



**BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET, ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER
ÖNKORMÁNYZAT**

ALPOLGÁRMESTER

1033 Budapest, Fő tér 3.

*Az előterjesztés tárgyalása a Mötv. 46. (1) bekezdése alapján nyilvános ülésen
történik.
Döntéshozatal módja: egyszerű többség*

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2026. májusi rendkívüli ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a kerület gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Előterjesztő: Béres András alpolgármester

Előterjesztést készítette: Károly Katalin, a Szociális, Köznevelési és Kulturális Főosztály vezetője, Salát Anikó Ildikó szociális és intézményi referens

Az előterjesztés elkészítéséért felelős: Károly Katalin, a Szociális Főosztály vezetője

Az előterjesztést a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság tárgyalja.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése értelmében „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.”

A beszámoló tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy határoz, hogy - az előterjesztés mellékletének megfelelően - elfogadja a kerület gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készített átfogó értékelést, és azt megküldi a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Felelős: Jegyző

Határidő: a döntést követő 15. nap

Budapest, 2026. május 19.


Béres András

Melléklet: Átfogó értékelés a kerület gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

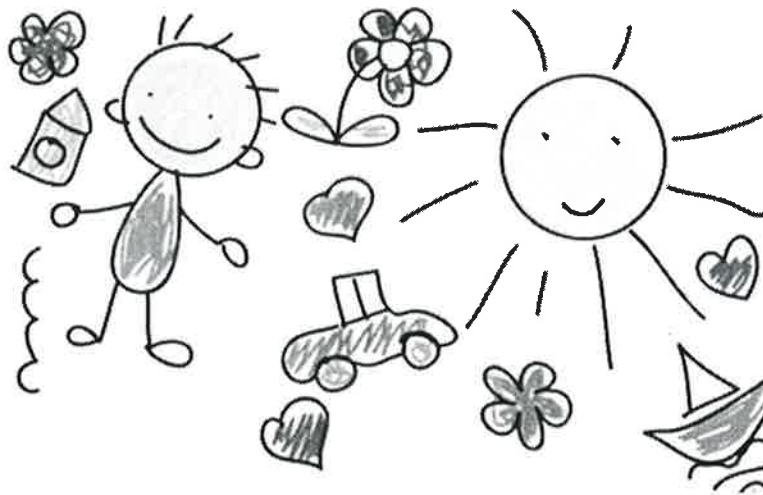

D. Dallo A. A. A.


TK90 és 2026.05.19.



Budapest Főváros III. kerület
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

**Átfogó értékelés a kerület gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak ellátásáról
2025.**



A beérkezett beszámolók alapján összeállította:


Károly Katalin
főosztályvezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés az alábbiak szerint mutatja be a kerület gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait.

TARTALMI ELEMEEK

a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.
(IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete alapján

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**
 - a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - b) egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - c) gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**
 - a) Gyermekjóléti szolgáltatás
 - b) Gyermek napközbeni ellátása
 - c) Gyermek átmeneti gondozása
 - d) Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Védőnői Szolgálat, mint a jelzőrendszer tagja
- 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**
- 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**
- 6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**
- 7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, a civil szervezetek által nyújtott szolgáltatások (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Év	0-3 évig	4-6 évig	7-14 évig	15-18 évig	19-62 évig	63-75 évig	76 év fölött	Összesen
2023	4265	3345	9856	5091	77811	19987	12625	132980 fő
2024	4161	3351	9734	5111	78080	19403	12624	132464 fő
2025	3804	3357	9676	5019	78145	18793	12996	131790 fő

***Forrás:** Önkormányzat TSZR nyilvántartó rendszere

Lakosságszám alakulása korösszetétel szerint a lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok számát figyelembe véve.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

a.) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** (továbbiakban: **Rgyk.**) való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetésre, a természetbeni támogatásra, illetve egyéb a gyermekvédelmi törvényben, vagy más jogszabályban meghatározott kedvezményekre. Az eljárás során a hatóság egyaránt vizsgálja a család jövedelmi és vagyoni viszonyait, majd ennek ismeretében hozza meg döntését a jogosultságról.

Jövedelmi feltételek:

Ha a gyermek családban nevelkedik:

- az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének 225%-át, azaz a 64.125 Ft-ot.

Ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza, ha a gyermek tartósan beteg, súlyosan fogyatékos, ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be:

- az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének 245%-át, azaz az 69.825 Ft-ot

és a vagyon mértéke nem haladja meg a jogszabályban meghatározott értéket.

A nagykorú gyermek esetében a jogosultság megállapítása előtt azt is vizsgálni kell, hogy a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúságát megelőző nap közötti időszakban - legalább egy napig - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult volt-e.

Vagyon:

A hatályos jogszabály értelmében vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

- külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát, vagy
- együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszeresét meghaladja azzal, hogy

nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a gyermeket nevelő szülők többsége egyedülálló, így egyedüli családfenntartóként kell gondoskodniuk gyermekükről/gyermekükről. A szülők közül sokan nem kapnak gyermektartás díjat, bírói úton nem kérték annak megállapítását, így arra sincs lehetőségük, hogy a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezésében részesüljenek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők többsége alacsony iskolai végzettségű, a munkaerőpiacon nehezen, vagy egyáltalán nem tud elhelyezkedni, a legtöbb esetben alkalmi munkából tartja el a családot. Elmondható az is, hogy amennyiben a kérelmező munkaviszonnyal rendelkezik, legtöbbször részmunkaidőben (2 - 4 óra) van bejelentve, egyszerű foglalkoztatás keretében vagy közfoglalkoztatásban dolgozik, illetve a család a gyermekek után járó juttatásokból él.

2025. évben 116 esetben került megállapításra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság. Ez az esetszám az előző évhez képest 6%-os növekedést mutat.

Jogosultság iránti kérelem elutasítása

A tárgyévben a gyámhatóság 20 kérelem esetében hozott határozatot a jogosultság elutasításáról, melynek oka a jövedelemhatár túllépése, valamint a vagyoni helyzet volt.

Eljárás megszüntetés

2025. évben az eljárás megszüntetésére 10 esetben került sor, mert a kérelmező a hiánypótlási felhívásnak nem tett eleget, így a tényállás nem volt tisztázható, illetve az ügyfél a kérelmét visszavonta.

Jogosultság felülvizsgálata

A gyámhatóság a tárgyévben 6 család esetében vizsgálta felül a jogosultságot, mely 8 gyermeket érintett. A felülvizsgálat eredményeként megállapításra került, hogy a 6 család a továbbiakban már nem jogosult a támogatásra.

Pénzbeli ellátás

Pénzbeli ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt olyan hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

A 2025. évben nem történt megállapítás e támogatási forma terén.

Pénzbeli támogatás

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése értelmében „A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az alábbi táblázat szemlélteti a pénzbeli támogatásban részesülő gyermekek számát:

IDŐSZAK	ÉRTÉK	IGÉNYELT TÁMOGATÁS		VISSZAJÖTT TÁMOGATÁS		ÚJRAUTALÁS		VISSZAUTALÁS	
2025.08. hó	6 000 Ft	174	1 044 000 Ft	10	60 000 Ft	4	24 000 Ft	6	36 000 Ft
	6 500 Ft	19	123 500 Ft						
2025.08. hó pótrendelés	6 000 Ft	13	78 000 Ft	3	18 000 Ft			3	18 000 Ft
	6 500 Ft								
	500 Ft	2	1 000 Ft	2	1 000 Ft	2	1 000 Ft	0	
IDŐSZAK	ÉRTÉK	IGÉNYELT TÁMOGATÁS		VISSZAJÖTT TÁMOGATÁS		ÚJRAUTALÁS		VISSZAUTALÁS	
2025.11. hó	6 000 Ft	161	966 000 Ft	10	60 000 Ft	3	18 000 Ft	7	42 000 Ft
	6 500 Ft	34	221 000 Ft	5	32 500 Ft	2	13 000 Ft	3	19 500 Ft
2025.11. hó pótrendelés	6 000 Ft	7	42 000 Ft						
	6 500 Ft								
	500 Ft	3	1 500 Ft						

b.) Egyéb, a Gyt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Kötelezően nyújtandó támogatási forma – rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 45. §)

„A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.” A fenti jogszabályhelyet figyelembe véve önkormányzatunk a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról szóló 11/2023. (III.23.) rendeletében (továbbiakban: Szt.), szabályozza a rendkívüli települési támogatáson belül a gyermekek után nyújtható rendkívüli gyermekvédelmi támogatás feltételeit.

