

**BUDAPEST III.KER. ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZAT**

**a Polgármesteri Hivatal részére vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása**

**tárgyában indított közbeszerzési eljárás**

**AJÁNLATI DOKUMENTÁCIÓJA**

**2011-2013.**

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK

1. A dokumentációban előforduló kifejezések
2. A közbeszerzési eljárás lebonyolításának időpontjai
3. Kiegészítő tájékoztatás kérése
4. A dokumentáció bizalmas jellege
5. Az ajánlat elkészítésének és benyújtásának költségei
6. Az ajánlat elkészítésére vonatkozó előírások
7. Az ajánlat kötelező tartalmi elemei
8. Közös ajánlattétel
9. Az ajánlatra vonatkozó formai előírások
10. Az ajánlatok benyújtása
11. Az ajánlatok felbontása
12. Az ajánlatok elbírálása
13. Az eljárás eredménye
14. A szerződés megkötése

### II. SZERZŐDÉSTERVEZET

### III. MINTÁK

1. Felolvasó lap
2. Nyilatkozat a kizáró okokról
3. Nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan
4. Nyilatkozat a Kbt. 71. § (1) és a Kbt. 63.§ (3) bekezdésében foglaltakról
5. Nyilatkozat referenciáról
6. Nyilatkozat a Kbt. 303. § -ban foglaltakra
7. Nyilatkozat a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében

### IV. A Kbt. 55.§ (3) BEKEZDÉSE SZERINTI TÁJÉKOZTATÁS

### V. MŰSZAKI LEÍRÁS

I.

**ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK**

**1. A DOKUMENTÁCIÓBAN ELŐFORDULÓ KIFEJEZÉSEK**

Ajánlatkérő: Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala

Ajánlattevő: A közbeszerzésekről szóló 2003.évi CXXIX. törvény (továbbiakban: Kbt.) 4.§ 1. pontja szerint az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni cég vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, vagy külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepe aki, illetőleg amely;

- a) a közbeszerzési eljárásban ajánlatot tesz, továbbá
- b) az 59. § (5) bekezdés a) pontja alkalmazásában az is, aki (amely) az ajánlati biztosítékot az ajánlatkérő rendelkezésére bocsátotta, továbbá
- c) az ajánlattételi határidő lejártáig az a) b) pontokban foglaltakon kívül az is, aki (amely) a dokumentációba az ajánlatkérőnél betekintett, illetőleg azt átvette, vagy kiegészítő tájékoztatást kér, vagy előzetes vitarendezést kezdeményez;

Ajánlattételi felhívás: Az ajánlatkérő által KÉ 34923/2010 számon közzétett ajánlati felhívás.

A felhívás a TED-ben 2010/S 238-363684 számon került közzétételre

Dokumentáció: Az ajánlati felhívás kiegészítésére és a megfelelő ajánlattétel elősegítésére szolgáló jelen részletes ajánlati dokumentáció (továbbiakban: dokumentáció), valamennyi mellékletével együtt.

Ajánlat: Az ajánlati felhívásban és a jelen dokumentációban foglaltakra az ajánlattevő által készített ajánlat az összes csatolt mellékleteivel együtt.

Alvállalkozó: A Kbt. 4. § 2. pontja szerint az a szervezet vagy személy, amely vagy aki a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében az ajánlattevő által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve

- a) az ajánlattevővel munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban álló személyeket,
- b) azon személyt vagy szervezetet, aki vagy amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
- c) a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész- vagy alapanyag szállítót,
- d) építési beruházás esetén az építőanyag-szállítót

Erőforrást nyújtó szervezet: az a szervezet vagy személy, amely vagy aki nem minősül alvállalkozónak, nem tartozik a 2. pont a)-d) alpontjának hatálya alá sem, hanem a közbeszerzési eljárásban az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában vesz részt, ezzel összefüggő erőforrásainak bemutatásával;

Nem minősülhet erőforrásnak a 66. § (1) *a)–d)* pontja, a 67. § (1) bekezdésének *a)*, *d)–f)* pontja, (2) bekezdésének *a)*, *d)* és *f)* pontja, továbbá (3) bekezdésének *a)*, *d)–f)* pontja szerinti körülmény, kivéve, ha az ajánlattevő (részvételre jelentkező) és az erőforrást nyújtó szervezet között a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi befolyás áll fenn;

## **2. A KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁS LEBONYOLÍTÁSÁNAK IDŐPONTJAI**

Esemény megnevezése	Dátum	Időpont
Ajánlattételi határidő	2011. január 20.	10.00 óra
Ajánlatok felbontásának időpontja	2011. január 20.	10.00 óra
Eredményhirdetés	2011. február 1.	15.00 óra
Szerződés kötés időpontja	Az összegezés megküldését követő 10. napon	

## **3. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE**

A dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől az ajánlati felhívás I.1.) pontjában megjelölt címen. Az ilyen kérelmeket az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb tíz nappal kell eljuttatni az ajánlatkérőhöz írásban (e-mail útján, telefaxon).

Szóban kiegészítő tájékoztatást kérni nem lehet. Ajánlattevő a kérelmén tüntesse fel azon pontos címet (faxszámot), amelyre a kiegészítő tájékoztatás megküldését kéri.

A kiegészítő tájékoztatást az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal írásban, egyidejűleg kapják meg az ajánlattevők a kérdések szövegével, de a kérdést feltevő megnevezése nélkül.

Ajánlattevőknek levélben vagy telefaxon vissza kell az ajánlatkérő képviselője részére igazolniuk, hogy a kiegészítő tájékoztatást megkapták. Ugyanezen előírás vonatkozik az ajánlatkérő vagy képviselője által a közbeszerzési eljárás során az ajánlattevők részére küldött valamennyi dokumentum esetére is.

A Kbt. 56. § (3) bekezdése értelmében az ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal megadni. Ebben az esetben az ajánlattételi határidő meghosszabbításáról ajánlatkérő valamennyi ajánlattevőt haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíti.

#### **4. A DOKUMENTÁCIÓ BIZALMAS JELLEGE**

A dokumentáció kizárólag az ajánlatok elkészítéséhez használható fel, annak tartalmával kapcsolatban semmiféle adat vagy információ nem közölhető olyan személyekkel, akik a közbeszerzési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban. Sem a dokumentációt, sem annak részeit vagy másolatait nem lehet más célra felhasználni, mint az abban leírt beszerzés céljára. A dokumentáció másra át nem ruházható és nem tehető közzé.

#### **5. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK ÉS BENYÚJTÁSÁNAK KÖLTSÉGEI**

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek kizárólag az ajánlattevőket terhelik. Az ajánlatkérő nem felel és nem fizet olyan kiadásokért, illetőleg veszteségekért, amelyek a helyszín megtekintésével, az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban az ajánlattevőnél merültek fel. Az ajánlatkérő semmilyen módon nem kötelezhető az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos költségek részben vagy egészben történő megtérítésére.

