

**BUDAPEST III.KER. ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER  
ÖNKORMÁNYZAT**

**a Polgármesteri Hivatal részére  
vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet  
szolgáltatás biztosítása**

**tárgyában indított közbeszerzési eljárás**

**AJÁNLATTÉTELI DOKUMENTÁCIÓJA**

**2010.**

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

### II. ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK

1. A dokumentációban előforduló kifejezések
2. A közbeszerzési eljárás lebonyolításának időpontjai
3. Kiegészítő tájékoztatás kérése
4. A dokumentáció bizalmas jellege
5. Az ajánlat elkészítésének és benyújtásának költségei
6. Az ajánlat elkészítésére vonatkozó előírások
7. Az ajánlat kötelező tartalmi elemei
8. Közös ajánlattétel
9. Az ajánlatra vonatkozó formai előírások
10. Az ajánlatok benyújtása
11. Az ajánlatok felbontása
12. Az ajánlatok elbírálása
13. Az eljárás eredménye
14. A szerződés megkötése
15. A kizáró okok igazolása

### III. SZERZŐDÉSTERVEZET

### IV. MINTÁK

1. Felolvasó lap
2. Nyilatkozat a kizáró okokról
3. Ajánlattevői nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan
4. Ajánlattevői nyilatkozat a Kbt. 71. § (1) és (3) bekezdésében foglaltakról
5. Ajánlattevői nyilatkozat arról, hogy az ajánlattevő a nyilatkozatot adó(ko)n kívül más pénzügyi intézménynél nem vezet számlát
6. Nyilatkozat referenciáról
7. Nyilatkozat szakember tekintetében I.
8. Nyilatkozat szakember tekintetében II.
9. Nyilatkozat a Kbt. 303. § -ban foglaltakra
10. Nyilatkozat a kizáró okokra vonatkozóan

### V. A MUNKAVÉDELEMRE ÉS A MUNKAFELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

### VI. MŰSZAKI LEÍRÁS

I.

**AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

Hirdetmény

|  |   |
|--|---|
| Közbeszerzési Értesítő száma:                      | 2010 / 66   |
| Ajánlatkérő:                                       | Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala   |
| Nyertes ajánlattevő:                               |   |
| Teljesítés helye:                                  | Budapest III. ker. Fő tér 3, Váradi u. 15/A és Medgyessy F. u. 4.   |
| Beszerezés tárgya:                                 | Szolgáltatás  |
| Eljárás fajtája:                                   | Tárgyalás nélküli   |
| Hirdetmény típusa:                                 | az egyszerű eljárás ajánlattételi felhívása KÉ  |
| CPV kód:   | 64200000-8; 64210000-1; 72318000-7; 64212000-5<br>64200000-8; 64210000-1; 64200000-8; 64212000-5;<br>64200000-8; 72318000-7 |
| Közzététel dátuma:                                 | 2010/06/11  |
| Iktatószám:  | 14310/2010  |
| Ajánlattételi/részvételi<br>jelentkezési határidő: | 2010/06/28  |
| Ajánlatkérő típusa:                                | Regionális/helyi szintű   |
| Ajánlatkérő fő tevékenységi<br>köre:               | Általános közszolgáltatások   |
| Rövid tartalom:                                    | Vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet<br>szolgáltatás biztosítása                                   |

[Tartalom letöltése PDF-ben](#)

---

Tartalom:

**3 . melléklet az 5/2009. (III.31.) IRM rendelethez**

**KÖZBESZERZÉSI ÉRTEŚÍTŐ**

**A Közbeszerzések Tanácsának Hivatalos Lapja1024 Budapest, Margit krt. 85.**

**Fax: 06 1 336 7751, 06 1 336 7757**

**E-mail: hirdetmeny@kozbeszerzesek-tanacsa.hu On-line értesítés:**

**http://www.kozbeszerzes.hu**

**AZ EGYSZERŰ ELJÁRÁS AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁSA**

**A Közbeszerzések Tanácsa (Szerkesztőbizottsága) tölti ki**

**A hirdetmény kézhezvételének dátuma \_\_\_\_\_**

**Azonosító kód \_\_\_\_\_**

**Építési beruházás**

**Árubeszerezés**

**Szolgáltatás**

**Építési koncesszió**

## Szolgáltatási koncesszió

### I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)

Hivatalos név: Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala

Postai cím: Fő tér 3.

Város/Község: Budapest

Postai irányítószám: 1033

Ország: Magyarország

Kapcsolattartási pont(ok): Közbeszerzési Csoport Polgármesteri Hivatal I.em.27.

Címzett: Közbeszerzési Csoport

Telefon: 06-1-437-8593, 06-1-437-8807

E-mail: kozbeszerzes@obuda.hu

Fax: 06-1-437-8804

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

További információk a következő címen szerezhetők be:

Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal

Ha attól eltérő, kérjük töltsse ki az A.I mellékletet

A dokumentáció a következő címen szerezhető be:

Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal

Ha attól eltérő, kérjük töltsse ki az A.II mellékletet

Az ajánlatokat a következő címre kell benyújtani:

Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal

Ha attól eltérő, kérjük töltsse ki az A.III mellékletet

I.2.) Az ajánlatkérő típusa

Központi szintű

Közszolgáltató

Regionális/helyi szintű

Támogatott szervezet [Kbt. 241. § b)–c) pont]

Közjogi szervezet

Egyéb

I.3.) Az ajánlatkérő tevékenységi köre

I.3.1) A Kbt. VI. fejezete szerinti ajánlatkérők esetén

Általános közszolgáltatások

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Védelem

Szociális védelem

Közrend és biztonság

Szabadidő, kultúra és vallás

Környezetvédelem

Oktatás

Gazdasági és pénzügyek

Egyéb (nevezze meg):

Egészségügy

I.3.2) A Kbt. VII. fejezete szerinti ajánlatkérők esetén

Víz

[Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]

Villamos energia

[Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

[Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]

Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése

[Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]

Szén és más szilárd tüzelőanyagok feltárása és kitermelése

[Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]

Vasúti szolgáltatások

[Kbt. 163. § (1) bek. c) pont]

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz szolgáltatások

[Kbt. 163. § (1) bek. c) pont]

Repülőtéri tevékenység

[Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]

Kikötői tevékenységek

[Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]

Postai szolgáltatások

[Kbt. 163. § (1) bek. d) pont]

I.4.) Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében folytatja-e le a közbeszerzési eljárást? **nem**

## II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1 ) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés

Vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása

II.1.2) A szerződés típusa, valamint a teljesítés helye ( Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás –, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ei) tárgyának)

a)

Építési beruházás

Kivitelezés

Tervezés és kivitelezés

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

Építési koncesszió

A teljesítés helye

NUTS-kód

b)

Árubeszerzés

Adásvétel

Lízing

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja/Egyéb

A teljesítés helye

NUTS-kód

c)

Szolgáltatás

Szolgáltatási kategória 5

(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)

Szolgáltatási koncesszió

A teljesítés helye

Budapest III. ker. Fő tér 3, Váradi u. 15/A és Medgyessy F. u. 4.

NUTS-kód HU101

II.1.3) A hirdetmény a következők valamelyikére irányul

Közbeszerzés megvalósítása **x**

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) létrehozása

Keretmegállapodás megkötése

II.1.4) Keretmegállapodásra vonatkozó információk (adott esetben)

Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A tervezett keretmegállapodás résztvevőinek keretszáma

VAGY, adott esetben, maximális létszáma

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

A keretmegállapodás időtartama: Időtartam év(ek)ben:

VAGY hónap(ok)ban:

A közbeszerzések összértéke a keretmegállapodás teljes időtartama alatt (csak számokkal és pénznem):

A keretmegállapodás alapján megkötendő szerződések értéke és gyakorisága (amennyire lehetséges):

II.1.5) A szerződés meghatározása/tárgya

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére vezetékes távbeszélő szolgáltatás (analóg és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítása: hozzáférés és beszélgetés, valamint fax-szolgáltatás), mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása a dokumentációban meghatározott tartalommal.

II.1.6) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **64200000-8**

További tárgyak: **64210000-1**

**72318000-7**

**64212000-5**

II.1.7)

Részekre történő ajánlattétel (a részekre vonatkozó részletes információk megadásához a B. mellékletből szükség szerint több példány használható) **igen**

Igen válasz esetén az ajánlatok benyújthatók (csak egyet jelöljön be):

egy részre

egy vagy több részre

valamennyi részre **x**

II.1.8.)

Elfogadhatók-e változatok (alternatív ajánlatok)? **nem**

II.2) Szerződés szerinti mennyiség vagy alkalmazási kör

II.2.1) Teljes mennyiség vagy érték ( valamennyi részt, és opciót beleértve)

I.rész:

Vezetékes távbeszélő-szolgáltatás nyújtása az alábbi vonalak vonatkozásában:

Analóg üzleti fővonal: 7 db

ISDN2 p-mp: 4 db

ISDN2 pp-10: 3 db

ISDN30 p-p prémium : 1 db

Belföldi zöld szám: 1 db

A kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben emelkedhet.

II.rész:

Mobil távközlési szolgáltatás biztosítása

Ajánlatkérő jelenleg 76 db mobil előfizetéssel (SIM kártyával) rendelkezik, ebből 4 db SIM kártyát alközponti GSM adapterben üzemeltet.

Az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben emelkedhet.

