

## <u>BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLETI POLGÁRMESTERI HIVATAL</u> <u>ADÓÜGYI FŐOSZTÁLY</u>

# <u>ÚTMUTATÓ MAGÁNSZEMÉLYEK SZÁMÁRA AZ E-PAPÍR RENDSZEREN</u> <u>KERESZTÜL VALÓ ÜZENETKÜLDÉS LÉPÉSEIRŐL</u>

Az alábbi útmutató az Adóügyi Főosztály ügyfelei számára nyújt részletes segítséget az e-Papír rendszer használatához.

1. Az e-Papír rendszer a https://epapir.gov.hu címen érhető el. Innen a "Bejelentkezésre" kattintva léphet tovább.

üldie elektronikusan			
alaje elektronnkaban			
tézze ügyeit, hivatalos levelezéseit gyorsan,			
nyelmesen! Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített	1		
enetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton			
resztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval			
ndelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott		_	
tézményekkel.			
z ügyindításhoz kattintson a <i>Bejelentkezés</i> gombra és			
lja meg a megjelenő KAÜ-felületen az ügyfélkapus			
lhasználónevét és jelszavát. A megjelenő e-Papír			
dalon különböző témák és ügytípusok közül			
laszthat.			
Súgó és használati feltételek »			

2. A rendszerbe való belépés ügyfélkapus azonosítójával és jelszavával történik.

ügyintézés szabadon	
AZONOSÍTÁS	
peldakaroly	
••••••	
BEJELENTKEZÉS	_
Azonosítás megszakítása	
Még nem regisztrált?	

**3.** A címzett kiválasztása sávba a következő szöveget kell elkezdeni begépelni, míg a rendszer automatikusan fel nem ajánlja, és ki nem lehet választani: "**BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORÁNYZATA".** (Megjegyzés: Bár a TÉMACSOPORT és az ÜGYTÍPUS sávok előrébb találhatóak, célszerűbb ezzel a ponttal kezdeni, mert így a későbbiekben kifejezetten a hivatalunkhoz kapcsolódó lehetőségek jelennek meg.)

UJ LEVEL IRASA		LEVEL SZOVEGE > CSATOLMANYOK > ATTEKINT
VISELT NÊV		
PÉLDA	KÁROLY	
<b>SZÜLETÉSI NÉV</b>		
PÉLDA	KÁROLY	
ANYJA NEVE		
PÉLDA2	MÁRIA	
SZÜLETÉSI HELY	,	SZÜLETÉSI IDŐ
budapest főv BELVÁROS-LIPÓTVÁROS BUDAPEST FÓ BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET BUD,	ŠVÁROS V. KERÜLET ÖNKORMÁNYZATA AVÁRI ÖNKORMÁNYZAT	
	KORMÁNYZAT	
BUDAPLST FÖVÅROS II. KERÜLETI ÖN BUDAPEST FÖVÅROS III. KERÜLET ÓBI	JDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA	
BUDAPLST FÖVÅROS II. KERÜLETI ÖN BUDAPEST FÖVÅROS III. KERÜLET ÖBI BUDAFLST FÖVÅROS IV. KERÜLET ÚJP	JDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA	
BUDAPLST FÖVÅROS II. KERÜLETI ÖN BUDAPEST FÖVÅROS III. KERÜLET ÓBU BUDAPLST FÖVÅROS IV. KERÜLET ÚJP BUDAPEST FÖVÅROS IX. KERÜLET FER	JDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA EST ÖNKORMÁNYZATA ENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA	
BUDAPEST FÖVÅROS II. KERÜLETI ÖN BUDAPEST FÖVÅROS III. KERÜLET ÖB BUDAPEST FÖVÅROS IV. KERÜLET ÚJP BUDAPEST FÖVÅROS IX. KERÜLET FER Válasszon hivatalt, vagy kezdjen el gé	UDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA EST ÖNKORMÁNYZATA ENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA pelní	

## 4. Témacsoport kiválasztása: ÖNKORMÁNYZATI IGAZGATÁS.

## 5. Ügytípus kiválasztása: ADÓÜGYEK.

TÊMACSOPORT Súgó	ÜGYTÎPUS*
Önkormányzati igazgatás 🛛 🗙 🔻	Válasszon egy ügytípust, vagy kezdjen el gépelni
ímzett*	
BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGNER ÖNKORMÁNYZATA	Adatkérés, tájékoztatás kérése, közérdekű bejelentés, javaslat
IIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)	Adóügyek
	Anyakönyvi ügyek
EVÉL TÁDOVA *	Az önkormányzat képviselő-testületével kapcsolatos ügyek
	Az önkormányzat tulajdonával kapcsolatos tulajdonosi, vagyonkezelési ügyek
	Címnyilvántartási ügyek
EVÉL SZÖVEGE *	32/08/32/08

**6.** Hivatkozási szám megadása: **Nem kötelező**, de amennyiben van előzménye az ügynek, célszerű megadni annak az ügyiratszámát.