#### **6. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

Az ajánlattevőknek az ajánlati felhívásban és a jelen dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell az ajánlatukat elkészíteniük és benyújtaniuk. Az ajánlati felhívás és a dokumentáció egyéb részei közötti bármiféle ellentmondás esetén az ajánlati felhívásban foglaltak az irányadók. Az ajánlattevő felelős azért, hogy ellenőrizze és azonosítsa a teljes dokumentáció átvételét a tartalomjegyzék felsorolása szerint. Nem fogadható el semmiféle kifogás azon az alapon, hogy az ajánlattevő elmulasztotta a dokumentáció valamely részének átvételét. Ahol az ajánlati felhívás vagy a jelen dokumentáció egyszerű másolatot említ, azon fénymásolatot kell érteni, amelyet hitelesíteni nem kell.

#### **7. AZ AJÁNLAT KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI**

Az ajánlatnak a következő okiratokat kell tartalmaznia az alábbi sorrendben:

1. Fedlap (ajánlattevő neve, székhelye, az eljárás tárgya)
2. Az ajánlati dokumentációban meghatározott tartalommal készített felolvasólap (Minták)
3. Tartalomjegyzék
4. Nyilatkozat a Kbt. 70. § (2) bekezdése alapján (Minták)
5. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) b) szerinti alvállalkozójának, ill. az erőforrást nyújtó szervezetnek a Kbt. § (1)-(9) bek. szerinti igazolásai, ill. nyilatkozatai a kizáró okok hiányának igazolására. (erőforrást nyújtó szervezet igénybevétele esetén a Kbt. 65. § (4) pontja szerinti nyilatkozat is)
6. Közös ajánlattétel esetén együttműködésről szóló megállapodás (adott esetben)
7. Az ajánlattevő Kbt. 71. § (1) és (3) bekezdése, valamint a 72.§-a szerinti nyilatkozata (Minták)
8. Nyilatkozat a bankszámlákról (Minták)

9. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) b) szerinti alvállalkozójának pénzügyi intézménytől származó – a bankszámlaszámot, a számlanyitás dátumát, sorban álló tételeket tartalmazó - igazolása (ajánlati felhívás III.2.2. P1 pontja)
10. Ajánlattevő és a Kbt. 71.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozójának a 2008. és 2009.évi számviteli jogszabályok szerinti beszámolója (ajánlati felhívás III.2.2. P2 pontja)
11. Referenciák bemutatása ajánlattevői nyilatkozat formájában (ajánlati felhívás III.2.3. pontja szerint)
12. Referenciaigazolások (a Kbt. 68. § (1) bekezdése szerinti módon) (ajánlati felhívás III.2.3. pontja)
13. Nyilatkozat a Kbt. 303. § vonatkozásában (Minták)
14. Cégekivonat (ajánlati felhívás V.3.7.4. pontja szerint)
15. Az eljárásban az ajánlattevő képviselőjére jogosult aláírási címpéldánya (adott esetben: meghatalmazást is csatolni kell)
16. A dokumentációban lévő szerződéstervezet(ek), kitöltve, minden oldala szignálva

A nyilatkozatokat pontosan ki kell tölteni, dátummal és cégszerű aláírással kell ellátni, eredetiben kell benyújtani.

Az igazolások egyszerű másolatban is benyújthatók.

Az ajánlattevő a dokumentáció mintáit felhasználva, azok tartalmát figyelembe véve kell, hogy benyújtsa az ajánlatát.

Ajánlatkérő a Kbt. 54.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatja az Ajánlattevőt, hogy a fenti listában foglalt valamennyi dokumentum – a 3. pontban meghatározott dokumentum kivételével – a Kbt. 4.§ 9/A pontja szerinti körülmények fennállása esetén hamis nyilatkozatnak minősül.

## **8. KÖZÖS AJÁNLATTETEL**

A közös ajánlattevőktől ajánlatkérő gazdasági társaság létrehozását nem követeli meg.

A közös ajánlatnak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

A közös ajánlatot úgy kell megtenni, hogy az a közös ajánlattevőket jogilag egyetemlegesen is kösse.

Amennyiben az ajánlatban az egyik ajánlattevőt megnevezik, mint a közös ajánlattevők vezetőjét (gesztorát) és képviselőjét, úgy ezen ajánlattevő meghatalmazását a közös ajánlatot tevő minden ajánlattevőnek cégszerűen alá kell írnia. Ezen meghatalmazást eredetiben mellékelni kell. A vezetőnek (gesztorának) teljes felhatalmazással kell rendelkeznie arról, hogy a közös ajánlatot tevő valamennyi ajánlattevőt teljes jogkörrel képviselje, így különösen a közös ajánlattevők nevében a szerződés teljesítése érdekében eljárjon, az ajánlatkérőtől utasításokat vehessen át, a szerződés teljes végrehajtását, beleértve a számlák kiállítását is, kizárólag a vezető intézze.

A közös ajánlatot adó ajánlattevők mindegyikének egyetemleges felelősséget kell vállalnia a szerződés teljesítésért. A közös ajánlatot tevők közötti együttműködési megállapodást eredeti vagy hiteles másolatban az ajánlathoz csatolni kell, melynek tartalmaznia kell a közös ajánlattevők hatásköreinek bemutatását, illetőleg a felelősségvállalásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot.

A közös ajánlatot benyújtó ajánlattevőknek – az ajánlati felhívás III.2.2) P.2 pontjában jelölt pénzügyi-gazdasági követelmény kivételével – együttesen kell megfelelniük az alkalmassági követelményeknek.

## **9. AZ AJÁNLATRA VONATKOZÓ FORMAI ELŐÍRÁSOK**

Az ajánlatokat a Kbt. 70./A § (1) bekezdésben előírt formai követelmények szerint kell benyújtani.

Az ajánlatban nem lehetnek közbeiktatások, törlések, átírások, kivéve az ajánlattevő által tett hibakiigazításokat, melyeket a cégjegyzésre jogosult személy vagy az általa erre írásban felhatalmazott személy kézjeggyével kell ellátni. Az írásbeli felhatalmazást az ajánlathoz csatolni kell.

Az ajánlati példányok formai vagy tartalmi eltérése esetén ajánlatkérő az „eredeti” megjelölésű példányt tekinti hitelesnek.

Az ajánlattevőnek minden idegen nyelvű nyilatkozatot, igazolást, okiratot egyszerű magyar fordításban kell az ajánlatához csatolnia.

Amennyiben a felolvasólap és az ajánlat más részei között eltérés van, a felolvasólap az irányadó.

## **10. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSA**

Az ajánlatot 4 példányban – 1 eredeti és 3 másolati példányban – kell benyújtani, feltüntetve rajtuk az „*EREDETI*” és a „*MÁSOLAT*” jelzést.

Az ajánlattevőnek az ajánlata eredeti és másolati példányait egy közös borítékban/csomagban kell elhelyeznie, lezárni és az ajánlati felhívásban megjelölt helyre (I.1.pont) eljuttatni. Az ajánlat lezárt csomagolását a következő felirattal kell ellátni:

„Budapest III. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére távközlési szolgáltatás nyújtása ”

Az ajánlatok személyes benyújtásának helye:

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal

Közbeszerzési Csoport

1033 Budapest, Fő tér 3. I. 27.

Az ajánlat átvételét átvételi elismervény igazolja. Amennyiben bármelyik ajánlat a benyújtási határidő lejártát követően érkezik a megjelölt címre, átvételre kerül, de nem kerül felbontásra. Ajánlatkérő az elkésett ajánlatokat nem küldi vissza, azokat a Kbt. előírásai szerinti határidőig felbontatlanul megőrzi.