III.rész:

Internet szolgáltatás nyújtása legalább a jelenleg meglévő, alább megjelölt sávszélességgel, a következő helyszíneken:

- 1033 Budapest, Fő tér 3. címen: bérelt vonali internet 20 Mbps, fix IP cím
- 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím
- 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím

II.2.2)

Vételi jog (opció) (adott esetben) **nem**

Igen válasz esetén a vételi jog leírása:

Ha ismert, a vételi jog opciók gyakorlásának tervezett ideje:

hónap(ok)ban:

VAGY napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

Az esetleges meghosszabbítások száma (ha van ilyen):

VAGY: és között

Ha ismert, az árubeszerzésre vagy a szolgáltatásmegrendelésre irányuló ismétlődő jellegű szerződések esetében kérjük feltüntetni a további szerződések tervezett idejét: hónapokban:

vagy napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

II.3) A szerződés időtartama vagy a befejezés, a teljesítés határideje

Az időtartam hónap(ok)ban:

VAGY napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY: kezdés (év/hó/nap)

ÉS/VAGY

befejezés 2010/12/31 (év/hó/nap)

### **III. szakasz : jogi, gazdasági, pénzügyi és technikai információk**

III.1) A szerződésre vonatkozó feltételek

III.1.1) A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (adott esetben)

Hibás teljesítési kötbér

III.1.2) Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre

Az igazolt teljesítés ellenértékének kifizetése havonta a benyújtott számla alapján, a teljesítéstől számított 30 napon belül banki átutalással történik, a Kbt. 305. § (3) bekezdés figyelembevételével.

Az ajánlatkérő előleget **nem** fizet.

Ajánlatkérő a fizetési határidő hosszának tekintetében kedvezőbb vállalatot elfogad, melyet a bírálati szempontok között értékelni kíván

III.1.3) A nyertes(ek) által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy (adott esetben)

Ajánlatkérő a nyertes ajánlatevő(k)től **nem** követeli meg gazdasági társaság létrehozását; közös ajánlattétel esetén a vezető céget meg kell jelölni

III.1.4)

Vonatkoznak-e a szerződés teljesítésére egyéb különleges feltételek? (adott esetben) **nem** Ha igen, a különleges feltételek meghatározása

III.2) Részvételi feltételek

III.2.1) Az ajánlattevő személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is

Az ajánlatkérő által előírt kizáró okok és a megkövetelt igazolási mód:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, illetőleg erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 60. § (1) bekezdés a)-h) pontjaiban meghatározott kizáró okok fennállnak.

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, illetőleg erőforrást nyújtó szervezet akivel szemben a Kbt. 61. § (1) bekezdés d) pontjában, valamint a 61. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok fennállnak.

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó vagy erőforrás szervezet, akivel szemben a Kbt. 61. § (1) bekezdés a) - c) pontjaiban meghatározott kizáró okok fennállnak.

Az ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozót vagy erőforrás szervezetet, akivel szemben a 62. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok fennállnak.

Az ajánlattevőnek, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozónak és az erőforrást nyújtó szervezetnek a Kbt. 249. § (3) bekezdése szerint kell nyilatkoznia, hogy nem tartozik a Kbt. 60. § (1) bekezdés a)-h) pontjaiban, a 61. § (1) bekezdés a) - d) pontjaiban valamint a 61. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá.

A kizáró okok igazolásánál a 2009. szeptember 23-án, a Közbeszerzési Értesítő 2009. évi 111. számában közzétett, Közbeszerzések Tanácsa által kiadott Útmutató irányadó.

### III.2.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az ajánlattevő, a közös ajánlatot tevő és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó az alábbiakban részletezett dokumentumokat köteles benyújtani:

P.1) az ajánlattételi határidőt megelőző 60 napnál nem régebbi keltezésű, a számlavezető pénzügyintézet(ek) által kiállított nyilatkozat eredeti vagy másolati példányát, amely(ek)nek tartalmaznia kell, hogy számláján a nyilatkozat kibocsátását megelőző 12

hónapban volt-e sorbanállás, ha igen, mikor, mennyi ideig;

P. 2) A Kbt. 66.§ (1) bekezdés b) pontja alapján az ajánlattételt megelőző utolsó lezárt üzleti év – működési formájának megfelelő – számviteli jogszabályok szerinti beszámolóját egyszerű másolati példányban.

A Kbt. 4.§ 3/E pontja szerinti szervezet igénybe vétele esetén az igazolás a Kbt. 65.§ (4) bekezdés a) pontja szerint történik.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

A szerződés teljesítésére alkalmatlan az ajánlattevő, közös ajánlattevő, ha ő vagy 10% feletti alvállalkozója

P.1) a számlavezető pénzügyintézet(ek)től származó nyilatkozat szerint bármelyik számláján a

nyilatkozat kiadását megelőző 12 hónapban 30 napot meghaladó sorbanállás mutatkozott;

P. 2) az ajánlattételt megelőző utolsó lezárt üzleti évben a mérleg szerinti eredménye negatív volt;

Az ajánlattevőnek és a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozóknak ezen alkalmassági követelményeknek önállóan kell megfelelniük.

### III.2.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

- az ajánlattevőnek vagy a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójának be kell nyújtania az ajánlattételi határidőt megelőző két év (2008, 2009) legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetését tartalmazó nyilatkozatot (teljesítés



ideje, szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, az ellenszolgáltatás összege vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölésével)

A Kbt. 4.§ 3/D és 3/E pontja szerinti szervezet igénybe vétele esetén az igazolás a Kbt. 65.§ (4) bekezdés szerint történik.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

A szerződés teljesítésére alkalmatlan az ajánlattevő, közös ajánlattevő, ha ő vagy 10% feletti alvállalkozója, ha

- nem rendelkezik az ajánlattételi határidőt megelőző két évben (2008, 2009), részfeladatonként a beszerzés tárgyával azonos, évente legalább egy darab, a szerződés szerinti mennyiséget vagy az I.részfeladat esetében bruttó 7 MFt értéket, a II. részfeladat esetében bruttó 3 MFt értéket, a III. részfeladat esetében bruttó 3,5 M Ft értéket elérő, legalább fél éves időtartamra szóló szerződés alapján biztosított szolgáltatásra vonatkozó referenciával. (együttes megfelelés)

A referencia folyamatban lévő szolgáltatásról is nyújtható, amennyiben az megfelel a fenti kritériumoknak.

III.2.4) Fenntartott szerződések

A szerződés védett foglalkoztatók számára fenntartott **nem**

A szerződés a Kbt. 253. § szerint fenntartott **nem**

III.3) Szolgáltatásmegrendelésre irányuló szerződésekre vonatkozó különleges feltételek

III.3.1)

A szolgáltatás teljesítése egy bizonyos foglalkozáshoz (képzettséghez) van-e kötve? **nem**

Ha igen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésre történő hivatkozás:

## IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) Az eljárás típusa

IV.1.1) Az eljárás típusa a Kbt. VI. fejezete szerinti

Tárgyalás nélküli **x**

Tárgyalásos

IV.1.2) Az eljárás típusa a Kbt. VII. fejezete szerinti

Tárgyalás nélküli

Tárgyalásos

IV.2) Bírálati szempontok

IV.2.1) Bírálati szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

VAGY

Az összességében legelőnyösebb ajánlat az alábbiak szerint **x**

**x**Az alábbiakban megadott részszerződések szerint (a részszerződéseket súlyozással kell megadni)

| Szerződéscím   | Szerződéscím | Súlyszám |
|--|--------------|----------|
| Forgalmi díjak (nettó Ft/perc) Alszerződések: 1.1 Helyi és helyközi I. hívásirány 25, 1.2 Belföldi mobil hívásirányba történő hívás bármelyik szolgáltató esetén 40, 1.3 Belföldi III. hívásirány 5, 1.4 Zöld szám 1, 1.5 Helyközi II. hívásirány 3, 1.6 Nemzetközi hívásirány 1 |              | 75       |
| A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj, nettó Ft   |              | 20       |
| Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)   |              | 5        |

IV.2.2)

Elektronikus árlejtést alkalmaznak-e? **nem**

Ha igen, további információk az elektronikus árlejtésről (ha szükséges)

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben)

IV.3.2)

Az adott szerződésre vonatkozóan korábbi közzétételre sor került-e? **nem**

Igen válasz esetén

Előzetes összesített tájékoztató

Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény

Hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)

Hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

IV.3.3) A dokumentáció beszerzésének feltételei (adott esetben)

A dokumentáció beszerzésének határideje

Dátum: 2010/06/28 (év/hó/nap )

Időpont: 09.00

Kell-e fizetni a dokumentációért? **igen**

Igen válasz esetén, Ár (arab számokkal): 32.000

Pénznem: HUF

A fizetés feltételei és módja:

A befizetéshez szükséges készpénz-befizetési bizonylatot előzetesen az I.1) pontban megadott címen lehet átvenni, vagy a befizetés teljesíthető az Önkormányzat RAIFFEISEN Banknál vezetett 12001008-00131713-00100007 sz. számlájára történő átutalással is. A fenti ellenérték az ÁFA-t nem tartalmazza

IV.3.4) Az ajánlattételi határidő

Dátum: 2010/06/28 (év/hó/nap) Időpont: 09.00

IV.3.5) Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en az ajánlatok, illetve részvételi jelentkezések benyújthatók

HU

Egyéb:

IV.3.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama (tárgyalás nélküli eljárás esetén)

-ig (év /hó/nap )

VAGY hónap(ok)ban:

VAGY napokban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 2010/06/28 (év/hó/nap)

Időpont: 09.00

Helyszín : 1033 Budapest; III. ker. Fő tér 3. I. 21.