2024. évben az Szt. módosításával a támogatásoknál megállapított jövedelemhatárok emelésére volt szükség, mert a személyek, családok bevételeinek (munkabér, nyugdíjszerű ellátások) emelkedésével több ügyfél már nem lett volna jogosult az ellátásra.

Nem kötelezően nyújtott támogatási formák

A Gyt. értelmében „A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.”

E korosztályokra tekintettel a képviselő-testület a pénzbeli támogatásokat – a korábbi önkormányzati rendeletek felülvizsgálatát követően – 2023. évtől kezdődően szintén a már korábban említett, többször módosított Szt.-ben szabályozza, melynek értelmében a kerületi önkormányzat a szociálisan rászorulóknak részére az alábbi támogatási formákat biztosítja

- rendkívüli települési támogatáson belül – rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- étkeztetési támogatás
- beiskolázási támogatás
- óbudai szociális tanulmányi ösztöndíj
- óbudai továbbtanulási támogatás
- karácsonyi támogatás
- újszülöttek támogatása
- védőoltások támogatása
- gyermekek nyári táboroztatásának támogatása
- gyermeket egyedül nevelők támogatása
- fejlesztést igénylő gyermekek támogatása

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (Rgyt.)

Az Szr. értelmében rendkívüli gyermekvédelmi támogatás nyújtható annak a rendkívüli élethelyzetbe került

a) gyermeket nevelő családnak, amelyben az egy főre számított havi jövedelem nem haladja meg a 121.000,- Ft-ot,

b) gyermeket egyedül nevelő szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, továbbá ha a családban tartós beteg vagy fogyatékossgal élő gyermek van, az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a 143.000,- Ft-ot, amennyiben a vagyoni feltételeknek megfelel.

A vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének harmincszorosát meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

Önkormányzatunk kiemelt figyelmet fordít a rászoruló családok segítésére, mindemellett tisztában van azzal is, hogy egy egyszeri támogatással nem lehet a problémát teljes mértékben megoldani, csak enyhíteni.

Ezzel a támogatási formával az önkormányzat elsősorban pénzbeli támogatást nyújt a gyermeket nevelő családok részére. A megállapított összeg postai úton, folyószámlára történő utalással, illetve rendkívüli esetben, készpénzben is kifizethető.

A támogatásokat a gyermekek részére ruházatra, élelmiszerre, pelenka és gyógyszer vásárlására, újszülött fogadására, illetve a nevelésbe vett gyermekkel/gyermekekkel történő kapcsolattartás elősegítésére kérik a szülők.

Gyakran előfordul olyan élethelyzet is, hogy a családnak valamely közüzemi szolgáltató felé van tartozása, és annak teljes vagy részleges kiegyenlítése miatt fordulnak az önkormányzathoz. A szülők gyakran a gyermek/gyermekek táboroztatására (erdei iskola, nyári tábor) is kérik ezt a támogatást, mivel a mindennapi, havi kiadások mellett már nem tudják finanszírozni annak költségét.

A rendelet szerint a szülőtől külön élő tanulmányait folytató nagykorú gyermek is részesülhet a fenti támogatásban. A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy a nagykorú tanuló is – legtöbbször - ugyanolyan indokok alapján igényli a támogatást, mint a 18 év alatti korosztály szülei.

A fentiek mellett kiemelten kezeljük a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmét.

Az önkormányzat a tárgyévben 9.312.000,- Ft összeget fordított a gyermekes családokra, mely gyermekenként átlagban 26.913,- Ft –ot jelentett.

E támogatási formában a 346 megállapító határozat mellett csupán 16 esetben került sor a kérelem elutasítására.

Az elutasítások legfőbb oka az volt, hogy a családban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

A rendelet szabályozza az évente igénybe vehető támogatások számát, így aki a lehetőségeit kimerítette, annak a kérelme elutasításra került.

A családoknak az elutasító döntés után is volt lehetőségük, hogy támogatásban részesüljenek. Amennyiben a fellebbezésükkel egyidejűleg méltányossági kérelmet nyújtottak be, a képviselő-testület – évi egy alkalommal – megfelelő indokok alapján megállapíthatta a támogatást.