Az ajánlatokat postai úton is be lehet nyújtani. Az ajánlat, illetőleg a jelen közbeszerzési eljárással kapcsolatos küldemények postai feladásából származó valamennyi kockázatot (pl. késedelmes kézbesítés, a küldemény megsérülése, elvesztése stb.) az ajánlattevő viseli.

A postán feladott ajánlatot ajánlatkérő csak akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidőig sor kerül.

## **11. AZ AJÁNLATOK FELBONTÁSA**

Az ajánlatok felbontásának időpontjáról az Ajánlattevők külön értesítést nem kapnak.

Az ajánlatok felbontásának időpontja: 2011. január 20. 10.00 óra.

Az ajánlatok személyes benyújtásának helye:

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal

Közbeszerzési Csoport

1033 Budapest, Fő tér 3. I. 27.

Az ajánlatok érkezési sorrendben kerülnek felbontásra. A felbontáskor ismertetésre kerül az ajánlattevők neve, címe (székhelye, lakóhelye), valamint azok a főbb számszerűsíthető adatok, amelyek a bírálati szempont alapján értékelésre kerülnek.

Az ajánlatok felbontásáról az ajánlatkérő jegyzőkönyvet készít, melyet a bontástól számított öt napon belül megküld valamennyi ajánlattevő részére.

## **12. AZ AJÁNLATOK ELBÍRÁLÁSA**

Az ajánlatokat az ajánlatkérő Közbeszerzési Bírálóbizottsága (a továbbiakban: Bírálóbizottság) értékeli az ajánlati felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján. A Bírálóbizottság szakvéleményt készít a döntéshozó részére, amelyben javaslatot tesz az érvénytelen és érvényes ajánlatokra, valamint a nyertes ajánlattevőre.

Ajánlatkérő a Kbt. 83.§ (2) bekezdése szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.

*Az ajánlatok értékelése:*

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatokat az ajánlati felhívásban meghatározott bírálati szempont alapján értékeli.

Jelen eljárásban meghatározott bírálati szempont: az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása.

Az ajánlatok értékelése során adható pontszám: részszerzőpontként 1-100 pont.

Az értékelés során minden egyes részszerzőpont esetén a legkedvezőbb érték kapja a maximális pontszámot, a többi megajánlott érték a legkedvezőbbtől való eltérés aránya (egyenes, ill. fordított arányosság) alapján kerül kiszámításra. A pontszámok kéttizedes pontossággal kerülnek meghatározásra, és a matematika szabályai szerint kerülnek kerekítésre.

Az ajánlatadásnál figyelembe kell venni minden, jelen dokumentációban és az ajánlati felhívásban szereplő feltételt.

A fizetési határidőre mindhárom rész esetében a vállalatot úgy kell meghatározni, hogy az ajánlatkérő által kötelezően előírt 30 naphoz hozzá kell adni az ajánlattevő többletvállalását.

*Részszerzőpontok:*

*súlyszámok:*

*I.részfeladat:*

1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)	75
- Helyi és helyközi I. hívásirány	25
- Belföldi mobil hívásirányba történő hívás, bármelyik szolgáltató esetén	40
- Belföldi III. hívásirány	5
- Zöld szám	1
- Helyközi II. hívásirány	3
- Nemzetközi hívásirány	1
2. A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj, nettó Ft)	20
3. Fizetési határidő vállalása (napotári napokban)	5

Az 1. és 2. részszerzőpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni. Az értékelés módszere az 1. és 2. részszerzőpont esetében fordított arányosság alkalmazása, amelynek keretében ajánlatkérő a legkedvezőbb (legalacsonyabb) tartalmi értékekre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi értékeire a legkedvezőbb tartalmi értékhez viszonyított eltérés aránya alapján számolja ki a pontszámokat.

A 3. részszerzőpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik, amelynek keretében ajánlatkérő a legkedvezőbb (legmagasabb) tartalmi értékekre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi értékeire a legkedvezőbb tartalmi értékhez viszonyított eltérés aránya alapján számolja ki a pontszámokat.

## **II.rész: mobil távközlési szolgáltatás**

1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)	50
alszerzőpontok:	
- ajánlattevő hálózatán belüli hívás esetén	15
- belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	7
- belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	20
- a külföldre irányuló hívások díja	1
- roaming hívások díja	1
- hangpostás felhívásának díja	2
- SMS küldés ajánlattevő saját belföldi hálózatán belül	1

- SMS küldés belföldi mobil hálózatba	2
- SMS küldés külföldi hálózatba	1
2. Mobil SIM kártyák havi alapdíja (nettó Ft/db)	5
3. ADAT SIM kártyák (5GB forgalom/hó) havi alapdíja (nettó Ft/db)	15
4. ADAT SIM esetében a havi alapdíjban foglalt adatforgalmon felüli forgalom díja (nettó Ft/kB)	2
5. a megajánlott forgalmi díjakból az ajánlatkérő előfizetései (hívószámai) közötti belföldi forgalom esetére nyújtott díjkedvezmény mértéke (%)	10
6. a havi alapdíjban foglalt, belföldi irányba küldhető SMS-ek száma (db)	5
7. szerződéskötéskor, ill. a szerződés időtartama alatt készülék-és tartozékvásárlás esetén a listaárból biztosított kedvezmény mértéke, a szerződés időtartamán túlmutató hűségidő és kötbér kikötése nélkül (%)	8
8. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)	5

Az 1. és 2. részszerpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni. Az értékelés módszere az 1., 2., 3. és 4. részszerpont esetében fordított arányosság alkalmazása, az 5., 6., 7. és 8. részszerpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik.

### **III.rész: internet szolgáltatás**

1. a havi üzemeltetési díj a három telephelyen összesen	65
2. a sávszélesség nagysága	30
alszerpontok:	
- Bp. III. Fő tér 3. telephelyen	10
- Bp.III. Váradi u. 15/a. telephelyen	8
- Bp. III. Medgyessy F. u. 4. telephelyen	8
- Bp. III. Lajos u.2. telephelyen	2
- Bp.III. Heltai J. u. 1-3. telephelyen	2
3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)	5

Az 1. részszerpontra az ajánlatot a felolvasólapon forintban kifejezve kell megadni úgy, hogy az a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget magába foglalja. Az értékelés módszere az 1. részszerpont esetében fordított arányosság alkalmazása, a 2. és 3. részszerpont esetében az értékelés egyenes arányosság alkalmazásával történik. A 2. részszerpontra, a sávszélesség nagyságára az ajánlatot Mbps-ben kell megadni.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy az ajánlat érvénytelen, ha kirívóan alacsony ellenszolgáltatást tartalmaz vagy lehetetlen vagy túlzottan alacsony mértékű, illetőleg kirívóan aránytalan kötelezettségvállalást tartalmaz.