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek

Az ajánlatkérő képviselői, az ajánlattevő képviselői, valamint az általuk meghívott személyek (Kbt 80.§(2) bek)

**V. szakasz: kiegészítő információk**

V.1)

A KÖZBESZERZÉS Ismétlődő jellegű-e? (adott esetben) **nem**

Igen válasz esetén a további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

V.2)

A szerződés eu alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos? **nem**

Igen válasz esetén kérjük feltüntetni a projekt(ek) és/vagy program(ok) nevét és bármely egyéb hivatkozási alapot:

V.3) További információk (adott esetben)

V.3.1) Az eredményhirdetés tervezett időpontja:

2010.07. 06. 15.00 óra

V.3.2) A szerződéskötés tervezett időpontja:

Az összegezés megküldését követő naptól számított 20. nap

V.3.3) A tárgyalás lefolytatásának menete és az ajánlatkérő által előírt alapvető szabályai, az első tárgyalás időpontja : (kivéve, ha az eljárás tárgyalás nélküli)

V.3.4.1)

A dokumentáció megvásárlása vagy átvétele az eljárásban való részvétel feltétele? (adott esetben) **igen**

V.3.4.2) A dokumentáció rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos további információk: (adott esetben)

Ajánlatkérő a dokumentációt és a kiegészítő tájékoztatást elektronikus úton bocsátja rendelkezésre és alkalmazza a Kbt. 251.§ (2) bekezdését.

A dokumentáció a [http://www.obuda.hu/hivatal\\_kozbeszerzesek](http://www.obuda.hu/hivatal_kozbeszerzesek) címről tölthető le. Az ajánlat letöltését Ajánlatkérő felé (fax útján) jelezni szükséges a letöltést követően.

Letöltéskor meg kell küldeni a befizetés/átutalás tényét bizonyító befizetési bizonylatot illetve az Ajánlattevő adatait tartalmazó adatlapot (név, székhely, kapcsolattartó, fax és e-mail elérhetőség).

V.3.5.1) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának bírálati szempontja esetén az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

Minden részszerpont esetében 1-100 pont.

V.3.5.2) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának bírálati szempontja esetén a módszer (módszerek) ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja az V.3.5.1) pont szerinti pontszámok közötti pontszámot:

Minden egyes részszerpont esetén a legkedvezőbb érték kapja a maximális pontszámot, a többi megajánlott érték a legkedvezőbbtől való eltérés aránya alapján kerül kiszámításra. A pontszámok kéttizedes pontossággal kerülnek meghatározásra, és a matematika szabályai szerint kerülnek kerekítésre.

V.6)

A III.2.2) és a III.2.3) szerinti feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbb(ak)-e? **igen**

V.7) Egyéb információk:

1. Ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 70.§ (2) bekezdésében és a Kbt. 71.§ (1) és (3) bekezdésben valamint a Kbt. 72.§-ában foglaltakra vonatkozóan

2. A dokumentáció másra nem ruházható át.

3. Az ajánlat benyújtására vonatkozó információkat a dokumentáció tartalmazza.

4. Az ajánlattevőnek, a 10 % feletti mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozónak és az erőforrást nyújtó szervezetnek az ajánlatához csatolni kell az ajánlattételi határidő lejártától számított 30 napnál nem régebbi cégkivonatának egyszerű másolatát. Amennyiben változásbejegyzés iránti eljárás van folyamatban, abban az esetben a változás-bejegyzési kérelemnek a változást tartalmazó példánya bíróság által érkeztetett egyszerű másolatát is csatolnia kell. Az ajánlathoz csatolni kell az azt aláíró személy aláírási címpéldányát (adott esetben a meghatalmazást is csatolni kell, illetőleg a meghatalmazott aláírás mintáját).

5. A hiánypótlás a Kbt. 83.§ (2) bekezdése szerint biztosított.

6. Ajánlatkérő a Kbt. 91.§ (1) és (2) bekezdése szerint köti meg a szerződést.

7. A IV.2.1 pontban az I.rész (vezetékes távbeszélő szolgáltatás) bírálati részszerpontjai és alszerpontjai szerepelnek.

8. A II. és III. rész bírálati szempontjai és a részszerzőpontok alszempontjai a következők:

II.rész: mobil távközlési szolgáltatás

1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc) 50

alszempontok:

1.1 ajánlattevő hálózatán belüli hívás esetén 15

1.2 belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén 7

1.3 belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén 20

1.4 a külföldre irányuló hívások díja 1

1.5 roaming hívások díja 1

1.6 hangpostás felhívásának díja 2

1.7 SMS küldés ajánlattevő saját belföldi hálózatán belül 1

1.8 SMS küldés belföldi mobil hálózatba 2

1.9 SMS küldés külföldi hálózatba 1

2.az előfizetések összességének havi alapdíja (nettó Ft) 20

3.a megajánlott forgalmi díjakból az ajánlatkérő előfizetései

(hívószámai) közötti belföldi forgalom esetére nyújtott díjkedvezmény mértéke (%)10

4.a havi alapdíjban foglalt, belföldi irányba küldhető SMS-ek száma (db)5

5.szerződéskötéskor, ill. a szerződés időtartama alatt készülék-és tartozékvásárlás esetén a listaárból biztosított kedvezmény mértéke,

a szerződés időtartamán túlmutató hűségidő és kötbér kikötése nélkül (%) 10

6.Fizetési határidő vállalása (naptári napokban) 5

III.rész: internet szolgáltatás

1.a havi üzemeltetési díj a három telephelyen összesen 65

2.a sávszélesség nagysága (Mbps) 30

alszempontok:

2.1 Bp. III. Fő tér 3. telephelyen 8

2.2 Bp.III. Váradi u. 15/a. telephelyen 11

2.3 Bp. III. Medgyessy F. u. 4. telephelyen 11

3.Fizetési határidő vállalása (naptári napokban) 5

9. Jelen ajánlattételi felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt. előírásai szerint kell eljárni

V.8)

E hirdetmény feladásának dátuma: 2010/06/07 (év/hó/nap)

#### **A. melléklet További címek és kapcsolattartási pontok**

I) További információk a következő címeken és kapcsolattartási pontokon szerezhetők be

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

II) Címek és kapcsolattartási pontok, ahonnan a dokumentáció beszerezhető

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

III) Címek és kapcsolattartási pontok, ahová az ajánlatokat kell benyújtani

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

## B. MELLÉKLET

A részekre vonatkozó információk

A rész száma 1

meghatározás

1) A rész meghatározása

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére vezetékes távbeszélő szolgáltatás (analóg és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítása: hozzáférés és beszélgetés, valamint fax-szolgáltatás)

2) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **64200000-8**

További tárgyak: **64210000-1**

3) Mennyiség vagy érték

Vezetékes távbeszélő-szolgáltatás nyújtása az alábbi vonalak vonatkozásában:

Analóg üzleti fővonal: 7 db

ISDN2 p-mp: 4 db

ISDN2 pp-10: 3 db

ISDN30 p-p prémium : 1 db

Belföldi zöld szám: 1 db

A kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben emelkedhet.

4) A szerződés időtartama vagy eltérő kezdési/teljesítési határidő feltüntetése

Az időtartam hónap(ok)ban:

VAGY napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY Kezdés (év/hó/nap)

ÉS/VAGY

Befejezés (év/hó/nap)

5) További információ a részekről

----- (E mellékletből a részek számának megfelelően több példány használandó)

## B. MELLÉKLET

A részekre vonatkozó információk

A rész száma 2

meghatározás

1) A rész meghatározása

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére mobil távközlési szolgáltatás nyújtása a dokumentációban meghatározott tartalommal.

2) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **64200000-8**

További tárgyak: **64212000-5**

3) Mennyiség vagy érték

Mobil távközlési szolgáltatás biztosítása

Ajánlatkérő jelenleg 76 db mobil előfizetéssel (SIM kártyával) rendelkezik, ebből 4 db SIM kártyát alközponti GSM adapterben üzemeltet.

Az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben emelkedhet.

4) A szerződés időtartama vagy eltérő kezdési/teljesítési határidő feltüntetése

Az időtartam hónap(ok)ban:

VAGY napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY Kezdés (év/hó/nap)

ÉS/VAGY

Befejezés (év/hó/nap)

5) További információ a részekről

----- (E mellékletből a részek számának megfelelően több példány használandó)

## B. MELLÉKLET

A részekre vonatkozó információk

A rész száma 3

meghatározás

1) A rész meghatározása

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére internet szolgáltatás nyújtása a dokumentációban meghatározott tartalommal.

2) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **64200000-8**

További tárgyak: **72318000-7**

3) Mennyiség vagy érték

Internet szolgáltatás nyújtása legalább a jelenleg meglévő, alább megjelölt sáv szélességgel, a következő helyszíneken:

- 1033 Budapest, Fő tér 3. címen: bérelt vonali internet 20 Mbps, fix IP cím
- 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím
- 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím

4) A szerződés időtartama vagy eltérő kezdési/teljesítési határidő feltüntetése

Az időtartam hónap(ok)ban:

VAGY napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY Kezdés (év/hó/nap)

ÉS/VAGY

Befejezés (év/hó/nap)

5) További információ a részekről

----- (E mellékletből a részek számának megfelelően több példány használandó)

-----

---

II.

**ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK**

**1. A DOKUMENTÁCIÓBAN ELŐFORDULÓ KIFEJEZÉSEK**

- Ajánlatkérő: Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat
- Ajánlattevő: A közbeszerzésekről szóló 2003.évi CXXIX. törvény (továbbiakban: Kbt.) 4.§ 1. pontja szerint az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, aki, illetőleg amely a közbeszerzési eljárásban ajánlatot tesz.
- Ajánlattételi felhívás: Az ajánlatkérő által általános egyszerű közbeszerzési eljárásban KÉ-14310/2010 számon közzétett ajánlattételi felhívás.
- Dokumentáció: Az ajánlattételi felhívást magában foglaló és az ajánlattételi felhívás kiegészítésére és a megfelelő ajánlattétel elősegítésére szolgáló jelen részletes ajánlattételi dokumentáció (továbbiakban: dokumentáció), valamennyi mellékletével együtt.
- Ajánlat: Az ajánlattételi felhívásban és a jelen dokumentációban foglaltakra az ajánlattevő által készített ajánlat az összes csatolt mellékleteivel együtt.
- Alvállalkozó: A Kbt. 4. § 2. pontja szerint az a szervezet (személy), amely a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében az ajánlattevő által közvetlenül bevontan vesz részt.
- Erőforrást nyújtó szervezet: az a szervezet vagy személy, amely nem minősül alvállalkozónak, és az ajánlattevőnek a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben erőforrást biztosít.  
Nem minősülhet erőforrásnak a 66. § (1) a)-c) pontja, a 67. § (1) bekezdésének a), d)-f) pontja, (2) bekezdésének a), d) és f) pontja, továbbá (3) bekezdésének a), d)-f) pontja szerinti körülmény, kivéve, ha az ajánlattevő (részvételre jelentkező) és az erőforrást nyújtó szervezet között a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi befolyás áll fenn.



## 2. A KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁS LEBONYOLÍTÁSÁNAK IDŐPONTJAI

| Esemény megnevezése               | Dátum                                      | Időpont   |
|-----------------------------------|--|-----------|
| Ajánlattételi határidő            | 2010. 06.28                                | 09.00 óra |
| Ajánlatok felbontásának időpontja | 2010. 06.28.                               | 09.00 óra |
| Eredményhirdetés időpontja        | 2010. 07.06                                | 15.00 óra |
| Szerződés kötés időpontja         | Az összegezés megküldését követő 20. napon | 10.00 óra |

## 3. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE

Az ajánlattevő – a megfelelő ajánlattétel érdekében – az ajánlattételi felhívásban, illetőleg a dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől az ajánlattételi felhívás I.1. pontjában megjelölt címen. Az ilyen kérelmeket az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb tíz nappal kell eljuttatni az ajánlatkérőhöz írásban (levélben, telefaxon). Szóban kiegészítő tájékoztatást kérni nem lehet. Ajánlattevő a kérelmén tüntesse fel azon pontos címet (faxszámot), amelyre a kiegészítő tájékoztatás megküldését kéri.

A kiegészítő tájékoztatást az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal írásban, egyidejűleg kapják meg az ajánlattevők a kérdések szövegével, de a kérdést feltevő megnevezése nélkül.

Ajánlattevőknek levélben vagy telefaxon vissza kell az ajánlatkérő képviselője részére igazolniuk, hogy a kiegészítő tájékoztatást megkapták. Ugyanezen előírás vonatkozik az ajánlatkérő vagy képviselője által a közbeszerzési eljárás során az ajánlattevők részére küldött valamennyi dokumentum esetére is.

A Kbt. 56. § (3) bekezdése értelmében az ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal megadni. Ebben az esetben az ajánlattételi határidő meghosszabbításáról ajánlatkérő valamennyi ajánlattevőt haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíti.

## 4. A DOKUMENTÁCIÓ BIZALMAS JELLEGE

A dokumentáció kizárólag az ajánlatok elkészítéséhez használható fel, annak tartalmával kapcsolatban semmiféle adat vagy információ nem közölhető olyan személyekkel, akik a közbeszerzési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban. Sem a dokumentációt, sem annak részeit vagy másolatait nem lehet más célra felhasználni, mint az abban leírt beszerzés céljára. A dokumentáció másra át nem ruházható és nem tehető közzé.

## 5. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK ÉS BENYÚJTÁSÁNAK KÖLTSÉGEI

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek kizárólag az ajánlattevőket terhelik. Az ajánlatkérő nem felel és nem fizet olyan kiadásokért, illetőleg veszteségekért, amelyek a helyszín megtekintésével, az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban az ajánlattevőnél merültek fel. Az ajánlatkérő semmilyen módon nem kötelezhető az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek részben vagy egészben történő megtérítésére.

## 6. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Az ajánlattevőknek az ajánlattételi felhívásban és a jelen dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell az ajánlatukat elkészíteniük és benyújtaniuk.

Részekre nem lehet ajánlatot tenni, csak az egész mennyiségre.

Az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció egyéb részei közötti bármiféle ellentmondás esetén az ajánlattételi felhívásban foglaltak az irányadók.

Ahol az ajánlattételi felhívás vagy a jelen dokumentáció egyszerű másolatot említ, azon fénymásolatot kell érteni, melyet hitelesíttetni nem kell.

## 7. AZ AJÁNLAT KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

Az ajánlatnak a következő okiratokat kell tartalmaznia az alábbi sorrendben:

|   |
|---|
| 1. Fedlap (ajánlattevő neve, székhelye, az eljárás tárgya)  |
| 2. Az ajánlattételi dokumentációban meghatározott tartalommal készített felolvasólap (Minták) (az oldalszámozást innen kell kezdeni)  |
| 3. Tartalomjegyzék  |
| 4. Nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdése alapján (Minták)  |
| 5. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) b) szerinti alvállalkozójának egyszerű nyilatkozata arról, hogy nem tartozik a (Kbt.) 60. § (1), a 61.§ (1) a)-d) pontjaiban, továbbá a 61.§ (2) bekezdésében felsorolt kizáró okok hatálya alá (Minták)<br>(Adott esetben: erőforrást nyújtó szervezet igénybe vétele esetén csatolandó dokumentumok: kizáró okokra vonatkozó nyilatkozat, továbbá a Kbt. 65. § (4) pontja szerinti nyilatkozat) |
| 6. Közös ajánlattétel esetén együttműködésről szóló megállapodás (adott esetben)  |
| 7. Az ajánlattevő Kbt. 71. § (1) és (3) bekezdése, valamint a 72.§-a szerinti nyilatkozata (Minták)   |
| 8. Nyilatkozat a bankszámlákról (Minták)  |
| 9. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) b) szerinti alvállalkozójának pénzügyi intézménytől származó – a bankszámlaszámot, a számlanyitás dátumát, sorban álló tételeket tartalmazó - igazolás (ajánlattételi felhívás III.2.2. P1 pontja)  |
| 10. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozójának a 2008. és 2009.évi számviteli jogszabályok szerinti beszámolója (ajánlattételi felhívás III.2.2. P2 pontja)   |

|   |
|---|
| 11. Referenciák bemutatása ajánlattevői nyilatkozat formájában (ajánlattételi felhívás III.2.3. pontja szerint)             |
| 12. Referenciaigazolások (a Kbt. 68. § (1) bekezdése szerinti módon) (ajánlattételi felhívás III.2.3. pontja)               |
| 13. Nyilatkozat a Kbt. 303. § vonatkozásában (Minták)   |
| 14. Cégekivonat (ajánlattételi felhívás V.7.4. pontja szerint)  |
| 15. Az eljárásban az ajánlattevő képviselőre jogosult aláírási címpéldánya (adott esetben: meghatalmazást is csatolni kell) |
| 16. A dokumentációban lévő szerződéstervezet(ek), kitöltve, minden oldala szignálva   |

A nyilatkozatokat pontosan ki kell tölteni, dátummal és cégszerű aláírással kell ellátni, eredetiben kell benyújtani.

Az igazolások egyszerű másolatban is benyújthatók.

Az ajánlattevő a dokumentáció mintáit felhasználva, azok tartalmát figyelembe véve kell, hogy benyújtsa az ajánlatát.

Ajánlatkérő a Kbt. 54.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatja az Ajánlattevőt, hogy a fenti listában foglalt valamennyi dokumentum – a 3. pontban meghatározott dokumentum kivételével – a Kbt. 4.§ 9/A pontja szerinti körülmények fennállása esetén hamis nyilatkozatnak minősül.

## 8. KÖZÖS AJÁNLTATTÉTEL

A közös ajánlattevőktől ajánlatkérő gazdasági társaság létrehozását nem követeli meg.

A közös ajánlatnak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

A közös ajánlatot úgy kell megtenni, hogy az a közös ajánlattevőket jogilag együttesen és egyetemlegesen is kösse. A közös ajánlattevői nyilatkozatot mindegyik ajánlattevőnek cégszerűen alá kell írnia.

Amennyiben az ajánlatban az egyik ajánlattevőt megnevezik, mint a közös ajánlattevők vezetőjét (gesztorát) és képviselőjét, úgy ezen ajánlattevő meghatalmazását a közös ajánlatot tevő minden ajánlattevőnek cégszerűen alá kell írnia. Ezen meghatalmazást eredetiben mellékelni kell. A vezetőnek (gesztorának) teljes felhatalmazással kell rendelkeznie arról, hogy a közös ajánlatot tevő valamennyi ajánlattevőt teljes jogkörrel képviselje, így különösen a közös ajánlattevők nevében a szerződés teljesítése érdekében eljárjon, az ajánlatkérőtől utasításokat vehessen át, a szerződés teljes végrehajtását, beleértve a számlák kiállítását is, kizárólag a vezető intézze.

A közös ajánlatot adó ajánlattevők mindegyikének együttes és egyetemleges felelősséget kell vállalnia a szerződés teljesítésért. A közös ajánlatot tevők közötti együttműködési megállapodást eredeti vagy hiteles másolatban az ajánlathoz csatolni kell, melynek tartalmaznia kell a közös ajánlattevők hatásköreinek bemutatását, illetőleg a felelősségvállalásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot.

A közös ajánlatot benyújtó ajánlattevőknek – az ajánlattételi felhívás III.2.2. pontjában jelölt pénzügyi-gazdasági követelmények kivételével – együttesen kell megfelelniük az alkalmassági követelményeknek.

