30	Óbudai Harrer Pál Általános Iskola	1033	Budapest	Harrer Pál utca	7.	
31	Hétpettyes Óvoda	1033	Budapest	Harrer Pál utca	9.	
32	Óbudai Gondozási Központ - 4. Számú Gondozási Központ (Hatvany)	1039	Budapest	Hatvany Lajos utca	1.	
33	Pitypang Művészeti Óvoda	1039	Budapest	Hunyadi utca	10.	
34	Gyermekvilág Óvoda telephelye	1031	Budapest	Kanóc utca	3.	

35	Almáskert Óvoda - Gázgyár Lakótelepi Óvoda	1031	Budapest	Keled út	4/a (Gázgyári ltp.III.csop /65)	
36	Gyermeksziget Montessori Óvoda - Mosolygó Óvoda	1039	Budapest	Kelta utca	8.	
37	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Kelta	1039	Budapest	Kelta utca	3.	
38	Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Kelta utca	1039	Budapest	Kelta utca	5	
39	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Kerék	1035	Budapest	Kerék utca	12-14.	
40	Meseerdő Óvoda telephelye	1035	Budapest	Kerék utca	12-14.	
41	Kerék Általános Iskola és Gimnázium	1035	Budapest	Kerék utca	18-20.	
42	Keve-Kiserdei Általános Iskola	1031	Budapest	Keve utca	41.	
43	Keve-Kiserdei Általános Iskola - Kiserdő, Királyok útja 178/e	1039	Budapest	Királyok útja	178/e.	
44	Óbudai Gondozási Központ - Kiskorona utca	1036	Budapest	Kiskorona utca	3.	
45	Óbudai Gondozási Központ - Idősek Klubja, Kiskorona utca	1036	Budapest	Kiskorona utca	3.	
46	Napraforgó Művészeti Óvoda - Hétszínvirág Művészeti Óvoda	1039	Budapest	Medgyessy Ferenc utca	1.	
47	Medgyessy Ferenc Általános Iskola	1039	Budapest	Medgyessy Ferenc utca	2-4.	
48	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Medgyessy	1039	Budapest	Medgyessy Ferenc utca	3.	
49	Meseerdő Óvoda - Szivárvány Óvoda - Meggyfa utcai telephely	1033	Budapest	Meggyfa utca	14.	
50	Óbudai Gondozási Központ - Meggyfa utca	1033	Budapest	Meggyfa utca	33.	Folyamatban lévő telepítés
51	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Mókus	1036	Budapest	Mókus utca	1.	
52	Vackor Óvoda - Mókus Óvoda	1036	Budapest	Mókus utca	1.	

53	Óbudai Népzenei Iskola - Alapfokú Művészetoktatási Intézmény	1034	Budapest	Nagyszombat utca	27.	
54	Árpád Gimnázium	1034	Budapest	Nagyszombat utca	19.	
55	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Óbuda	1033	Budapest	Óbuda utca	6.	
56	Óbudai Gondozási Központ - Idősek Klubja, Őszike utca	1038	Budapest	Őszike utca	8.	
57	Napraforgó Művészeti Óvoda	1039	Budapest	Pais Dezső utca	2.	
58	Pais Dezső Általános Iskola	1033	Budapest	Pais Dezső utca	1-3.	
59	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Pethe	1033	Budapest	Pethe Ferenc tér	3.	
60	Szászszorszép Óvoda	1032	Budapest	Reménység utca	6.	
61	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Solymár	1032	Budapest	Solymár utca	12-14.	Közösen használják a Hétpettyes Óvoda - Szín-Kör-Játék Óvoda (Solymár u. 12-14.)
62	Óbudai Egyesített Bölcsődék	1035	Budapest	Szél utca	23-25.	
63	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Szél	1035	Budapest	Szél utca	23-25.	
64	Meseerdő Óvoda - Szivárvány Óvoda	1035	Budapest	Szél utca	23-25.	
65	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Szél	1036	Budapest	Szél utca	23-25.	
66	Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	1035	Budapest	Szellő utca	9-11.	
67	Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Szentendrei út	1033	Budapest	Szentendrei út	85.	
68	Óbudai Gimnázium	1033	Budapest	Szentlélek tér	10.	
69	Óbudai Gondozási Központ - Idősek Klubja, Szérűskert utca	1033	Budapest	Szérűskert utca	39.	
70	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Szérűskert	1033	Budapest	Szérűskert utca	35.	
71	Dr. Szent-Györgyi Albert Általános Iskola - Tanuszoda	1033	Budapest	Szérűskert utca	40.	
72	Almáskert Óvoda - Óbudai	1033	Budapest	Szérűskert utca	41.	

	Csicsergő Óvoda					
73	Dr. Szent-Györgyi Albert Általános Iskola	1033	Budapest	Szérúskert utca	40.	Közösen használják a Központi Műhellyel
74	Almáskert Óvoda	1033	Budapest	Szérúskert utca	37.	
75	Pedagógiai Szolgáltató Intézet	1033	Budapest	Szérúskert utca	40.	
76	Százszorszép Óvoda telephely	1032	Budapest	Tégla utca	6-8.	
77	Hétpettyes Óvoda - Törzs utcai telephely	1032	Budapest	Törzs utca	2.	
78	Pitypang Művészeti Óvoda telephelye	1038	Budapest	Ürömi utca	2.	
79	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Váradi	1035	Budapest	Váradi Sándor utca	9-11.	
80	Meseerdő Óvoda	1035	Budapest	Váradi Sándor utca	9-11.	
81	Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ	1035	Budapest	Váradi Sándor utca	9-11.	
82	Óbudai Nagy László Általános Iskola telephelye	1035	Budapest	Váradi Sándor utca	15/b.	
83	Gyermekvilág Óvoda	1031	Budapest	Vitorla utca	6.	
84	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Víziorgona u. 1.	1039	Budapest	Víziorgona utca	1.	Közösen használják a Bárczi Óvoda telephelyével (Víziorgona u. 1.)
85	Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Víziorgona utca	1039	Budapest	Víziorgona utca	7.	
86	Óbudai Gondozási Központ - 3. Számú Gondozási Központ (Víziorgona)	1038	Budapest	Víziorgona utca	12.	
87	Bárczi Óvoda - Vízi Óvoda	1039	Budapest	Víziorgona utca	2.	
88	Óbudai Egyesített Bölcsődék - Víziorgona u. 8.	1039	Budapest	Víziorgona utca	8.	
89	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Vöröskereszt	1033	Budapest	Vöröskereszt utca	9-11.	
90	Első Óbudai Általános Iskola Erste Altofener Grundschule	1033	Budapest	Vörösvári út	93.	
91	Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat - Vörösvári	1033	Budapest	Vörösvári út	88-96.	

92	Óbudai Nagy László Általános Iskola	1032	Budapest	Zápor utca	90.	
93	Óbuda-Békásmegyer Nevelési Tanácsadó	1034	Budapest	Zápor utca	27.	
94	Gyermeksziget Montessori Óvoda	1039	Budapest	Zipernovszky Károly utca	2.	
95	Zipernowsky Károly Általános Iskola	1039	Budapest	Zipernovszky Károly utca	1-3.	
96	Derús Alkony Gondozóház	1039	Budapest	Zipernovszky Károly utca	1.	