

ÁLLÁSPÁLYÁZAT

BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGYERI POLGÁRMESTERI HIVATAL

Társadalmi Kapcsolatok Főosztály Ügyfélkapcsolati Osztály (Szociális Ügyfélszolgálat)

pályázatot hirdet Közzszolgálati jogviszony (Kttv.) keretében

Ügyfélkapcsolati ügyintéző/referens

Munkakör/feladatkör betöltésére.

Tevékenységi kör (ellátandó feladatok): Az ügyfelek szakszerű, hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása, folyamatos, zavartalan ügyfélfogadás biztosítása. Ügyfelek fogadása, az ügyfelek által benyújtott kérelmek pontos kitöltésének, a szükséges melléletek hiánytalan csatolásának ellenőrzése, környezettanulmány készítése külső helyszínen, adatszolgáltatások, jelentések, statisztikák készítése, nyilvántartások vezetése.

Betöltendő állás szakmacsoportja: önkormányzat

FEOR besorolás: 3910 Egyéb ügyintéző

Betöltendő állás munkakörének szakterülete (munkakörcsalád): Egyéb

Betöltendő állás jogviszonya: Közzszolgálati jogviszony (Kttv.)

Foglalkoztatás időtartama, munkaideje, munkarendje, formája: Határozatlan, 40 óra, Általános, Teljes munkaidő

Munkavégzés helye: Budapest

A munkavégzés pontos helye: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 2.

Álláshirdető szervezet bemutatása: Budapest Főváros III. Kerület, Óbuda-Békásmegyeri Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Polgármesteri Hivatal) székhelye, a Fő téren található, ezen kívül több telephellyel is rendelkezik. A közigazgatási szerv a feladatait, köztisztviselők alkalmazásával látja el. A Polgármesteri Hivatal szervezeti felépítése az alábbi linken érhető el: <https://obuda.hu/szervezeti-felepites/> Részletesebb leírást az önálló szervezeti egységekről az alábbi linken olvashat: <https://obuda.hu/szervezeti-felepites/>

A munkáltatóval, állással kapcsolatos egyéb lényeges információ (pl. jogviszony létesítés feltételei; próbaidő; illetmény/fizetés, speciális adatvédelmi tájékoztatás, szervezet honlap címe stb.): Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közzszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény rendelkezései, valamint a Közzszolgálati Szabályzat, a 2025. évi költségvetésről szóló 14/2024. (IX. 26.) Ök. rendeletben szereplő 75 000,- Ft-os illetményalap alapján, továbbá a köztisztviselőket megillető juttatásokról és támogatásokról szóló 21/2012. (IV. 27.) Ök. rendeletben jóváhagyott megállapító rendelkezések az irányadók. Próbaidő 6 hónap.

Feltételek, Előnyök

Pályázati feltételek:

Jogállásból fakadó jogszabályi követelmények:

- Büntetlen előélet
- Cselekvőképesség

- Magyar állampolgárság
- Vagyonnyilatkozattételi eljárás lefolytatása
- Erkölcsi bizonyítvány

Elvárt végzettség/képesítés:

- 4. Érettségi, vagy középfokú szakképesítés vagy szakképesítés-ráépülés felső középfokú részszzakképesítés vagy szakképesítés szakma - középfokú szakképzettség szakképesítés speciális készségfejlesztő szakiskolai szakképzettség , Szociális munka és tanácsadás, Középiskolai végzettség

Elvárt szakmai tapasztalat időtartama (év): 1**Egyéb pályázati feltétel meghatározása:**

- A közszerológati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 1. melléklet 9. Szociális és gyámügyi feladatkör. Ezen belül, II. besorolási osztályban: középiskolai végzettség és szociális szakmacsoportba tartozó szakképesítés, vagy gyámügyi, vagy gyermekvédelmi, vagy szociális területen szerzett gyakorlat.
- A közszerológati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 1. melléklet 28. Ügyfélszerológati feladatkör a II. besorolási osztályban:
 - közszerológati középiskolai végzettség; vagy középiskolai végzettség és kormányablak ügyintéző vizsga.
 -
 -

Pályázat elbírálása során előnyt jelent:**A pályázat elbírálása során előnyt jelentő végzettség/képesítés:**

- 6. Felsőfokú végzettséghez kötött szakképesítés alapképzés (Bsc vagy BA), Egyéb végzettség, Felsőoktatásban szerzett közszerológati, gazdaságtudományi, társadalomtudományi, jogi, bölcsészettudományi, orvos és egészségügyi

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a szakmai tapasztalat?: Igen

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a vezetői tapasztalat?: Nem

Egyéb pályázati előnyök:

- Közigazgatási alap- és vagy szakvizsga megléte.
- ASP Iktató és Iratkezelő Szakrendszer ismerete
- Azonos munkakörben szerzett szakmai tapasztalat.
- A közszerológati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 1. melléklet 9. Szociális és gyámügyi feladatkör. Ezen belül, az I. besorolási osztályban vagy 28. Ügyfélszerológati feladatkör az I. besorolási osztályban.

A pályázat elbírálása során előnyt jelentő személyes kompetenciák:

- Pszichés terhelhetőség (alap)
- Kommunikáció (ügyfélszolgálati)
- Szakmaiság, szakértelem, szakmai felkészültség, szaktudás (ügyfélszolgálati)
- Ügyfél-orientáltság (ügyfélszolgálati)
- Eljárásrendi ismeretek (ügyintézői)

A pályázat részeként benyújtandó igazolások, alátámasztó dokumentumok:

- motivációs levél
- fényképes önéletrajz (87/2019.(IV.23)Korm.rendelet 1 sz. melléklete alapján)
- Három hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány
- Hozzájáruló nyilatkozat pályázati anyagba betekintésről
- végzettséget, szakképesítést igazoló okiratok másolata

A pályázat benyújtásának határideje: 2025.03.20. 00:00

Pályázat benyújtásának módja: A pályázatok benyújtásának módja: postai úton vagy elektronikus úton

1. Postai úton, a pályázat a Budapest Főváros III. Kerület, Óbuda-Békásmegyeryi Polgármesteri Hivatal címére történő megküldésével (1033 Budapest, Fő tér 3.) lehetséges. Kérjük a borítékon feltüntetni a I/B/119/2025 iktatószámot, valamint a munkakör megnevezését: Ügyfélkapcsolati ügyintéző/referens.

2. Elektronikus úton Szabó Anikó részére az allaspalyazat@obuda.hu e-mail címen keresztül.

3. KÖZSZOLGÁLLÁS portálon keresztül.

A pályázat elbírálásának módja: A beérkezett pályázatok formai és tartalmi áttekintését követően, döntés a pályázók meghallgatásáról. Értesítés a személyes interjú időpontjáról. A személyes interjú alkalmával a jelentkezők rátermettségét és szakmai felkészültségét vizsgáljuk. A pályázatok elbírálási határideje 8 nap.

A pályázat elbírálásának határideje: 2025.03.28. 00:00

A pályázati kiírás további közzétételének helye:
<https://obuda.hu/playazatok/kategoria/palyazatok-munkakor-betoltesere/>

Állás tervezett betöltésének időpontja: 2025.04.01.

Publikálás tervezett időpontja: 2025.03.08.

A pályázati kiírás közzétevője a Miniszterelnöki Kormányiroda (MK). A pályázati kiírás a közigazgatási szerv által az MK részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a hatályos jogszabály alapján a pályázatot kiíró szerv felel.

KÖZSZOLGÁLLÁS sorszám: 102024

Intézményi iktatószám: I/B/119/2025



Köszolgálat