## 9. AZ AJÁNLATRA VONATKOZÓ FORMAI ELŐÍRÁSOK

Az ajánlat minden példányát gépelve vagy eltávolíthatatlan tintával írva kell elkészíteni és minden oldalát oldalszámozással és a képviseletre jogosult szignójával kell ellátni.

Az ajánlatban nem lehetnek közbeiktatások, törlések, átírások, kivéve az ajánlattevő által tett hibakiigazításokat, melyeket a cégjegyzésre jogosult személy vagy az általa erre írásban felhatalmazott személy kézjegyével kell ellátni. Az írásbeli felhatalmazást az ajánlathoz csatolni kell.

Az ajánlatokhoz tartalomjegyzéket kell készíteni.

Az ajánlati példányok formai vagy tartalmi eltérése esetén ajánlatkérő az „eredeti” megjelölésű példányt tekinti hitelesnek.

Az ajánlattevőnek minden idegen nyelvű nyilatkozatot, igazolást, okiratot hitelesített magyar fordításban kell az ajánlatához csatolnia.

Az ajánlat fedlapot követő első oldalaként felolvasólap szerepeljen, a következő adatokkal: az ajánlattevő neve, címe (székhelye, lakóhelye), valamint a bírálati szempont szerinti tartalmi elemek. Amennyiben a felolvasólap és az ajánlat más részei között eltérés van, a felolvasólap az irányadó.

## 10. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSA

Az ajánlatot összefűzve vagy nyomdai úton kötve, minden oldal folyamatos oldalszámozásával, szignálásával és tartalomjegyzékkel ellátva, 5 példányban – 1 eredeti és 4 másolati példányban – kell benyújtani, feltüntetve rajtuk az „*EREDETI*” és a „*MÁSOLAT*” jelzést.

Az ajánlattevőnek az ajánlata eredeti és másolati példányait egy közös borítékban/csomagban kell elhelyeznie, lezárni és az ajánlati felhívásban megjelölt helyre (I.1.pont) eljuttatni. Az ajánlat lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni:

„Budapest III. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére távközlési szolgáltatás nyújtása ”

Az ajánlatok személyes benyújtásának helye:

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal

Közbeszerzési Csoport

1033 Budapest, Fő tér 3. I. 27.

Az ajánlat átvételét átvételi elismervény igazolja. Amennyiben bármelyik ajánlat a benyújtási határidő lejártát követően érkezik a megjelölt címre, átvételre kerül, de nem kerül felbontásra. Ajánlatkérő az elkésett ajánlatokat nem küldi vissza, azokat a Kbt. előírásai szerinti határidőig felbontatlanul megőrzi.

Az ajánlatokat postai úton is be lehet nyújtani. Az ajánlat, illetőleg a jelen közbeszerzési eljárással kapcsolatos küldemények postai feladásából származó valamennyi kockázatot (pl. késedelmes kézbesítés, a küldemény megsérülése, elvesztése stb.) az ajánlattevő viseli.

## 11. AZ AJÁNLATOK FELBONTÁSA

Az ajánlatok felbontásának időpontjáról az Ajánlattevők külön értesítést nem kapnak.  
Az ajánlatok felbontásának időpontja: 2010.06.28. 09.00 óra.

Az ajánlatok felbontásának helye:  
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
1033 Budapest, Fő tér 3. I.21. (Tanácsterem)

Az ajánlatok érkezési sorrendben kerülnek felbontásra. A felbontáskor ismertetésre kerül az ajánlattevők neve, címe (székhelye, lakóhelye), valamint azok a főbb számszerűsíthető adatok, amelyek a bírálati szempont alapján értékelésre kerülnek.

Az ajánlatok felbontásáról az ajánlatkérő jegyzőkönyvet készít, melyet a bontástól számított öt napon belül megküld az összes ajánlattevőnek.

## 12. AZ AJÁNLATOK ELBÍRÁLÁSA

Az ajánlatokat az ajánlatkérő Közbeszerzési Bírálóbizottsága (a továbbiakban: Bírálóbizottság) értékeli az ajánlattételi felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján. A Bírálóbizottság szakvéleményt készít a döntéshozó részére, amelyben javaslatot tesz az érvénytelen és érvényes ajánlatokra, valamint a nyertes ajánlattevőre.

Ajánlatkérő a Kbt. 83.§ (2) bekezdése szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.

*Az ajánlatok értékelése:*

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatokat az ajánlattételi felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján értékeli.

Jelen eljárásban meghatározott bírálati szempont: az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása.

Az ajánlatok értékelése során adható pontszám: részszerzőpontként 1-100 pont.

Az értékelés során minden egyes részszerzőpont esetén a legkedvezőbb érték kapja a maximális pontszámot, a többi megajánlott érték a legkedvezőbbtől való eltérés aránya (egyenes, ill. fordított arányosság) alapján kerül kiszámításra. A pontszámok kéttizedes pontossággal kerülnek meghatározásra, és a matematika szabályai szerint kerülnek kerekítésre.

Az ajánlatadásnál figyelembe kell venni minden, jelen dokumentációban és az ajánlattételi felhívásban szereplő feltételt.

A fizetési határidőre mindhárom rész esetében a vállalást úgy kell meghatározni, hogy az ajánlatkérő által kötelezően előírt 30 naphoz hozzá kell adni az ajánlattevő többletvállalását.

*Részszerpontok:*

*súlyszámok:*

*I.részfeladat:*

|  |    |
|--|----|
| 1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)  | 75 |
| - Helyi és helyközi I. hívásirány  | 25 |
| - Belföldi mobil hívásirányba történő hívás,<br>bármelyik szolgáltató esetén | 40 |
| - Belföldi III. hívásirány   | 5  |
| - Zöld szám  | 1  |
| - Helyközi II. hívásirány  | 3  |
| - Nemzetközi hívásirány  | 1  |
| 2. A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj, nettó Ft)             | 20 |
| 3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)                            | 5  |

Az 1. és 2. részszerpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni. Az értékelés módszere az 1. és 2. részszerpont esetében fordított arányosság alkalmazása, amelynek keretében ajánlatkérő a legkedvezőbb (legalacsonyabb) tartalmi értékekre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi értékeire a legkedvezőbb tartalmi értékhez viszonyított eltérés aránya alapján számolja ki a pontszámokat.

A 3. részszerpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik, amelynek keretében ajánlatkérő a legkedvezőbb (legmagasabb) tartalmi értékekre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi értékeire a legkedvezőbb tartalmi értékhez viszonyított eltérés aránya alapján számolja ki a pontszámokat.

## **II.rész: mobil távközlési szolgáltatás**

|   |    |
|---|----|
| 1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)                       | 50 |
| alszerpontok:   |    |
| - ajánlattevő hálózatán belüli hívás esetén             | 15 |
| - belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén    | 7  |
| - belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén    | 20 |
| - a külföldre irányuló hívások díja                     | 1  |
| - roaming hívások díja                                  | 1  |
| - hangpostás felhívásának díja                          | 2  |
| - SMS küldés ajánlattevő saját belföldi hálózatán belül | 1  |

|   |    |
|---|----|
| - SMS küldés belföldi mobil hálózatba   | 2  |
| - SMS küldés külföldi hálózatba   | 1  |
| 2. az előfizetések összességének havi alapdíja (nettó Ft)   | 20 |
| 3. a megajánlott forgalmi díjakból az ajánlatkérő előfizetései (hívószámai) közötti belföldi forgalom esetére nyújtott díjkedvezmény mértéke (%)  | 10 |
| 4. a havi alapdíjban foglalt, belföldi irányba küldhető SMS-ek száma  | 5  |
| 5. szerződéskötéskor, ill. a szerződés időtartama alatt készülék-és tartozékvásárlás esetén a listaárból biztosított kedvezmény mértéke, a szerződés időtartamán túlmutató hűségidő és kötbér kikötése nélkül (%) | 10 |
| 6. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)   | 5  |

Az 1. és 2. részszerpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni. Az értékelés módszere az 1. és 2. részszerpont esetében fordított arányosság alkalmazása, a 3., 4., 5., 6. részszerpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik.

### **III.rész: internet szolgáltatás**

|   |    |
|---|----|
| 1. a havi üzemeltetési díj a három telephelyen összesen | 65 |
| 2. a sávszélesség nagysága                              | 30 |
| alszerpontok:   |    |
| - Bp. III. Fő tér 3. telephelyen                        | 8  |
| - Bp.III. Váradi u. 15/a. telephelyen                   | 11 |
| - Bp. III. Medgyessy F. u. 4. telephelyen               | 11 |
| 3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)       | 5  |

Az 1. részszerpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni úgy, hogy az a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget magába foglalja.

Az értékelés módszere az 1. részszerpont esetében fordított arányosság alkalmazása, a 2. és 3. részszerpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik.

A 2. részszerpontra, a sávszélesség nagyságára az ajánlatot Mbps-ben kell megadni.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy az ajánlat érvénytelen, ha kirívóan alacsony ellenszolgáltatást tartalmaz vagy lehetetlen vagy túlzottan alacsony mértékű, illetőleg kirívóan aránytalan kötelezettségvállalást tartalmaz.

Az ajánlatok tartalmával, vizsgálatával, értékelésével, a javaslatokkal és a döntésekkel kapcsolatban az ajánlatok felbontását követően ajánlatkérő semmilyen információt nem közöl olyan személyekkel, akik az értékelési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban.

### 13. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

Ajánlatkérő az eredményt 2010.07.06. napján 15.00 órakor hirdeti ki, külön értesítést nem küld. Az eredményhirdetés helyszíne azonos az ajánlatok felbontásának helyszínével. Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásáról készített írásbeli összegezést a jelenlévő ajánlattevőknek átadja, a távollevő ajánlattevők részére az eredményhirdetés napján megküldi.