Étkeztérítési támogatás

Az önkormányzat fontosnak tartja, hogy azoknak a családoknak is segítséget nyújtson, akik nem tudják a Gyvt. által biztosított kedvezményt (50%, 100%) igénybe venni, ezért ezzel a támogatással enyhíteni kívánja az étkeztérítéssel járó terheket.

A rendelet szerint a Gyvt. 21/B. §-ban biztosított normatív kedvezményen túl

a) további 45% kedvezményben részesül az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

b) további 45% kedvezményben részesül az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 132.000 Ft-ot,

c) további 50% kedvezményben részesül az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, ha tartósan beteg vagy fogyatékossgal élő.

(2) Gyermekétkeztetés esetén a 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló

a) 45% kedvezményben részesül, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 132. 000 Ft-ot,

b) 60% kedvezményben részesül, akit szülője egyedül nevel és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 132. 000,- Ft-ot.

(3) Az étkeztérítési támogatás iránti kérelmeket a tanév I. félévére augusztus 15-től november 1-ig, a II. félévére december 15-től március 1-ig lehet benyújtani. Az év közben érkezett tanuló esetében a kérelem beadásának határideje az odaérkezéstől számított 6 hét.

A rendelet értelmében az étkeztérítési támogatásra való jogosultság megállapítását a szülő kezdeményezi amennyiben a gyermek az Észak-Budapesti Tankerületi Központ által fenntartott és működtetett III. kerületi intézmény vagy egyéb állami vagy nem állami fenntartású és működtetésű intézmény tanulója.

Erre a feladatra az Önkormányzat összesen 235.614.755,-Ft-ot biztosított.

Beiskolázási támogatás

A tanévkezdés megkönnyítése érdekében beiskolázási támogatásban részesíthető

a) az általános iskolában, nappali rendszerű középiskolában, szakiskolában tanuló 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermek,

b) a felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató, önálló keresettel nem rendelkező fiatal felnőtt,

amennyiben a családjában egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a 120.000,- Ft-ot, egyedülálló szülő esetén a 145.000,- Ft-ot.

Ez alapján a beiskolázási segély összege

a) általános iskolai tanulóknak 10.000,- Ft,

b) középiskolában, szakiskolában tanuló gyermek számára 15.000,- Ft,

c) felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató fiatal felnőtt részére 17.000,- Ft.
2025. évben 89 gyermek, illetve fiatal felnőtt részére tudtuk a támogatást megállapítani, 1.006.000 Ft összegben.

Szociális tanulmányi ösztöndíj

Óbudai szociális tanulmányi ösztöndíjra jogosult az a tanuló, aki általános iskolába jár, és az iskola első osztályát elvégezte, vagy valamely középiskola nappali tagozatán tanulmányokat folytat, továbbá az előző tanévi tantárgyi átlaga a kerekítés szabályainak alkalmazása nélkül 4,50 vagy a fölött van, valamint az a fogyatékkal élő vagy a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nktv.) 4. § 25. pontjában foglaltak szerinti sajátos nevelési igényű tanuló, akinek az előző tanévi tantárgyi átlaga a kerekítés szabályainak alkalmazása nélkül 3,50 vagy a fölött van, és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg 155.000 Ft-ot, valamint kerületi bejelentett lakcímmel rendelkezik és ott életvitelszerűen él.

Az ösztöndíj összege 12.000,- Ft/hó

Amennyiben a gyermek bizonyítványa kitűnő az ösztöndíj összege: 14.000,- Ft/hó

2025. évben 102 gyermek részesült szociális tanulmányi ösztöndíjban 9.096.000,-Ft értékben.

Óbudai továbbtanulási támogatás

Az Szr értelmében „65. § (1) Óbudai Továbbtanulási Támogatásra (továbbiakban: továbbtanulási támogatás) jogosult az a fiatal felnőtt,

a) aki érettségi bizonyítványát nappali tagozaton szerezte és annak átlaga a kerekítés szabályainak alkalmazása nélkül eléri vagy meghaladja a 3,8 átlagot,

b) aki első alkalommal, nappali tagozaton, költségtérítéses, teljes idejű alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, vagy egységes, osztatlan képzésben vesz részt,

c) aki egyidejűleg csak egy felsőoktatási intézménnyel áll hallgatói jogviszonyban, és

d) akinek, és a vele közös háztartásban élő, a Gyvt. 19. § (4) bekezdése szerinti közeli hozzátartozójának az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja a mindenkori bruttó minimálbér 60%-át.