Az ajánlatok tartalmával, vizsgálatával, értékelésével, a javaslatokkal és a döntésekkel kapcsolatban az ajánlatok felbontását követően ajánlatkérő semmilyen információt nem közöl olyan személyekkel, akik az értékelési eljárással nincsenek hivatalos kapcsolatban.

### 13. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

Ajánlatkérő az eredményt 2011.02.01. napján 15.00 órakor hirdeti ki, külön értesítést nem küld. Az eredményhirdetés helyszíne azonos az ajánlatok felbontásának helyszínével. Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásáról készített írásbeli összegezést a jelenlévő ajánlattevőknek átadja, a távollevő ajánlattevők részére az eredményhirdetés napján megküldi.

### 14. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevővel a szerződést az ajánlati felhívásban meghatározott időpontban, az összegezés átadását/megküldését követő 10. napon köti meg, a Kbt. 91. § (1) és (2) bekezdése szerint, az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció, valamint a benyújtott ajánlat szerint.

### III.

#### SZERZŐDÉS-TERVEZETEK

##### **1. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

##### *Vezetékes távközlési szolgáltatás igénybevételére*

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviseletében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviseletében ....., mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

#### **I. Előzmények**

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában KÉ-34923/2010. számon megindított közbeszerzési eljárást folytatott le

A beérkezett ajánlatok alapján a vezetékes távközlési szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki, felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

#### **II. A szerződés tárgya**

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint a jelen pontban részletezett analóg és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítását (hozzáférést és beszélgetést), valamint fax-szolgáltatás nyújtását vállalja ( a továbbiakban: Szolgáltatás).

*telefonvonalak (1. számú táblázat)*

Hozzáférés	
Analóg üzleti fővonal	7
Belföldi zöld szám	1
ISDN2- p-mp	4
ISDN2-p-p	3
ISDN30 p-p prémium	1

A kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a fentiekben megjelölt darabszámhoz képest 10 %-os mértékben emelkedhet.

*kapcsolási számok (2. számú táblázat)*

<b>A telefonvonal helye</b>	<b>Típusa</b>	<b>Hívószám</b>
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 30 p-p prémium csomag (kapcsolási szám 499 db)	(1)437-8500
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 2 p-mp csomag	(1)437-0039
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 7 db)	(1)454-1800
1033 Budapest, Fő tér 3.	belföldi zöld szám	(80)204-777
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék	(1)250-0606
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal	(1)368-0464
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal	(1)368-8437
1033 Budapest, Ladik utca 2-6. (Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati száma)	ISDN 2 p-mp csomag	(1)453-2618
1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.	analóg üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék	(1)368-2251
1035 Budapest, Váradi utca. 15/A	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 19 db)	(1)436-7740
1035 Budapest, Váradi utca. 15/A	ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 2 db)	(1)454-0714
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	analóg üzleti fővonal	(1)243-5702
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)	(1)454-7630
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)	(1)454-7640
1036 Budapest, Kolosy tér 2.	analóg üzleti fővonal	(1)388-2146
1039 Budapest, Heltai Jenő tér	analóg üzleti fővonal + 2 db bérelt készülék	(1)388-9131

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdésről jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

### **III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele**

1. A szerződés 2011. március 1. napjától 2013. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
2. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződés kezdő időpontjában, 2011.március 1-én igénybe vehesse.
3. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

### **IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése**

1. A szolgáltatás igénybevételeért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:  
*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)*
2. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.
3. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül *(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)* a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlíti ki az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról. Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.

A Kbt. 99.§ (1) és 305.§(6) bekezdése alapján Előfizető felhatalmazza Pénzügyi Szolgáltatóját (Raiffeisen Bankot), hogy amennyiben Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenére a Megrendelő a 4. pont szerint esedékes vállalkozói díjat a 4. pont szerinti határidőben nem fizeti meg, a Vállalkozó Megrendelő költségvetési elszámolási számlája terhére benyújtott beszédési megbízását teljesítse, kivéve, ha Vállalkozó a Kbt. 305.§ (3) bekezdés e), illetőleg f) pontja szerinti kötelezettségét nem teljesítette (felhatalmazó levél).

4. A szolgáltatást a Szolgáltató számváltozás és előhívószám nélkül biztosítja, a tarifák díjtételei Ft/percben értendők, a hívások mérése és számlázása másodperc alapú.
5. Az Előfizető külön kérésére a Szolgáltató valamennyi előfizetéshez (hívószám) ingyenes tételes számlarészletezést biztosít.

6. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

### V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények

#### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

1. Az analóg és az ISDN vonalakon a kapcsolt vonali szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mint egy óra.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét a szerződés tartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül, olyan minőségben biztosítja, hogy
  - a beszéd folyamatosan érthető legyen,
  - a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, ill. más, összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget befolyásolja, ne forduljon elő,
  - a beszédkapcsolatban szóvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.
3. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felróható okból- a IV/1. és IV/2. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.
4. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződésszerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

5. Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.
6. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződésszerű teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a

kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.

7. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.
8. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel (esetleg itt részletezni kéne, milyen célból vehető fel vele a kapcsolat):

név:

értesítési cím:

e-mail:

telefonszám:

fax:

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

9. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.
10. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

### **VI. A szerződés megszűnése**

#### **1. A szerződés megszűnik:**

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
  - A felek közös megegyezésével;
  - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):
    - a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződésszerű szolgáltatást;
    - az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
    - a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.
2. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

### *VII. Egyéb rendelkezések*

1. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
3. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.
5. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2011.....

---

**Szolgáltató**

---

**Előfizető**

## 2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

### Mobil távközlési szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviselőjében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviselőjében ..... mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

### II. Előzmények

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában KÉ-34923/2010. számon megindított közbeszerzési eljárást folytatott le.

A beérkezett ajánlatok alapján a mobil távközlési szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki, felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

### II. A szerződés tárgya

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint mobil távközlési szolgáltatás nyújtását vállalja 116 db mobil SIM kártya (ebből 4 db SIM kártyát alközponti GSM adapterben üzemeltet), valamint 42 db ADAT SIM kártya (mobil internet használatára) biztosításával ( - továbbiakban: Szolgáltatás).

A jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatások nyújtását is vállalja:

- a) hangposta
- b) hívástartás
- c) hívásátirányítás
- d) hívásvárokozttatás
- e) hívószám kijelzés engedélyezés/tiltás
- f) SMS küldés
- g) elektronikus hívásforgalmi tájékoztató (aktuális egyenleg, lezárt havi egyenleg, adatforgalom mennyisége)
- h) konferencia beszélgetés
- i) hívástiltás
- j) MMS küldés
- k) WAP
- l) videotelefon
- m) hívásértesítő szolgáltatás
- n) UMTS hálózati szolgáltatás (3G) igénybevételének lehetősége havi 3 Gbyte, 5 Gbyte, 8 Gbyte belföldi forgalommal

Az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a szerződésben rögzített darabszámhoz képest 30 %-os mértékben emelkedhet.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdéssel jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

### **III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele**

1. A szerződés 2011.március 1 napjától 2013. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
2. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződés kezdő időpontjában, 2011.március 1-én igénybe vehesse.
3. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

### **IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése**

7. A szolgáltatás igénybevételéért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:

*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint))*

8. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.
9. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül *(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)* a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlíti ki az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról). Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.