### 14. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevővel a szerződést az ajánlattételi felhívásban meghatározott időpontban, az összegezés átadását/megküldését követő 20. napon köti meg, a Kbt. 91. § (1) és (2) bekezdése szerint, az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció, valamint a benyújtott ajánlat szerint.

### 15. A KIZÁRÓ OKOK IGAZOLÁSA

A Kbt. 63.§ (1) bek. b) pontja értelmében a nyertes ajánlattevőnek a kizáró okokra vonatkozó igazolásokat – ha az ajánlatában nem adta be - a szerződéskötés időpontjáig a Kbt 63. § (1) bekezdés b) pontja, valamint a 63. § (3) bekezdésében foglaltak szerint be kell nyújtania.

Érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlattevő és a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója, továbbá az ajánlattevő számára erőforrást nyújtó szervezet az eredményhirdetést követő nyolc napon belül nem igazolta, hogy nem tartozik a 60 § (1) bekezdése, illetőleg a 61. § (1) bek. a)-d) pontjai és (2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá, vagy ennek kapcsán hamis nyilatkozatot tett.

*Ajánlattevő a Kbt.63.§ (1) bek.a) pontja alapján jogosult a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat (részben vagy egészében) már az ajánlatában becsatolni.*

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy az eredményhirdetést követő időszakban a Kbt. 63 § /4/ bekezdése alapján már nincs hiánypótlási lehetőség, azonban amennyiben a nyertes ajánlattevő már az ajánlatában benyújtja a kizáró okok hiányát tanúsító igazolásokat, úgy a teljeskörű hiánypótlás keretében lehetősége van az esetleges hiányokat pótolni.

Ajánlatkérő felhívja továbbá a külföldi letelepedésű szervezetek figyelmét, hogy nyertességük esetén az eredményhirdetést követő nyolc napon belül valamennyi, a saját joguk szerint szükséges igazolást be kell nyújtaniuk, ha a kizáró okok hiányát ajánlatukban nem igazolták. Tekintettel arra, hogy a felhívás szerint az ajánlattétel nyelve magyar, az igazolásokat is magyar nyelven kell benyújtani.

Amennyiben a nyertes ajánlattevő visszalép, illetőleg ajánlata a Kbt. 88.§ (1) bek. i) pontja alapján érvénytelen, az ajánlatkérő az eredményhirdetést követő kilencedik napon elektronikus úton felhívja a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőt az igazolásoknak a kilencedik naptól számított nyolc napon belül történő benyújtására (ha az ajánlatában nem adta be).



### III.

#### SZERZŐDÉS-TERVEZETEK

##### 1. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

##### *Vezetékes távközlési szolgáltatás igénybevételére*

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviselőjében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviselőjében ..... mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

#### I. Előzmények

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le

A beérkezett ajánlatok alapján a vezetékes távközlési szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki, felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

#### II. A szerződés tárgya

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint a jelen pontban részletezett analóg és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítását (hozzáférést és beszélgetést), valamint fax-szolgáltatás nyújtását vállalja ( - továbbiakban: Szolgáltatás).

#### *telefonvonalak (1. számú táblázat)*

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Hozzáférés            |   |
| Analóg üzleti fővonal | 7 |
| Belföldi zöld szám    | 1 |
| ISDN2- p-mp           | 4 |
| ISDN2-p-p             | 3 |
| ISDN30 p-p prémium    | 1 |

A kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a fentiekben megjelölt darabszámhoz képest 10 %-os mértékben emelkedhet.

*kapcsolási számok (2. számú táblázat)*

| <b>A telefonvonal helye</b>   | <b>Típusa</b>                                       | <b>Hívószám</b> |
|---|---|-----------------|
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 30 p-p prémium csomag (kapcsolási szám 499 db) | (1)437-8500     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 2 p-mp csomag                                  | (1)437-0039     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 7 db)           | (1)454-1800     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | belföldi zöld szám                                  | (80)204-777     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.<br>(védelmi és közbiztonsági iroda)                  | analóg üzleti fővonal +<br>1 db bérelt készülék     | (1)250-0606     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.<br>(védelmi és közbiztonsági iroda)                  | analóg üzleti fővonal                               | (1)368-0464     |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.<br>(védelmi és közbiztonsági iroda)                  | analóg üzleti fővonal                               | (1)368-8437     |
| 1033 Budapest, Ladik utca 2-6. (Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati száma) | ISDN 2 p-mp csomag                                  | (1)453-2618     |
| 1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.   | analóg üzleti fővonal +<br>1 db bérelt készülék     | (1)368-2251     |
| 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A  | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 19 db)           | (1)436-7740     |
| 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A  | ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 2 db)           | (1)454-0714     |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | analóg üzleti fővonal                               | (1)243-5702     |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)            | (1)454-7630     |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)            | (1)454-7640     |
| 1036 Budapest, Kolosy tér 2.  | analóg üzleti fővonal                               | (1)388-2146     |
| 1039 Budapest, Heltai Jenő tér  | analóg üzleti fővonal +<br>2 db bérelt készülék     | (1)388-9131     |

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdéssel jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

**III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele**

1. A szerződés aláírásának napjától 2010. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
2. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 napon belül igénybe vehesse.

3. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

#### ***IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése***

1. A szolgáltatás igénybevételéért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:  
*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)*
2. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.
3. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlítheti ki *(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról.* Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.
4. A szolgáltatást a Szolgáltató számváltozás és előhívószám nélkül biztosítja, a tarifák díjtételei Ft/percben értendők, a hívások mérése és számlázása másodperc alapú.
5. Az Előfizető külön kérésére a Szolgáltató valamennyi előfizetéshez (hívószám) ingyenes tételes számlarészletezést biztosít.
6. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

#### ***V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények***

##### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

1. Az analóg és az ISDN vonalakon a kapcsolt vonali szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mintegy óra.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét a szerződés tartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül, olyan minőségben biztosítja, hogy
  - a beszéd folyamatosan érthető legyen,
  - a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, ill. más, összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget befolyásolja, ne forduljon elő,
  - a beszédkapcsolatban szóvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

3. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felróható okból- a IV/1. és IV/2. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.
4. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződésszerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

5. Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.
6. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződésszerű teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.
7. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.
8. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel (esetleg itt részletezni kéne, milyen célból vehető fel vele a kapcsolat):

*név:*

*értesítési cím:*

*e-mail:*

*telefonszám:*

*fax:*

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

9. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.

10. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

## ***VI. A szerződés megszűnése***

### **1. A szerződés megszűnik:**

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
  - A felek közös megegyezésével;
  - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):
    - a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződésszerű szolgáltatást;
    - az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
    - a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.
2. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

## ***VII. Egyéb rendelkezések***

1. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
3. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.
5. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2010.....

---

Szolgáltató

---

Előfizető

## 2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

### *Mobil távközlési szolgáltatás igénybevételére*

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviseletében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviseletében ....., mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

### **II. Előzmények**

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le.

A beérkezett ajánlatok alapján a mobil távközlési szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki, felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

### **II. A szerződés tárgya**

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint mobil távközlési szolgáltatás nyújtását vállalja 76 db SIM kártya biztosításával ( - továbbiakban: Szolgáltatás).

A jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatások nyújtását is vállalja:

- a) hangposta
- b) hívástartás
- c) hívásátirányítás
- d) hívásvárakoztatás
- e) hívószám kijelzés engedélyezés/tiltás
- f) SMS küldés
- g) elektronikus hívásforgalmi tájékoztató (aktuális egyenleg, lezárt havi egyenleg, adatforgalom mennyisége)
- h) konferencia beszélgetés
- i) hívástiltás
- j) MMS küldés
- k) WAP
- l) videotelefon
- m) hívásértesítő szolgáltatás
- n) UMTS hálózati szolgáltatás (3G) igénybevételenek lehetősége havi 3 Gbyte, 5 Gbyte, 8 Gbyte belföldi forgalommal

Az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a szerződésben rögzített darabszámhoz képest 10 %-os mértékben emelkedhet.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdéstről jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

### ***III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele***

4. A szerződés aláírásának napjától 2010. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
5. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 napon belül igénybe vehesse.
6. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

### ***IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése***

7. A szolgáltatás igénybevételeért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:

*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)*

8. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.
9. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlítheti ki *(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)* az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról). Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.
10. A szolgáltatást a Szolgáltató számváltozás (körzetszám + hívószám) és előhívószám nélkül biztosítja, a tarifák díjtételei Ft/percben értendők, a hívások mérése és számlázása másodperc alapú.
11. Az 1. pontban rögzített díj magába foglalja a szerződés II. pontjában a)-m) részletesen felsorolt kiegészítő szolgáltatások díját is, míg a II/n pontban említett szolgáltatást a Szolgáltató külön díjfizetés ellenében nyújtja.
12. Az Előfizető külön kérésére a Szolgáltató valamennyi előfizetéshez (SIM) ingyenes tételes számlarészletezést biztosít.
13. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

#### ***V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények***

##### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

11. A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mint egy óra.
12. A Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét a szerződés tartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül, olyan minőségben biztosítja, hogy
  - a beszéd folyamatosan érthető legyen,
  - a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, ill. más, összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget befolyásolja, ne forduljon elő,
  - a beszédkapcsolatban szóvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.
13. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felelhető okból- a IV/1. és IV/2. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.



14. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződés szerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

15. A Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.

16. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződés szerű teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.

17. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.

18. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel:

név:

értesítési cím:

e-mail:

telefonszám:

fax:

- 19.

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

20. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.

21. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

## VI. A szerződés megszűnése

### 3. A szerződés megszűnik:

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
  - A felek közös megegyezésével;
  - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):
    - a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződésszerű szolgáltatást;
    - az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
    - a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.
4. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

## VII. Egyéb rendelkezések

6. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
8. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) , az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról

szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.

10. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2010.....

---

**Szolgáltató**

---

**Előfizető**

### **3. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS** **Internet-szolgáltatás igénybevételére**

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviselőjében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviselőjében ..... mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

### **III. Előzmények**

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le.

A beérkezett ajánlatok alapján internet szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki,felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

### **II. A szerződés tárgya**

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”)

foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint internet szolgáltatás nyújtását vállalja ( - továbbiakban: Szolgáltatás) .

### *Telepítési végpont adatai*

| <i>telepítés címe</i>             | <i>internet kapcsolat típusa</i> | <i>megkövetelt sávszélesség</i>                     | <i>IP cím</i> |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|---------------|
| 1033 Budapest, Fő tér 3.          | bérelt vonali internet           | Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 20 Mbps) | fix           |
| 1035 Budapest, Váradi utca 15/A   | SHDSL internet                   | Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 2 Mbps)  | fix           |
| 1039 Budapest, Medgyessy F. u. 4. | SHDSL internet                   | Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 2 Mbps)  | fix           |

A jelen szerződés aláírásával Szolgáltató tartalék (back-up) kapcsolatok biztosítását is vállalja a fentiekben részletezett alapszolgáltatások átmeneti kiesése esetére.

A jelen szerződés aláírásával Szolgáltató vállalja, hogy az esetlegesen szükségessé váló IP cím váltás lebonyolításában közreműködik.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdésről jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

### *III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele*

7. A szerződés aláírásának napjától 2010. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
8. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 napon belül igénybe vehesse.
9. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

### *IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése*

14. A szolgáltatás igénybevételéért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:

*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint))*

15. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.

16. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlítheti ki (*nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint*) az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról). Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.
17. Az 1. pontban rögzített díj magába foglalja a szerződés II. pontjában említett tartalék (back-up) kapcsolatok, továbbá az esetlegesen szükségessé váló IP-cím váltás lebonyolításának díját is.
18. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

#### **V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények**

##### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

22. A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mint egy óra.
23. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felróható okból- a IV/1. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.
24. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződésszerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

25. Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles

megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.

26. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződés szerinti teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.)
27. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.
28. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel:

név:

értesítési cím:

e-mail:

telefonszám:

fax:

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

29. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.
30. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

### **VI. A szerződés megszűnése**

#### **5. A szerződés megszűnik:**

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
- A felek közös megegyezésével;
- a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):
  - a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződés szerinti szolgáltatást;
  - az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba

kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;

- o a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.

6. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

### ***VII. Egyéb rendelkezések***

11. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
12. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
13. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
14. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) , az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.
15. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2010.....

---

**Szolgáltató**

---

**Előfizető**

**IV.**

**MINTÁK**



1. számú minta

## FELOLVASÓ LAP

I.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....

címe: .....

telefonszáma: .....

faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyában indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **vezetékes távközlési szolgáltatás** nyújtására az alábbiak szerint:

### 1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)

- Helyi és helyközi I. hívásirány
- Belföldi mobil hívásirányba történő hívás,  
bármelyik szolgáltató esetén
- Belföldi III. hívásirány
- Zöld szám
- Helyközi II. hívásirány
- Nemzetközi hívásirány

### 2. A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj, nettó Ft)

### 3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)

Kelt: ....., 2010.....

.....  
cégszerű aláírás

## FELOLVASÓ LAP

II.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....  
címe: .....  
telefonszáma: .....  
faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **mobil távközlési szolgáltatás** nyújtására az alábbiak szerint:

### 1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)

alszemponatok:

- ajánlattevő hálózatán belüli hívás esetén
- belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén
- belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén
- a külföldre irányuló hívások díja
- roaming hívások díja
- hangpostás felhívásának díja
- SMS küldés ajánlattevő saját belföldi hálózatán belül
- SMS küldés belföldi mobil hálózatba
- SMS küldés külföldi hálózatba

2. az előfizetések összességének havi alapidíja (nettó Ft)
3. a megajánlott forgalmi díjakból az ajánlatkérő előfizetései (hívószámai) közötti belföldi forgalom esetére nyújtott díjkedvezmény mértéke (%)
4. a havi alapidjban foglalt, belföldi irányba küldhető SMS-ek száma
5. szerződéskötéskor, ill. a szerződés időtartama alatt készülék-és tartozékvásárlás esetén a listaárból biztosított kedvezmény mértéke, a szerződés időtartamán túlmutató hűségidő és kötbér kikötése nélkül (%)
6. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)

Kelt: ....., 2010.....

.....  
cégszerű aláírás

**FELOLVASÓ LAP**

III.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....

címe: .....

telefonszáma: .....

faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **internet szolgáltatás nyújtására** az alábbiak szerint:

- |   |    |
|---|----|
| 1. a havi üzemeltetési díj a három telephelyen összesen | 65 |
| 2. a sáv szélesség nagysága                             | 30 |
| alszemponatok:  |    |
| - Bp. III. Fő tér 3. telephelyen                        | 8  |
| - Bp. III. Váradi u. 15/a. telephelyen                  | 11 |
| - Bp. III. Medgyessy F. u. 4. telephelyen               | 11 |
| 3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)       | 5  |

Kelt: ....., 2010.....

.....  
cégszerű aláírás

2.sz. minta

**Nyilatkozat  
a kizáró okok tekintetében**

Alulírott ..... (képviselő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt ..... (Ajánlattevő  
neve)

nem tartozik a Kbt. 60.§ (1) bekezdésében, a Kbt. 61.§ (1) bekezdés a)-d) pontjaiban és a  
Kbt. 61.§ (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá.

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

3. sz. minta

**Nyilatkozat  
a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan**

Alulírott ..... (képviseelő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogyan az általam képviselt  
..... (Ajánlattevő  
neve) ajánlatot kíván benyújtani.

Nyilatkozom, hogy az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció feltételeit teljes egészében  
elfogadjuk.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy – nyertes ajánlattevőként történő kihirdetésünk esetén  
– a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésben foglaltakat maradéktalanul  
teljesítjük.

Továbbá kijelentem, hogy nyertességem esetén a közbeszerzési eljárás alapján megkötött  
szerződés teljesítése céljából, e szerződésen alapuló szerződéseimben saját magamra  
kötelezettségként vállalom a Kbt. 305. § (1)-(3) és a 306/A. § (1) –(5) bekezdése szerinti  
előírások teljesítését.

A kért ellenszolgáltatás összege\*:

Ajánlattevőnek a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény  
szerinti minősítése:.....

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

\*a felolvasólapal azonos értékeket kell szerepeltetni, a megpályázott részfeladatonkénti  
bontásban

4. sz. minta

**Ajánlattevői nyilatkozat  
a Kbt. 71. § (1) bekezdésének a) b) és c) pontjában foglaltakról, továbbá (3)  
bekezdésben foglaltakról**

Alulírott ..... (képviseelő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt ..... (Ajánlattevő neve)

1/ a Kbt. 71. § (1) bekezdés a) pontja szerint a közbeszerzés alább megjelölt részei  
tekintetében veszek igénybe a közbeszerzés értékének tíz százalékát *m e g n e m h a l a d ó*  
*mértékben* alvállalkozót:

.....  
.....  
.....

2/ a Kbt. 71. § (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez a közbeszerzés  
értékének tíz százalékát *m e g h a l a d ó mértékben* az alábbi alvállalkozókat kívánja  
igénybe venni, valamint a közbeszerzésnek az a része, melynek teljesítésében a megjelölt  
alvállalkozók közreműködnek:

I. Alvállalkozó neve: .....  
Alvállalkozó címe: .....

Közbeszerzés része(i):

II. Alvállalkozó neve: .....  
Alvállalkozó címe: .....

Közbeszerzés része(i):

(*stb.*)

3./ Erőforrás szervezet megnevezése a 71. § (1) c) alapján:.....

4./ A Kbt. 71. § (3) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítéséhez nem  
veszek igénybe a kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

(*értelemszerűen kitöltve, nemleges esetben kihúzva: -*)

5. sz. minta

**Nyilatkozat arról, hogy  
az ajánlattevő a nyilatkozatot adó(ko)n kívül más pénzügyi intézménynél  
nem vezet számlát**

Alulírott ..... (képviseelő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője a  
Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a „vezetékes  
és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban indított  
közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt .....  
(Ajánlattevő neve) az ajánlatához becsatolt nyilatkozatot adó pénzügyi intézmény(ek)en  
kívül más pénzügyi intézménynél nem vezet számlát.

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

6. sz. minta

**Nyilatkozat  
a referenciákról**

Alulírott ..... (képviseelő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogyan az általam képviselt  
..... (Ajánlattevő  
neve) az ajánlattételi felhívás III.2.3 pontjában előírt alkalmassági feltételnek megfelelést az  
alábbi referenciákkal kívánja igazolni:

A referencia tárgya (alapadatok ismertetése):

Szerződést kötő másik fél:

A teljesítés ideje:

A teljesítés helye:

Az ellenszolgáltatás nettó összege (Ft), vagy a korábbi  
szolgáltatás mennyiségére utaló más adat:

A referenciaadó személy neve, elérhetősége (telefon):

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

(A Kbt. 68.§ (2) bekezdésére tekintettel a nyilatkozatban megjelölt referenciákhoz  
kapcsolódó, szerződést kötő másik fél által kiállított igazolást is csatolni kell az  
ajánlatban)



7.sz. minta

**Nyilatkozat**

A Kbt. 303. §-ában foglaltakra vonatkozóan

Alulírott ....., mint a(z).....(cégnév),  
..... (székhely) képviselője a Budapest III. kerület  
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a „vezetékes és mobil távközlési  
szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban indított közbeszerzési  
eljárásban jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a Kbt. 303. § alapján a felek  
csak akkor módosíthatják a szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az  
ajánlat tartalma alapján meghatározott részét, ha a szerződéskötést követően - a  
szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés  
valamelyik fél lényeges jogos érdekét sérti.