TÉMACSOPORT Súgó	0	ÜGYTÍPUS* Súgó	0
Önkormányzati igazgatás	x =	Adóügyek	х т
CÎMZETT*			0
BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGY	YER ÖNKORMÁNYZATA		x *
HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)			0
TEVER MACYA			Ĉ

## 7. Levél tárgyának kitöltése, valamint a levél megírása:

BUDAPEST FOVAROS III. KERULET OBUDA-BEKASMEGYER ONKORMANYZATA	
HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)	
LEVÊL TÁRGYA	
Adatoejetentes	32675
liszteit Hatosag!	
Ezúton csatolom építményadó adatbejelentésemet.	
Ezűton csatolom építményadó adatbejelentésemet. Üdvözlettel, Példa Károly	
Ezűton csatolom építményadó adatbejelentésemet. Üdvözlettel, Példa Károly	
Ezúton csatolom építményadó adatbejelentésemet. Üdvözlettel, Példa Károly	

## 8. Továbblépés a "TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ" gombbal.

EVÊL SZÖVEGE*	32675 / <b>327</b> 6
Tisztelt Hatóság!	
Ezúton csatolom építményadó adatbejelentésemet.	
Üdvözlettel,	
Példa Károly	
	MENTÉS PISZKOZATKÉNT TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ

## 9. A csatolandó melléklet kiválasztása: Történhet a fájl mappából való középre húzásával vagy tallózással.

elesítés funkciásál tájákoztatást itt -lb-i	https://uguintozoo	more read by (are lable	tacok/owile html	Feltölthető méret: 24.0 MB/24.0 MB
Feltöltött fáil neve	Mérete	Rendszer álta	al hitelesített	
	VA	GY KLIKKELJEN IDE A T	ALLÓZÁSHOZ	
	(	Húzza i ( A FÁJLT A FELTÖLTÉ:	d e <sub>SHEZ</sub>	
		- CP		
lhívjuk figyelmüket, esetenként előfordull rjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosító	nat, hogy az AVDH-szoly it hitelesítés céljából. A	gáltatással történő hite Amennyiben az újbóli b	lesítéshez ismét be kell jelentkeznie az ( ejelentkezés nem történik meg, úgy a cs:	gyfélkapun. Ebben az esetben atolmány nem kerül hitelesítésre!
e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez,	csatolhat pdf-et, doc-o	t, docx-et stb. Bővebber	l lásd a Súgó menüpont Általános tájékozt	atójában meghatározottak alapján.
yelem! A csatolmányokat a rendszer csak ré entésre.	övid ideig, a munkamen	et végéig, illetve a bekü	ldés elvégeztéig tárolja. Piszkozat mentése	kor a csatolmányok nem kerülnek
SATOLMANY				

### **FONTOS:**

- Amennyiben Ön rendelkezik elektronikus aláírással, úgy a csatolandó dokumentumokat már hitelesítve töltheti fel.

- A jogszabályi feltételeknek megfelelő és elfogadott elektronikus hitelesítést nyújtó szolgáltatókról a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vezet nyilvántartást, mely a http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/ címen érhető el.

**10.** Amennyiben a csatolás sikeresen megtörtént, és a dokumentumot a 9. pontban ismertetett módon még nem hitelesítette, úgy azt a **"HITELESÍTÉS"** gombbal teheti meg az AVDH-szolgáltatás segítségével.

Amennyiben a dokumentumot már hitelesítve csatolta, úgy a "TOVÁBB A VÉGLEGESÍTÉSHEZ" gombra kattintva léphet tovább (az útmutató 12. pontja).

