**Ügyfélkapcsolati Osztály**

Az Ügyfélkapcsolati Osztály feladata a különböző írásbeli és szóbeli lakossági bejelentések, panaszok, megkeresések teljes körű intézése, illetve gondoskodik a társasházak törvényességi felügyeletével kapcsolatos eljárások lefolytatásáról.

**Ügyfélszolgálat**

Az Ügyfélszolgálat általános tájékoztatást nyújt – szóban, illetve telefonon – a Polgármesteri Hivatalhoz tartozó ügyekben.  Átveszi és továbbítja a Hivatal részére a kérelmeket, pályázatokat, és egyéb beadványokat. Hatósági bizonyítványt ad ki, kezeli a talált tárgyakat.

Telefon:

+ 36 1/4378-501, + 36 1/43788-534, + 36 1/4378-537, + 36 1/4378-538, + 36 1/4378-539 – a telefonszámok hivatali munkaidőben hívhatóak  
Cím: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 2.  
e-mail: [ugyfelkapcsolat@obuda.hu](mailto:ugyfelkapcsolat@obuda.hu)

**Az Ügyfélszolgálat ügyfélfogadási rendje:**

hétfő: 14.00 – 18.00  
szerda: 8.00 – 12.00  
csütörtök: 14.00 – 18.00  
péntek: 8.00 – 12.00 óráig.

**Kapcsolódó személyek:**

[Veres Helga Rita](https://obuda.hu/blog/szemelyek/gyenesne-veres-helga/)

[Ambrusné Bodnár Rita](https://obuda.hu/blog/szemelyek/ambrusne-bodnar-rita-2/)

[Gyüre Julianna](https://obuda.hu/blog/szemelyek/gyure-julianna/)

[Marosvölgyi Csilla](https://obuda.hu/blog/szemelyek/marosvolgyi-csilla/)

Nagy Szilvia

[Patakiné Kellner Anna](https://obuda.hu/blog/szemelyek/patakine-kellner-anna/)

dr. [Risi József](https://obuda.hu/blog/szemelyek/risi-jozsef-dr/)