(2) A továbbtanulási támogatás összege: a képzés hallgató által fizetendő költségtérítés összegének minimum 50%-a, maximum 100%-a, de nem haladhatja meg a 400 000 Ft/félév összeget.

(3) A továbbtanulási támogatás egy aktív tanulmányi félévre nyújtható.

(4) A továbbtanulási támogatás összesen egy képzésre vehető igénybe, alapképzés esetében maximum 7 aktív félévre, osztatlan mesterképzés esetében maximum az adott képzésre irányadó aktív félévekre nyújtható. Megszakított tanulmányok esetén új képzéshez a támogatás nem igényelhető.

(5) A továbbtanulási támogatást minden aktív tanulmányi félév kezdetén újra kell kérelmezni. A kérelem benyújtásának feltétele az (1) bekezdés b)-d) pontjában felsoroltakon túl, hogy az előző lezárt félév súlyozott tanulmányi átlaga elérje vagy meghaladja a kerekítés nélküli 3,5 átlagot.

66. § (1) A pályázatot az adott év július 15. augusztus 30., valamint december 15. - január 31. között lehet benyújtani.

(2) A tanulmányi támogatás folyósításának feltétele, módja:

a) a kérelem és mellékleteinek hiánytalan benyújtása;

b) érvényesítő matricával ellátott diákigazolvány mindkét oldalának másolata, vagy az intézmény által kiadott, a diákigazolványra való jogosultságról szóló igazolás benyújtása, amelynek határideje tárgyév szeptember 30., és február 28.,

c) az önkormányzat és a hallgató között létrejött tanulmányi szerződés;

d) a kérelmező és a vele egy háztartásban vagy családban élő személyek jövedelmi viszonyairól szóló igazolás;

A tanulmányi támogatást az önkormányzat egy aktív tanulmányi félévre, a felsőoktatási intézmény által kiállított számla ellenében, egy összegben utalja át a felsőoktatási intézmény bankszámlájára.

2025. évben 1 hallgató részesült ebben a támogatási formában, összesen 192.500,- Ft összegben.

Karácsonyi támogatás

Karácsonyi támogatásban részesült az a gyermek, fiatal felnőtt, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága november 1-jén fennállt és a III. kerületben bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 3. § (1) - (3) bekezdésében megjelölt személy.

2025. évben az egy gyermekre jutó támogatás összege - a Képviselő-testület döntése értelmében 22.000,- Ft volt.

99 családban 192 gyermek után 4.224.000 Ft összegben adtunk karácsonyi támogatást.

Fejlesztést igénylő gyermekek támogatása

Az önkormányzat a gyermekek fejlesztésével kapcsolatos költségek csökkentése érdekében támogatást nyújt annak a törvényes képviselőnek, akinek

a) gyermeke szakértői vélemény alapján fejlesztésre szorul és

b) családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 165.000.-Ft-ot.

A támogatás keretösszege egy naptári évben egy gyermekre tekintettel 150.000.-Ft.

A támogatásra való jogosultság gyermekenként évente egy alkalommal állapítható meg, a támogatás a kérelmező nevére, a kérelem benyújtását követően kiállított és a Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott, a fejlesztés költségeit igazoló számla ellenében utólag kerül folyósításra.

2025-ben Önkormányzatunk 4 gyermek fejlesztését támogatta személyenként 150.000,-Ft-al, összesen 600.000,-Ft összegben.

Újszülöttek támogatása

2013. január 1-jétől az önkormányzat az újszülötteket is köszönti. A támogatásra az a szülő, örökbefogadó szülő, vagy törvényes képviselő jogosult, aki, és akinek gyermeke a III. kerületben bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és ott életvitelszerűen tartózkodik.

A támogatás kifizetése a jogosultsági feltételeknek történő megfelelés esetén az előzetes Nyilatkozat kitöltése alapján történik.