e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez, cs Ihívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat rjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit h	tolhat pdf-et, doc-ot, docx-et stb.	Bővebben lásd a Súgó menüpont Által		
lhívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat rjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit t	hamuar AVDU azalgáltatásaal tö		ános tájékoztatójában meghatározotta	ık alapján.
	itelesítés céljából. Amennyiben a	irténő hitelesítéshez ismét be kell jele az újbóli bejelentkezés nem történik n	ntkeznie az Ügyfélkapun. Ebben az e: neg, úgy a csatolmány nem kerül hite	setben lesítésre!
	{	<u>}</u>		
	H ú z z a fájlt a f	za ide		
	VAGY KLIKKELJ	EN IDE A TALLÓZÁSHOZ		
Feltöltött fájl neve	Mérete Rei	ndszer által hitelesített ⑦		
epitmenyado_adatbejelento_Folap_Bl	ip.doc 81.0 kB Nei	n	HITELESÍTÉS LETÖLTÉS	TÖRLÉS
talasítás funkciásál táiákaztatást itt alvashat: h	toe://um/integes mam/arersag b	u/szalgaltatasok/auda html	Feltölthető méret: 23.	9 MB/24.0 MB
telesites funkcioror tajekoztatast iti olvasnat. n	upsi//ugyintezesimagyarorszagin	a/szoigaitatasok/avon.ntmi		

**11.** Az AVDH-szolgáltatással való hitelesítés során előfordulhat, hogy **újra be kell jelentkeznie**, és **ismételt ügyfélkapus azonosítással** (név + jelszó) megerősítenie a hitelesítést.



# Lépjen be az Ügyfélkapun!

Felhasználónév: peldakaroly   Jelszó: ••••••••••••   Belépés Mégse   Még nem regisztrált?   Elfelejtette a jelszavát?					
S Segitség	2				
Ön az Ügyfélkapu bejelentkezé kattintott és szeretne belépni s ügyfélkapus szolgáltatást hívot Amennyiben van regisztrációja Ha még nem regisztrált, tegye t újat!	si oldalán van. Vagy a "Belépés" gombra zemélyes ügyfélkapujába, vagy olyan t meg, amelyhez bejelentkezés szükséges. és tudja bejelentkezési adatait, lépjen be! meg! Ha pedig elfelejtette jelszavát, kérjen				
Az Ügyfélkapu részleteiről segí eTananyagunkban.	tséget kaphat az Ügyfélkapuval foglalkozó				
A jelszó érvényessége maximá kapott-e figyelmeztető üzenete jelszóérvényesség esetén, kérj	iisan 2 év. (Ellenőrizze postafiókját, hogy t a jelszó lejáratára vonatkozóan.) Lejárt ük, fáradjon be bármelyik regisztrációs				

# **12.** A dokumentumok feltöltése és a hitelesítés után továbblépés a **"TOVÁBBLÉPÉS A VÉGLEGESÍTÉSHEZ"** gombbal.

	NIN I	unkaman at	sáis illetus a hababat	a alvágastáig táralia. Biaslusst su	ntésskors sstalmánusk nem kstk
nentésre.	imanyokat a rendszer csak rovid ideig, a mi	unkamenet vej	geig, illetve a bekulde	s elvegezteig tarolja. Piszkozat m	entesekor a csatoimanyok nem kerülnek
z e-Papír alkalm	azással beküldhető levélhez, csatolhat pdf-	et, doc-ot, doc	x-et stb. Bővebben lá	sd a Súgó menüpont Általános tá	iékoztatójában meghatározottak alapján.
elhívjuk figyelm érjük, adja meg	üket, esetenként előfordulhat, hogy az A\ újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés c	/DH-szolgáltai éljából. Amen	tással történő hiteles nyiben az újbóli beje	ítéshez ismét be kell jelentkezn lentkezés nem történik meg, úg	ie az Ügyfélkapun. Ebben az esetben y a csatolmány nem kerül hitelesítésre!
			~		
		Н	úzza id	e	
		A.F	ÁJLT A FELTÖLTÉSHI	EZ	
		VAGY KI	likkeljen ide a tali	LÓZÁSHOZ	
Feltölti	itt fáil neve	Mérete	Rendszer által h	itelesített 🕜	
	nunda adathaislanta Calan Dian das asi	167.2 40			
ce ce	iyado_adatbejelento_Folap_Blap.doc.asi	107.3 KB	igen		LETÖLTÉS
					Feltölthető méret: 23.8 MB/24.0 M

### 13. Levél végleges küldése a "KÜLDÉS" gombbal.

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA		LEVÉL SZÖVEGE > CSATOLMÁNYOK > ÁTTEKIN
ÖN AZ ALÁBBI LEVELET KÉS	ZÜL ELKÜLDENI	
Témacsoport: Önkormányzati igazgatás		
Ügytípus: Adóügyek		
Címzett: BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓR	BUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA	
Hivatkozási szám (hivatali):		
Metaadatok:		
Tárgy: Adatbejelentés		
Levél szövege: Tisztelt Hatóság! Ezúton csatolom építményado	ó adatbejelentésemet. Üdvözlettel, Példa Károl	ly
epitmenyado adatbejelento Folap Blap.	doc.asice (-, 167.3 kB, hitelesített )	