A Kbt. 99.§ (1) és 305.§ (6) bekezdése alapján Előfizető felhatalmazza Pénzügyi Szolgáltatóját (Raiffeisen Bankot), hogy amennyiben Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenére a Megrendelő a 4. pont szerint esedékes vállalkozói díjat a 4. pont szerinti határidőben nem fizeti meg, a Vállalkozó Megrendelő költségvetési elszámolási számlája terhére benyújtott beszédési megbízását teljesítse, kivéve, ha Vállalkozó a Kbt. 305.§ (3) bekezdés e), illetőleg f) pontja szerinti kötelezettségét nem teljesítette (felhatalmazó levél).

10. A szolgáltatást a Szolgáltató számváltó (körzetszám + hívószám) és előhívószám nélkül biztosítja, a tarifák díjtételei Ft/percben értendők, a hívások mérése és számlázása másodperc alapú.
11. Az 1. pontban rögzített díj magába foglalja a szerződés II. pontjában a)-m) részletesen felsorolt kiegészítő szolgáltatások díját is, míg a II/n pontban említett szolgáltatást a Szolgáltató külön díjfizetés ellenében nyújtja.
12. Az Előfizető külön kérésére a Szolgáltató valamennyi előfizetéshez (SIM) ingyenes tételes számlarészletezést biztosít.
13. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

### ***V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények***

#### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

11. A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mint egy óra.
12. A Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét a szerződés tartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül, olyan minőségben biztosítja, hogy
  - a beszéd folyamatosan érthető legyen,
  - a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, ill. más, összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget befolyásolja, ne forduljon elő,
  - a beszédkapcsolatban szóvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.
13. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felróható okból- a IV/1. és IV/2. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.
14. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződésszerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

15. A Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.
16. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződésszerű teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.
17. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.
18. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel:  
név:  
értesítési cím:  
e-mail:  
telefonszám:  
fax:

19.

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

20. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.
21. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

### ***VI. A szerződés megszűnése***

#### **3. A szerződés megszűnik:**

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
- A felek közös megegyezésével;
- a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):

- a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződésszerű szolgáltatást;
  - az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
  - a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.
4. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

### ***VII. Egyéb rendelkezések***

6. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
8. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) , az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.
10. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2011.....

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

### **3. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS** *Internet-szolgáltatás igénybevételére*

amely létrejött egyrészről **Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala** (székhely: 1033 Budapest, Fő tér 3., statisztikai számjel:, törzsszám) képviselőjében **Bús Balázs** polgármester, mint előfizető ( - továbbiakban: Előfizető) másrészről

..... (székhely:....., cégjegyzékszám:....., statisztikai számjel:..... ) képviselőjében ..... mint szolgáltató ( - továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

#### **III. Előzmények**

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) alapján vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás biztosítása tárgyában KÉ-34923/2010. számon megindított közbeszerzési eljárást folytatott le.

A beérkezett ajánlatok alapján az internet szolgáltatási rész nyertesének ajánlatkérő a Szolgáltatót hirdette ki,felek a jelen szerződést ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

#### **II. A szerződés tárgya**

A Szolgáltató a jelen szerződésben, továbbá a jelen szerződés elválaszthatatlan részeként a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak, valamint a Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint internet szolgáltatás nyújtását vállalja ( a továbbiakban: Szolgáltatás) .

#### **Telepítési végpont adatai**

<i>telepítés címe</i>	<i>internet kapcsolat típusa</i>	<i>megkövetelt sávszélesség</i>	<i>IP cím</i>
-----------------------	----------------------------------	---------------------------------	---------------

1033 Budapest, Fő tér 3.	bérelt vonali internet	Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 40 Mbps)	fix
1035 Budapest, Váradi utca 15/A	szimmetrikus internet	Ajánlattevői vállalás szerint (legalább 4 Mbps)	fix
1039 Budapest, Medgyessy F. u. 4.	szimmetrikus internet	Ajánlattevői vállalás szerint (legalább 4 Mbps)	fix
1036 Lajos u. 36.	ADSL internet	Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 2 Mbps)	
1039 Heltai J. tér 1-3.	ADSL internet	Ajánlattevői vállalás szerint (de legalább 2 Mbps)	

A jelen szerződés aláírásával Szolgáltató tartalék (back-up) kapcsolatok biztosítását is vállalja a fentiekben részletezett alapszolgáltatások átmeneti kiesése esetére.

A jelen szerződés aláírásával Szolgáltató vállalja, hogy az esetlegesen szükségessé váló IP cím váltás lebonyolításában közreműködik.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei abban az esetben alkalmazhatók, amennyiben az adott kérdéstről jelen szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti eltérés esetén a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

### ***III. A szerződés időtartama, a Szolgáltatás igénybevétele***

4. A szerződés 2011. március 1 napjától 2013. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamig hatályos. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.
5. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírását követően köteles minden szükséges adminisztratív és műszaki előkészületet és intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Előfizető a szolgáltatást legkésőbb a szerződés kezdő időpontjában, 2011.március 1-én igénybe vehesse.
6. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató a műszaki megvalósítással érintett ingatlanokra bejusson, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit az érintett ingatlanokon elhelyezhesse.

### ***IV. A szolgáltatás díja, a díj megfizetése***

14. A szolgáltatás igénybevételeért Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni:

*(nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint)*

15. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak.

16. A jelen szerződésben rögzített díjat az Előfizető havonta utólag, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető a számláját az igazolt teljesítést követően, a számla kézhezvételét követő .....napon belül a Szolgáltató .....nál vezetett .....számú számlájára átutalással egyenlítheti ki (*nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltak szerint*) az előfizető.....számú pénzforgalmi számlájáról). Az Előfizető a Ptk. 301/A § szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti meg.

A Kbt. 99.§ (1) és 305.§ (6) bekezdése alapján Előfizető felhatalmazza Pénzügyi Szolgáltatóját (Raiffeisen Bankot), hogy amennyiben Szolgáltató szerződés szerű teljesítése ellenére a Megrendelő a 4. pont szerint esedékes vállalkozói díjat a 4. pont szerinti határidőben nem fizeti meg, a Vállalkozó Megrendelő költségvetési elszámolási számlája terhére benyújtott beszédési megbízását teljesítse, kivéve, ha Vállalkozó a Kbt. 305.§ (3) bekezdés e), illetőleg f) pontja szerinti kötelezettségét nem teljesítette (felhatalmazó levél).

17. Az 1. pontban rögzített díj magába foglalja a szerződés II. pontjában említett tartalék (back-up) kapcsolatok, továbbá az esetlegesen szükségessé váló IP-cím váltás lebonyolításának díját is.

18. A szolgáltatás díját és a kedvezmények mértékét a szerződés tartama alatt a Szolgáltató nem változtatja meg Előfizetőre nézve kedvezőtlen módon.