2025. évben 640 újszülött részesült az új támogatási formában.

2025. évben önkormányzatunk összesen 16.640.000 Ft-ot fordított erre a támogatási formára.

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat célja a jövőben is az, hogy családbarát, házasság- és gyermekpárti társadalmi környezetet teremtsen.

Védőoltások támogatása

Az elmúlt években egyre növekvő társadalmi igény mutatkozott egyes, önként igénybe vehető védőoltások iránt.

A meningococcus B típusú baktérium által okozott agyhártyagyulladás és a rotavírus-fertőzés megelőzésére hatékony megoldást jelent a védőoltás. Figyelembe véve az oltóanyagok magas beszerzési árát, a családok segítése érdekében önkormányzatunk hozzájárul a védőoltások beszerzéséhez.

Ez alapján az a 2020. július 1. után született gyermek jogosult a támogatott védőoltásra, aki, és akinek egyik szülője a kerületben lakcímmel rendelkezik, és életvitelszerűen ott tartózkodik. A támogatás a beadott védőoltás költségeihez biztosított utólagos hozzájárulás.

A támogatás mértéke mindkét védőoltás esetében a több oltást magába foglaló sorozat esetén az oltássorozat egy tagjának, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknél a teljes oltóanyag igazolt költsége.

2025. évben 660 család részesült támogatásban összesen 25.962.941,- Ft összegben. Támogatás iránti kérelem elutasítására 59 esetben került sor, mert a kérelem határidő után (az utolsó oltás beadását követő 60 napon belül) érkezett, illetve a szülő vagy a gyermek nem rendelkezett III. kerületi bejelentett lakcímmel, vagy az oltóanyag megvásárlásáról szóló gyógyszerertári számla nem a kérelmező nevére lett kiállítva.

Gyermekek egyedül nevelők támogatása

Az önkormányzat 2023. évben új támogatási formaként vezette be ezt a támogatási formát, segítséget nyújtva azoknak az egyszülős családoknak, ahol a gyermekneveléssel kapcsolatos teendőket a szülő – olykor erején felül, nagyon nehéz körülmények között– egyedül, látja el, nap, mint nap. Az Szm. értelmében

„70/A. § (1) Az Önkormányzat természetbeni támogatásként évente egy alkalommal vásárlási utalvánnyal támogatja azt a természetes személyt, aki egyedülállóként jogosult családi pótlékra.

(2) A vásárlási utalvány értéke egy gyermek esetén 10 000 Ft, két gyermek esetén 15 000 Ft, három vagy több gyermek esetén 20 000 Ft.

(4) A vásárlási utalvány a Békásmegyeri Piacon és szerződés alapján, más elfogadóhelyen váltható be.”

2025. évben 12.404.863,-Ft értékben történt utalvány felhasználás e támogatási forma keretén belül.

Gyermekek nyári táboroztatásának támogatása

A Balatonszabadi-sóstói gyermektábor 2025-ben 5 turnusban fogadta a gyermekeket, a felhasznált támogatási összeg 254 gyermekre, 13.922.500,- Ft volt. Pályázat alapján 469 gyermek táboroztatására 13.528.160,- Ft került kifizetésre.

Összesen ráfordított összeg: 27.450.660,- Ft.

c.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az étkeztetésterítési támogatást az előző fejezetben bemutattuk, ezért itt a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetés támogatásáról adunk tájékoztatást.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei.

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül legalább kettő fennáll.

2025. évben 31 hátrányos, és 2 halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván.

Az alábbi táblázat megmutatja, hogy mely jogcím alapján állapítottuk meg a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállását.

Megnevezés	Jogosultak (fő)	Ebből (b oszlop adott sorhoz tartozó adata):				
		0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18 évesnél idősebb
a	b	c	d	e	f	g
Rgyk-ban részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	170	12	24	111	21	2
Ebből: hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	44	-	-	-	-	-
Megállapított hátrányos helyzetűek száma	31	3	7	20	1	-
Ebből	1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	31	3	7	20	1
	2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	-	-	-	-	-
	3. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	-	-	-	-	-
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	2	-	-	2	-	-

Ebből	1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	2	-	-	2	-	-
	2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	-	-	-	-	-	-
	3. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	-	-	-	-	-	-

2016. január 1-től a helyi önkormányzat kötelező feladata a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetése. Ezen felül az önkormányzat az iskolai szünidőben saját forrásból finanszírozza az összes rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező gyermek étkeztetését.