### 14. Küldés megerősítése ismételten a "KÜLDÉS" gombbal.



15. Amennyiben az alábbi oldalt látja, úgy beadványának elküldése sikeres volt. A feltöltésről szóló igazolását a rendszer által felkínált https://tarhely.gov.hu/levelezes/uzenetek/beerkezett linkről töltheti le. e.papír ÚJ LEVÉL ÍRÁSA MENTETT PISZKOZATOK SÚGÓ KAPCSOLAT Q ÚJ LEVÉL ÍRÁSA LEVÉL SZÖVEGE ) CSATOLMÁNYOK ) ÁTTEKINTÉS Visszaigazolás Kedves ügyfelünk, az e-Papír rendszer sikeresen kézbesítette levelét a kiválasztott címzett hivatal számára. A kézbesítéssel kapcsolatos p a levelével kapcsolatos hivatali választ a tárhelyén a beérkezett üzenetei közé fogja megkapni, melyet az alábbi címen keresztül érhe el: https://tarhely.gov.hu/levelezes/uzenetek/beerkezett. Köszönjük, hogy az elektronikus ügyintézést választotta. Levelének e-Papír rendszerbeli beadvány-azonosító száma: EPAPIR-20180731-1821 Levelének hiteles elektronikus példányát a következő linkre kattintva töltheti le: EPAPIR-20180731-1821.pdf VISSZALÉPÉS A KEZDŐ KÉPERNYŐRE

FONTOS: A feltöltési igazolás csupán a rendszer visszaigazolása arról, hogy az üzenet elküldésre került az Ön részéről. Az ügyintézési határidő kezdő napja a dokumentum hivatalunk általi letöltésének a napja. Ennek pontos dátumát nem a feltöltési, hanem a letöltési igazolás tanúsítja, melynek eléréséhez alább, tájékoztatónk második részében kaphat segítséget.

## HOGYAN FÉRHET HOZZÁ A LETÖLTÉSI IGAZOLÁSÁHOZ?



#### 2. A belépéshez ügyfélkapus azonosítás szükséges, a már a fentiekben is ismertetett módon.



# **3.** A "Szűrés" funkciót lenyitva az alapbeállításként bejelölve lévő "Kivéve rendszerüzenetek" feltétel kikapcsolása egy kattintással.

🗈 🛓 LETÖLTÉS 🗴 TÖRLÉS 🕂 MOZGATÁS TARTÓS TÁRBA	CÍMKEKEZELÉS -		💠 SZŰRÉS 🗸
		Keresőszó	<b>x</b> Q
Nincs a szűrési feltételeknek megfelelő dokumentum.		Olvasatlan ✓ Kivéve rendszerüzenetek	
		Uzenempos	•
« < > » -25- •		Beérkezéstől 🗶 🗎 Be	érkezésig 🗙 🛗
	Szűrt lista: rendszerűzenetek elrejtve Szűrési feltételek törlése	Szűrési feltételek törlése	

#### 4. Fenti szűrési feltétel kikapcsolása után, az "Igazolás típusán" belül a "Letöltési igazolás" feltétel bekapcsolása.

C	CÍMKEKEZELÉS 🗸		
	Keresőszó	×	Q
E	Olvasatlan		
	Kivéve rendszerüzenetek		
	Üzenettípus		•
1	Igazolás típusa		•
	Feladási igazolás		
6	Letöltési igazolás		
k	Meghiúsulási igazolás		
	Beérkezéstől 🗙 🛗 Beérkezé	sig 🗙	
	Szűrési feltételek törlése		

## 5. A szűrés után már csak a letöltési igazolásait jeleníti meg a rendszer. Rákattintva a letölteni kívánt igazolásra, a "LETÖLTÉS" gombbal mentheti el a dokumentumot.

X

TÖRLÉS 🚺 📥 LETÖLTÉS

# ÜZENET RÉSZLETEI

ÁBT	
PÉLDA KÁROLY	
Letoltesilgazolas	
Letöltési igazolás (EPAPIR-20180731-1821.krx)	
2018.07.31. 15:06	
00000000-2018.07.31.15:06-395541	
506036967-2018.07.31.14:57-362926	
+ Hozzáadás -	
BEÉRKEZETT ÜZENETEK	

Amennyiben technikai problémája merülne fel az e-Papír rendszer használatával kapcsolatban, a <mark>1818-as</mark> telefonszámon kérhet segítséget. További információk a kormányzati ügyfélvonallal kapcsolatban: www.1818.hu.

TARTÓS TÁRBA