#### ***V. A szolgáltatással szemben támasztott követelmények***

##### *A szolgáltatás minőségével szemben támasztott követelmények*

22. A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a NHH vonatkozó előírásainak és a Szolgáltató ajánlatában vállalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás havi rendelkezésre állásának minimális értéke nem lehet alacsonyabb 99,5 %-nál és a folyamatos szolgáltatáskiesés nem lehet több, mint egy óra.
23. A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a Szolgáltatást – a Szolgáltatónak felróható okból- a IV/1. pontban említett minőségtől eltérően nyújtja.
24. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a bejelentett hibát kiküszöbölje, a szerződés szerű teljesítést helyreállítsa.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató elérhetősége:

*(telefonszám:*

*fax*

*internetes honlap címe:*

*e-mail:*

*postacím:*

25. Szolgáltató napi 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítására köteles. A hibabejelentést a Szolgáltató 30 percen belül köteles - telefax vagy e-mail útján - visszaigazolni, a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni, és a hiba kijavítását a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles befejezni.
26. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kötbért fizet az Előfizető részére, amennyiben a hibaelhárítás (Szolgáltatás helyreállítása) a hiba bejelentésétől számított, jelen szerződésben meghatározott időtartamon belül nem történik meg. A kötbér arra az időtartamra jár, amíg a szerződésszerű teljesítés helyre nem áll. A kötbér mértéke óránként az előző hónap átlagos napi forgalmi díjának 1/8 része. A Szolgáltató a kötbért a visszaigazolt hibaesemény alapján, az Előfizető írásbeli felhívását követően 8 napon belül köteles megtéríteni az Előfizető számára.)
27. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáért díjat nem számít fel.
28. Kapcsolattartóként a Szolgáltató dedikált ügyfélmenedzsert biztosít az Előfizető részére az alábbi elérhetőséggel:

név:

értesítési cím:

e-mail:

telefonszám:

fax:

#### *A szolgáltatás szünetelése, korlátozása*

29. A szolgáltatás szünetelésére, korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatás átmeneti akadályba (karbantartás, felújítás, bővítés) ütközik, vagy elháríthatatlan külső ok (vis maior: földrengés, árvíz vagy egyéb természeti csapás) indokolja.
30. A Szolgáltató a tervezett szünetelésről – annak időpontját megelőzően legalább 48 órával – köteles az Előfizetőt értesíteni, megjelölve a karbantartási munkálatok pontos kezdetét és végét.

#### **VI. A szerződés megszűnése**

##### **5. A szerződés megszűnik:**

- A szerződés II. pontjában rögzített határidő lejártával;
- A felek közös megegyezésével;
- a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással  
Súlyos szerződésszegésnek minősül (taxatív felsorolás):

- a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőig nem kezdi meg a szerződésszerű szolgáltatást;
  - az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
  - a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és érdekkörében felmerült okból a szolgáltatást folyamatosan legalább 24 óra időtartamban nem nyújtja.
6. A felek a szerződést indokolás nélküli felmondás útján (rendes felmondás) nem szüntethetik meg.

### ***VII. Egyéb rendelkezések***

11. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató birtokába került személyes, üzleti és egyéb adatokat, információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra.
12. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához és a számlázáshoz szükséges összes előfizetői adat nyilvántartására.
13. Szerződő felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérések békés úton nyerjenek megoldást. Bírósági vagyoni jogi jogvita esetére a felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
14. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) , az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései irányadóak.
15. A jelen szerződés mellékleteként a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás és dokumentáció, valamint a nyertes ajánlattevő ajánlata.

A jelen szerződést a felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2011.....

---

**Szolgáltató**

---

**Előfizető**

**IV.**

**MINTÁK**

1. számú minta

**FELOLVASÓ LAP**

I.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....

címe: .....

telefonszáma: .....

faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyában indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **vezetékes távközlési szolgáltatás** nyújtására az alábbiak szerint:

1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)

- Helyi és helyközi I. hívásirány
- Belföldi mobil hívásirányba történő hívás,  
bármelyik szolgáltató esetén
- Belföldi III. hívásirány
- Zöld szám
- Helyközi II. hívásirány
- Nemzetközi hívásirány

2. A vonalak összességének havi díja (hozzáférési díj, nettó Ft)

3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)

Kelt: ....., 2011.....

.....  
cégszerű aláírás

**FELOLVASÓ LAP**

II.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....  
címe: .....  
telefonszáma: .....  
faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **mobil távközlési szolgáltatás** nyújtására az alábbiak szerint:

1. Forgalmi díjak (nettó Ft/perc)

alszemponatok:

- ajánlattevő hálózatán belüli hívás esetén
- belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén
- belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén
- a külföldre irányuló hívások díja
- roaming hívások díja
- hangpostás felhívásának díja
- SMS küldés ajánlattevő saját belföldi hálózatán belül
- SMS küldés belföldi mobil hálózatba
- SMS küldés külföldi hálózatba

2. Mobil SIM kártyák havi alapdíja (nettó Ft/db)

3. ADAT SIM kártyák(5GB forgalom/hó) havi alapdíja (nettó Ft/db)

4. ADAT SIM esetében a havi alapdíjban foglalt adatforgalmon felüli forgalom díja (nettó Ft/kB)

5.a megajánlott forgalmi díjakból az ajánlatkérő előfizetései (hívószámai) közötti belföldi forgalom esetére nyújtott díjkezdmény mértéke (%)

6.a havi alapdíjban foglalt, belföldi irányba küldhető SMS-ek száma (db)

7.szerződéskötéskor, ill. a szerződés időtartama alatt készülék-és tartozékvásárlás esetén a listaárból biztosított kedvezmény mértéke, a szerződés időtartamán túlmutató hűségidő és kötbér kikötése nélkül (%)

8.Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)

Kelt: ....., 2011.....

.....  
cégszerű aláírás

**FELOLVASÓ LAP**

III.sz. rész

Ajánlattevő neve: .....

címe: .....

telefonszáma: .....

faxszáma: .....

A Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő ajánlattételi felhívására Ajánlattevő ajánlatot nyújt be **internet szolgáltatás nyújtására** az alábbiak szerint:

1. a havi üzemeltetési díj az öt telephelyen összesen
2. a sávszélesség nagysága  
alszemponatok:
  - Bp. III. Fő tér 3. telephelyen
  - Bp.III. Váradi u. 15/a. telephelyen
  - Bp. III. Medgyessy F. u. 4. telephelyen
  - Bp.III. Lajos 2. telephelyen
  - 2.5 Bp. III. Heltai J. u. 1-3. telephelyen
3. Fizetési határidő vállalása (naptári napokban)

Kelt: ....., 2011.....

.....  
cégszerű aláírás

2.sz. minta

**Nyilatkozat  
a Kbt. 70. § (2) bekezdésére vonatkozóan**

Alulírott ..... (képvisező neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogyan az általam képviselt  
..... (Ajánlattevő  
neve) ajánlatot kíván benyújtani.