A kétfogásos, melegíthető ebédet előzetes megrendelés alapján az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ két telephelyén (Kelta utca 5, Váradi utca 9-11) lehetett átvenni. 2025-ben összesen 914 adag ebédet biztosítottunk az iskolai szünidőkben az alábbiak szerint

Szünidő típusa	Szünidő napjai	Gyermekek száma			Elfogyasztott adag
		összesen	kötelezően biztosított	önként vállalt	
Tavaszi	5	23	2	21	111
Nyári	49	18	0	18	742
Őszi	5	7	0	7	35
Téli	5	6	2	4	26

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. 15. § (2) bekezdése értelmében a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások biztosítása:

- gyermekjóléti szolgáltatás: Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ székhely: 1035 Budapest Váradi S. u. 9-11.
- gyermekek napközbeni ellátása: Óbudai Egyesített Bölcsődék székhely: 1035 Budapest, Szel utca 23-25.
- gyermekek átmeneti gondozása: Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ Családok és Gyermek Átmeneti Otthona telephely: 1039 Budapest, Víziorgona u. 7.

a.) Gyermekjóléti szolgáltatás

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése értelmében „A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szociális segítő munka célja a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A szolgálat a területben működő szociális és gyermekintézményekkel együttműködésben elősegíti az egyént, családot és gyermeket veszélyeztető helyzetek feltárását és elhárítását, szociális segítő munka keretében segíti és szervezi a veszélyeztetett helyzet megszüntetését. Különös figyelmet fordít arra, hogy segítő szolgáltatásokkal támogassa a gyermeki jogok érvényesülését, a családban nevelkedő gyermek egészséges testi, szellemi, lelki fejlődését, érdekének védelmét.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a Gyvt. 39., 40.§-a, valamint az Szt. 64.§-a alapján)

- Gyermekjóléti szolgáltatás
 - Speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését
 - Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Speciális szolgáltatások
 - adósságkezelési tanácsadás
 - az önhibájukon kívül adósságot felhalmozó háztartások vagy személyek részére biztosított óbudai hátralékkezelési támogatás keretében történő együttműködés
 - részletfizetési tanácsadás
 - felkérésre környezettanulmány készítése.

Család-és Gyermekjóléti Központ (Gyvt.40/A §-alapján)

- Hatósági kötelezésen alapuló gyermekjóléti feladatok
- Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- Szociális diagnózis készítése
- Tanácsadói tevékenységek
- az óbudai jövedelempótló támogatás feltételül szabott együttműködés a kliensekkel
- Speciális szolgáltatások
 - kapcsolattartás biztosítása
 - kórházi szociális munka
 - készenléti szolgáltatás
 - utcai és lakótelepi szociális munka
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

- egyéb speciális szolgáltatások (pl. közösségi fodrászat).

Mentálhigiénés Csoport

- mediáció
- családi- és párkonzultáció
- párterápia, családterápia, családi döntéshozó konferencia
- munkavállalási és pályaválasztási tanácsadás
- foglalkoztatási koordinációs feladatok
- gyászterápia
- pszichológiai tanácsadás
- pszichiátriai támogatás
- fogyatékoságügyi tanácsadás.

Gyermekek Átmeneti Otthona (Gyvt. 50. §-alapján)

- Gyermekek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona (Gyvt. 51. §-alapján)