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

8. sz. minta

**Nyilatkozat**

a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében

Alulírott ..... mint  
a(z).....(cégnév), .....  
(székhely) képviselője

a Óbuda- Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

nyilatkozom,

hogy a .....Ajánlattevő az ajánlattétel során figyelembe vette a  
munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos  
kötelezettségeket.

Kelt, ..... 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

V.

**A MUNKAVÉDELEMRE ÉS A MUNKAFELTÉTELEKRE  
VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

Ajánlatkérő a Kbt. 55.§ (3) bekezdése alapján előírja, hogy az ajánlattevő tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni:

**Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség (OMMF)**

Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 85.  
Postacím: 1399 Budapest 62. Pf. 639.  
Telefon: 06-1-346-9400  
Fax: 06-1-346-9415  
e-mail: titkarsag@ommf.gov.hu

**OMMF Közép-magyarországi Munkavédelmi Felügyelősége  
illetékességi területe Budapest, Pest megye**

Székhely: 1094 Budapest, Páva u. 6.  
Postacím: 1450 Budapest Pf. 153.  
tel.: 06-1-216-2901, 06-1-323-3600  
fax: 06-1-323-3602  
E-mail: kmmb@ommf.gov.hu kmmb-ig@ommf.gov.hu

**OMMF Közép-magyarországi Munkaügyi Felügyelősége  
illetékességi területe Budapest, Pest megye.**

Székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi u. 8. III.em.  
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.  
tel.: 06-1-429-8010  
fax: 06-1-429-8013  
E-mail: kmmu@ommf.gov.hu kmmu-ig@ommf.gov.hu

VI.

MŰSZAKI LEÍRÁS

Az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére vezetékes távbeszélő szolgáltatás (analog és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítása: hozzáférés és beszélgetés, valamint fax-szolgáltatás), mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyában indított közbeszerzési eljárásban az ajánlattételi felhívásban meghatározottak szerint a *részekre történő ajánlattétel lehetséges*.

**1. rész: Vezetékes távközlési szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkezdvezmény nyújtása**

Ajánlatkérő rendelkezik az alábbiakban részletezett, használatban lévő analog és ISDN telefonvonalakkal, melyeken keresztül az egyes forgalmi irányokban az ismertetés szerinti átlagos havi forgalmat bonyolítja:

| A telefonvonal helye  | Típusa  | Hívószám    |
|---|---|-------------|
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 30 p-p prémium csomag (kapcsolási szám 499 db) | (1)437-8500 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 2 p-mp csomag                                  | (1)437-0039 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 7 db)           | (1)454-1800 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3.  | belföldi zöld szám                                  | (80)204-777 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)                     | analog üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék        | (1)250-0606 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)                     | analog üzleti fővonal                               | (1)368-0464 |
| 1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)                     | analog üzleti fővonal                               | (1)368-8437 |
| 1033 Budapest, Ladik utca 2-6. (Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati száma) | ISDN 2 p-mp csomag                                  | (1)453-2618 |
| 1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.   | analog üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék        | (1)368-2251 |
| 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A  | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 19 db)           | (1)436-7740 |
| 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A  | ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 2 db)           | (1)454-0714 |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | analog üzleti fővonal                               | (1)243-5702 |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)            | (1)454-7630 |
| 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.                                      | ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)            | (1)454-7640 |
| 1036 Budapest, Kolosy tér 2.  | analog üzleti fővonal                               | (1)388-2146 |
| 1039 Budapest, Heltai Jenő tér  | analog üzleti fővonal + 2 db bérelt készülék        | (1)388-9131 |

| Típus                 | Összesen |
|-----------------------|----------|
| Analóg üzleti fővonal | 7        |
| Belföldi zöld szám    | 1        |
| ISDN2 p-mp            | 4        |
| ISDN2 p-p             | 3        |
| ISDN30 p-p prémium    | 1        |

Ajánlatkérő a

- 1033 Budapest, Fő tér 3. (kihelyezett fokozat: 1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.),
  - 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A,
  - 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.,
- telephelyeken bérelt alközpontokkal rendelkeznek.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben eltérjen.

A forgalmi irányok és a forgalom átlagos havi mennyisége (hívás idő):

| Forgalmi irányok                | Az átlagos havi percforgalom |
|---------------------------------|------------------------------|
| Helyi és helyközi I. hívásirány | 34 000                       |
| Helyközi II. hívásirány         | 1 450                        |
| Belföldi III. hívásirány        | 2 250                        |
| Pannon                          | 6 600                        |
| T-Mobile                        | 6 000                        |
| Vodafone                        | 2 500                        |
| Zöld szám                       | 800                          |
| Nemzetközi hívások              | 200                          |
| Tudakozó (db)                   | 1 000                        |

| Követelmények  |
|--|
| 1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása  |
| 2. Meglévő hívószámok számhordozhatóságának biztosítása  |
| 3. Közreműködés a számhordozhatóság lebonyolításában   |
| 4. Nem köthető ki a havi számlákra minimális összeg  |
| 5. A hívások mérése és a számlázás másodperc alapú legyen  |
| 6. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 nap   |
| 7. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, ill. ajánlattevő vállalása szerint         |
| 8. Az ajánlattevőnek az ajánlatkérő külön kérésére valamennyi előfizetéshez (hívószám) biztosítania kell az ingyenes számlarészletezést. |
| 9. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.                |
| 10. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt minőségi követelményeket  |

## 2. rész: Mobil távközlési szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkezdvezmény nyújtása

Ajánlatkérő jelenleg 76 db mobil előfizetéssel (SIM kártyával) rendelkezik. Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy 4 db SIM kártyát alközponti GSM adapterben üzemeltet.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben eltérjen.

A forgalmi irányok és a forgalom átlagos havi mennyisége (hívás idő):

| <b>Forgalmi irányok</b>            | <b>Az átlagos havi percforgalom</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| vezetékes hívásirány               | 1 600                               |
| Pannon                             | 10 600                              |
| T-Mobile                           | 12 500                              |
| Vodafone                           | 5 400                               |
| Külföldi hálózathoz indított hívás | 200                                 |
| Külföldi hálózatban fogadott hívás | 150                                 |
| Nemzetközi hívások                 | 150                                 |

| <b>Követelmények</b>   |
|--|
| 1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása  |
| 2. Megelevő hívószámok számhordozhatóságának biztosítása   |
| 3. Közreműködés a számhordozhatóság lebonyolításában   |
| 4. A hívások mérése és a számlázás másodperc alapú legyen  |
| 5. A havi alapidj mértékére az ajánlatot úgy kell megtenni, hogy az az alábbi kiegészítő szolgáltatások díját is magába foglalja: <ol style="list-style-type: none"> <li>hangposta</li> <li>hívástartás</li> <li>hívásátirányítás</li> <li>hívásvárakoztatás</li> <li>hívószám kijelzés engedélyezés/tiltás</li> <li>SMS küldés</li> <li>elektronikus hívásforgalmi tájékoztató (aktuális egyenleg, lezárt havi egyenleg, adatforgalom mennyisége,...)</li> <li>konferencia beszélgetés</li> <li>hívástiltás</li> <li>MMS küldés</li> <li>WAP</li> <li>videotelefon</li> <li>hívásértesítő szolgáltatás</li> </ol> |
| 6. UMTS hálózati szolgáltatás (3G) biztosítása   |
| 7. Jelenleg megelevő kiegészítő szolgáltatások biztosítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 3 Gbyte belföldi forgalommal,</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 5 Gbyte belföldi forgalommal,</li> <li>• üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 8 Gbyte belföldi forgalommal,</li> </ul> |
| 8. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 nap   |
| 9. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, illetőleg az ajánlattevő vállalása szerint   |
| 10. Az ajánlattevőnek az ajánlatkérő külön kérésére valamennyi előfizetéshez (SIM) biztosítania kell az ingyenes számlarészletezést.   |
| 11. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.   |
| 12. Az ajánlat tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt minőségi követelményeket   |

### 3. rész: Internet szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkezdvezmény nyújtása

Ajánlatkérő rendelkezik az alábbiakban részletezett, használatban lévő internet kapcsolatokkal:

- 1033 Budapest, Fő tér 3. címen: bérelt vonali internet 20 Mbps, fix IP cím
- 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím
- 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím

| Követelmények   |
|---|
| 1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása   |
| 2. IP cím változás esetén szolgáltatás kiesés nélküli vagy legfeljebb 1 óra időtartamú szolgáltatás kiesés ajánlatkérő hivatali idején kívül, az IP cím váltás lebonyolításakor   |
| 3. Közreműködés az IP cím váltás lebonyolításában   |
| 4. <b>Az</b> internet kapcsolat minimálisan elvárt sávszélessége: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a bérelt vonali internet esetén legalább 20 Mbps,</li> <li>• az SHDSL internet kapcsolatok esetén legalább 2 Mbps</li> </ul> |
| 5. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja legkésőbb a szerződéskötéstől számított 15 nap  |
| 6. Tartalék (back-up) kapcsolat biztosítása   |
| 7. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, illetőleg az ajánlattevő vállalása szerint  |
| 8. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.   |
| 9. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt minőségi követelményeket  |