Nyilatkozom, hogy az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció feltételeit teljes egészében  
elfogadjuk.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy – nyertes ajánlattevőként történő kihirdetésünk esetén  
– a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésben foglaltakat maradéktalanul  
teljesítjük.

Továbbá kijelentem, hogy nyertességem esetén a közbeszerzési eljárás alapján megkötött  
szerződés teljesítése céljából, e szerződésen alapuló szerződéseimben saját magamra  
kötelezettségként vállalom a Kbt. 305. § (1)-(3) és a 306/A. § (1) –(5) bekezdése szerinti  
előírások teljesítését.

A szerződést az általunk a felolvasólapon megadott ellenszolgáltatásért vállaljuk teljesíteni..

Ajánlattevőnek a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény  
szerinti minősítése:.....

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

\*a felolvasólappal azonos értékeket kell szerepeltetni, a megpályázott részfeladatonkénti  
bontásban

3. sz. minta

### Ajánlattevői nyilatkozat

**a Kbt. 71. § (1) bekezdésének a) b) c) és d) pontjában foglaltakról, továbbá a 63.§ (3) bekezdésben foglaltakról**

Alulírott ..... (képviselő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt ..... (Ajánlattevő neve)

1/ a Kbt. 71. § (1) bekezdés a) pontja szerint a közbeszerzés alább megjelölt részei  
tekintetében veszek igénybe a közbeszerzés értékének tíz százalékát meg nem haladó  
mértékben alvállalkozót:

.....

2/ a Kbt. 71. § (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez a közbeszerzés  
értékének tíz százalékát *m e g h a l a d ó* mértékben az alábbi alvállalkozókat kívánja  
igénybe venni, valamint a közbeszerzésnek az a része, melynek teljesítésében a megjelölt  
alvállalkozók közreműködnek:

I. Alvállalkozó neve: .....

Alvállalkozó címe: .....

Közbeszerzés része(i):.....

%-os arány:.....

(stb.)

3./ Erőforrás szervezet megnevezése a 71. § (1) c) alapján:.....

Az ajánlattételi felhívás mely pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelmény  
igazolására: .....

4./ A Kbt. 71.§ (1) bekezdés d) pontja szerinti alvállalkozó megnevezése, címe:.....

5./ A Kbt. 63. § (3) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítéséhez nem  
veszek igénybe a kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

(értelemszerűen kitöltve, nemleges esetben kihúzva: -)

4. sz. minta

**Nyilatkozat arról, hogy  
az ajánlattevő a nyilatkozatot adó(ko)n kívül más pénzügyi intézménynél  
nem vezet számlát**

Alulírott ..... (képviseelő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője a  
Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a „vezetékes  
és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban indított  
közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt .....  
(Ajánlattevő neve) az ajánlatához becsatolt nyilatkozatot adó pénzügyi intézmény(ek)en  
kívül más pénzügyi intézménynél nem vezet számlát.

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

5. sz. minta

**Nyilatkozat  
a referenciákról**

Alulírott ..... (képviselő neve), mint a .....  
..... (Ajánlattevő neve, címe) képviselője  
a Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

**nyilatkozom,**

hogyan az általam képviselt  
..... (Ajánlattevő  
neve) az ajánlati felhívás III.2.3 pontjában előírt alkalmassági feltételnek megfelelést az  
alábbi referenciákkal kívánja igazolni:

A referencia tárgya (alapadatok ismertetése):

Szerződést kötő másik fél:

A teljesítés ideje:

A teljesítés helye:

Az ellenszolgáltatás nettó összege (Ft), vagy a korábbi  
szolgáltatás mennyiségére utaló más adat:

A referenciaadó személy neve, elérhetősége (telefon):

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

(A Kbt. 68.§ (2) bekezdésére tekintettel a nyilatkozatban megjelölt referenciákhoz  
kapcsolódó, szerződést kötő másik fél által kiállított igazolást is csatolni kell az  
ajánlatban)

6.sz. minta

**Nyilatkozat**

A Kbt. 303. §-ában foglaltakra vonatkozóan

Alulírott ....., mint a(z).....(cégnév),  
..... (székhely) képviselője a Budapest III. kerület  
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a „vezetékes és mobil távközlési  
szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása” tárgyban indított közbeszerzési  
eljárásban jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a Kbt. 303. § alapján a felek  
csak akkor módosíthatják a szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az  
ajánlat tartalma alapján meghatározott részét, ha a szerződéskötést követően - a  
szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés  
valamelyik fél lényeges jogos érdekét sérti.

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

7. sz. minta

**Nyilatkozat**

a Kbt. 55.§ (3) bekezdése és 72.§-a tekintetében

Alulírott ..... mint  
a(z).....(cégnév), .....  
(székhely) képviselője

a Óbuda- Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat, mint ajánlatkérő által a  
„vezetékes és mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyban  
indított közbeszerzési eljárásban

nyilatkozom,

hogy a .....Ajánlattevő az ajánlattétel során figyelembe vette a  
munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos  
kötelezettségeket.

Kelt, ..... 2011. ....

.....  
cégszerű aláírás

V.

**A MUNKAVÉDELEMRE ÉS A MUNKAFELTÉTELEKRE  
VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

Ajánlatkérő a Kbt. 55.§ (3) bekezdése alapján előírja, hogy az ajánlattevő tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni:

**Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség (OMMF)**

Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 85.  
Postacím: 1399 Budapest 62. Pf. 639.  
Telefon: 06-1-346-9400  
Fax: 06-1-346-9415  
e-mail: titkarsag@ommf.gov.hu

**OMMF Közép-magyarországi Munkavédelmi Felügyelősége  
illetékességi területe Budapest, Pest megye**

Székhely: 1094 Budapest, Páva u. 6.  
Postacím: 1450 Budapest Pf. 153.  
tel.: 06-1-216-2901, 06-1-323-3600  
fax: 06-1-323-3602  
E-mail: kmmb@ommf.gov.hu kmmb-ig@ommf.gov.hu

**OMMF Közép-magyarországi Munkaügyi Felügyelősége  
illetékességi területe Budapest, Pest megye.**

Székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi u. 8. III.em.  
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.  
tel.: 06-1-429-8010  
fax: 06-1-429-8013  
E-mail: kmmu@ommf.gov.hu kmmu-ig@ommf.gov.hu

VI.

MŰSZAKI LEÍRÁS

Az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére vezetékes távbeszélő szolgáltatás (analóg és ISDN telefonvonalakról vezetékes és mobil számra indított hívás bonyolítása: hozzáférés és beszélgetés, valamint fax-szolgáltatás), mobil távközlési szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás nyújtása tárgyában indított közbeszerzési eljárásban az ajánlattételi felhívásban meghatározottak szerint a *részekre történő ajánlattétel lehetséges*.

**1. rész: Vezetékes távközlési szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkezdvezmény nyújtása**

Ajánlatkérő rendelkezik az alábbiakban részletezett, használatban lévő analóg és ISDN telefonvonalakkal, melyeken keresztül az egyes forgalmi irányokban az ismertetés szerinti átlagos havi forgalmat bonyolítja:

A telefonvonal helye	Típusa	Hívószám
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 30 p-p prémium csomag (kapcsolási szám 499 db)	(1)437-8500
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 2 p-mp csomag	(1)437-0039
1033 Budapest, Fő tér 3.	ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 7 db)	(1)454-1800
1033 Budapest, Fő tér 3.	belföldi zöld szám	(80)204-777
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék	(1)250-0606
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal	(1)368-0464
1033 Budapest, Fő tér 3. (védelmi és közbiztonsági iroda)	analóg üzleti fővonal	(1)368-8437
1033 Budapest, Ladik utca 2-6. (Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati száma)	ISDN 2 p-mp csomag	(1)453-2618
1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.	analóg üzleti fővonal + 1 db bérelt készülék	(1)368-2251
1035 Budapest, Váradi utca. 15/A	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 19 db)	(1)436-7740
1035 Budapest, Váradi utca. 15/A	ISDN 2 p-mp csomag (kapcsolási szám 2 db)	(1)454-0714
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	analóg üzleti fővonal	(1)243-5702
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)	(1)454-7630
1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.	ISDN 2 p-p csomag (kapcsolási szám 9 db)	(1)454-7640
1036 Budapest, Kolosy tér 2.	analóg üzleti fővonal	(1)388-2146
1039 Budapest, Heltai Jenő tér	analóg üzleti fővonal +	(1)388-9131

	2 db bérelt készülék	
--	----------------------	--

Típus	Összesen
Analóg üzleti fővonal	7
Belföldi zöld szám	1
ISDN2 p-mp	4
ISDN2 p-p	3
ISDN30 p-p prémium	1

Ajánlatkérő a

- 1033 Budapest, Fő tér 3. (kihelyezett fokozat: 1033 Budapest, Harrer Pál utca. 9-11.),
  - 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A,
  - 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4.,
- telephelyeken bérelt alközpontokkal rendelkeznek.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a kapcsolási számok darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 10 % -os mértékben eltérjen.

A forgalmi irányok és a forgalom átlagos havi mennyisége (hívás idő):

Forgalmi irányok	Az átlagos havi percforgalom
Helyi és helyközi I. hívásirány	34 000
Helyközi II. hívásirány	1 450
Belföldi III. hívásirány	2 250
Pannon	6 600
T-Mobile	6 000
Vodafone	2 500
Zöld szám	800
Nemzetközi hívások	200
Tudakozó (db)	1 000

Követelmények
1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása
2. Meglévő hívószámok számhordozhatóságának biztosítása
3. Közreműködés a számhordozhatóság lebonyolításában
4. Nem köthető ki a havi számlákra minimális összeg
5. A hívások mérése és a számlázás másodperc alapú legyen
6. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja 2011.március 1.
7. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, ill. ajánlattevő vállalása szerint
8. Az ajánlattevőnek az ajánlatkérő külön kérésére valamennyi előfizetéshez (hívószám) biztosítania kell az ingyenes számlarészletezést.
9. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.
10. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt

minőségi követelményeket

## 2. rész: Mobil távközlési szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkezdvezmény nyújtása

Ajánlatkérő jelenleg 116 db mobil előfizetéssel (SIM kártyával – ebből 4 db SIM kártyát alközponti GSM adapterben üzemeltet), valamint 42 db ADAT SIM kártyával rendelkezik (mobil internet használatára).

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az előfizetések darabszáma a szerződés időtartama alatt a jelenlegi darabszámhoz képest 30 % -os mértékben eltérjen.

A forgalmi irányok és a forgalom átlagos havi mennyisége (hívás idő):

Forgalmi irányok	Az átlagos havi percforgalom
vezetékes hívásirány	1 600
Pannon	10 600
T-Mobile	12 500
Vodafone	5 400
Külföldi hálózathól indított hívás	200
Külföldi hálózatban fogadott hívás	150
Nemzetközi hívások	150

Követelmények
1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása
2. Meglévő hívószámok számhordozhatóságának biztosítása
3. Közreműködés a számhordozhatóság lebonyolításában
4. A hívások mérése és a számlázás másodperc alapú legyen
5. A havi alapidj mértékére az ajánlatot úgy kell megtenni, hogy az az alábbi kiegészítő szolgáltatások díját is magába foglalja: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. hangposta</li> <li>b. hívástartás</li> <li>c. hívásátirányítás</li> <li>d. hívásvárakoztatás</li> <li>e. hívószám kijelzés engedélyezés/tiltás</li> <li>f. SMS küldés</li> <li>g. elektronikus hívásforgalmi tájékoztató (aktuális egyenleg, lezárt havi egyenleg, adatforgalom mennyisége,...)</li> <li>h. konferencia beszélgetés</li> <li>i. hívástiltás</li> <li>j. MMS küldés</li> <li>k. WAP</li> <li>l. videotelefon</li> <li>m. hívásértesítő szolgáltatás</li> </ul>
6. UMTS hálózati szolgáltatás (3G) biztosítása
7. Jelenleg meglévő kiegészítő szolgáltatások biztosítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>• üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 3 Gbyte belföldi forgalommal,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 5 Gbyte belföldi forgalommal,</li> <li>• üzleti internet havi előfizetési díjában foglalt 8 Gbyte belföldi forgalommal,</li> </ul>
8. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja 2011. március 1.
9. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, illetőleg az ajánlattevő vállalása szerint
10. Az ajánlattevőnek az ajánlatkérő külön kérésére valamennyi előfizetéshez (SIM) biztosítania kell az ingyenes számlarészletezést.
11. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.
12. Az ajánlat tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt minőségi követelményeket

### 3. rész: Internet szolgáltatás biztosítása és egyedi díjkedvezmény nyújtása

Ajánlatkérő rendelkezik az alábbiakban részletezett, használatban lévő internet kapcsolatokkal:

- 1033 Budapest, Fő tér 3. címen: bérelt vonali internet 20 Mbps, fix IP cím
- 1035 Budapest, Váradi utca. 15/A. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím
- 1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca. 4. címen: SHDSL internet 2 Mbps, fix IP cím

Követelmények
1. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása
2. IP cím változás esetén szolgáltatás kiesés nélküli vagy legfeljebb 1 óra időtartamú szolgáltatás kiesés ajánlatkérő hivatali idején kívül, az IP cím váltás lebonyolításakor
3. Közreműködés az IP cím váltás lebonyolításában
4. Az internet kapcsolat minimálisan elvárt sávszélessége: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a bérelt vonali internet esetén legalább 40 Mbps,</li> <li>• szimmetrikus internet kapcsolatok esetén legalább 4 Mbps</li> <li>• ADSL internet kapcsolat esetén legalább 2 Mbps</li> </ul>
5. Szerződés teljesítésének kezdő időpontja 2011. március 1.
6. Tartalék (back-up) kapcsolat biztosítása
7. Díjfizetés havonta utólag, átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, illetőleg az ajánlattevő vállalása szerint
8. 24 órás elérhetőségű hibabejelentő biztosítása, amely telefonon, e-mailben vagy faxon, képes fogadni a bejelentéseket.
9. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó vállalt minőségi követelményeket