- Családok átmeneti gondozása

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

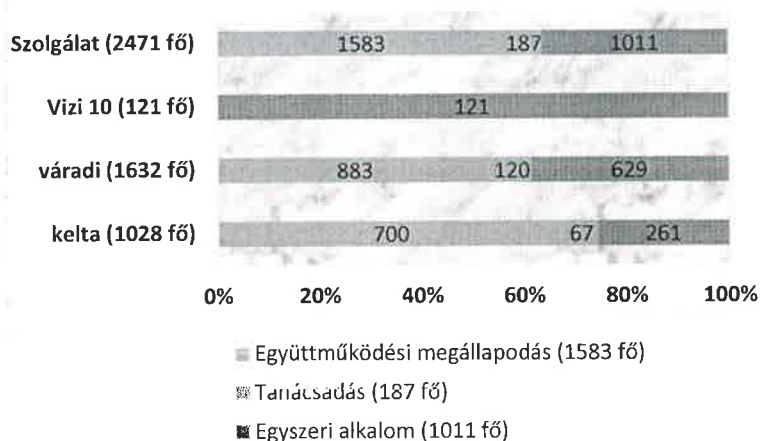
A Szolgálat ellátja a Szt.64§-ban megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt. 39.§ (2)-(4) bekezdésben és a Gyvt. 40.§-ban előírt gyermekjóléti szolgáltatást.

Családsegítés keretében a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet, illetve felmerülő problémák megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást. Ennek keretében szakmai csoportunk egyéni esetkezelés mellett pályaorientációs és munkavállalási-, hátralékkézelési-, pszichológiai-, pszichiátriai-, jogi tanácsadás, családkonzultáció/családterápia lehetőségét biztosítja a kliensek számára. Az állandó szolgáltatások kiegészítéseként különböző tematikus csoportok, klubok állnak az igénybe vevők rendelkezésére.

A fogyatékoságügyi tanácsadás, a gyászfeldolgozás és egyéb veszteségfeldolgozás érdekében is felkereshető az Intézmény, ezzel is tovább bővítve a gondozás sikeressége érdekében a szolgáltatási palettát.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, értelmi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

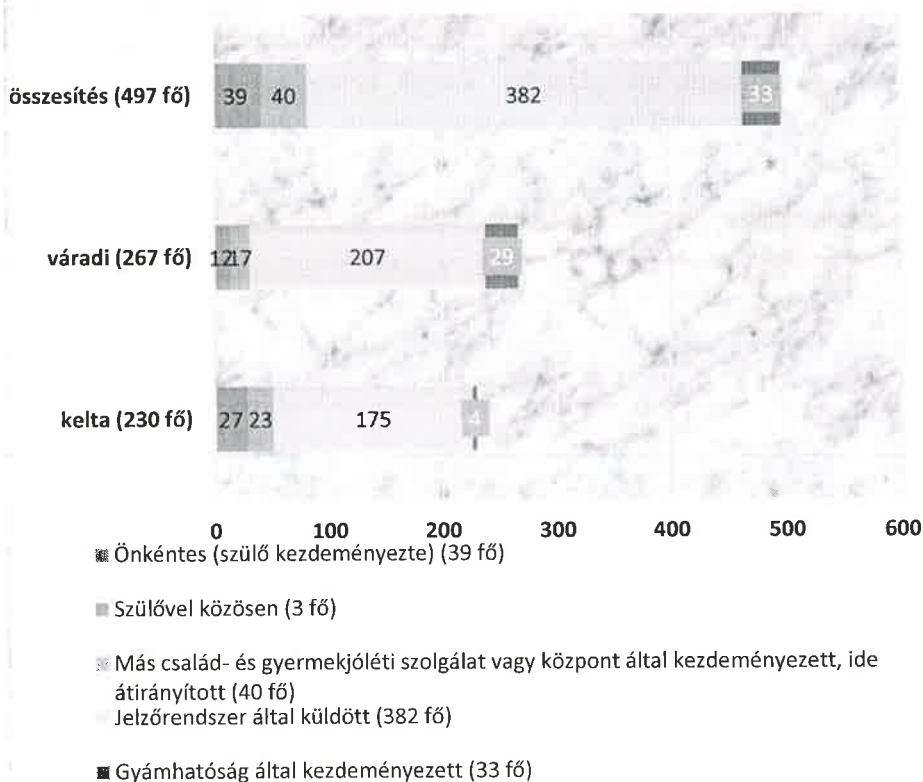
Gondozási mód szerinti bontás, 2025 (összesen 2781 fő)



A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátás keretében végzett segítő támogatást ajánlottak fel az érintett családoknak. Azon esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól eredmény nem volt várható, vagy a veszélyeztetettség megszüntetésében a szülők nem működtek együtt a szakemberekkel hatósági intézkedést kezdeményeztek a Család- és Gyermekvédelmi Központ bevonásával.

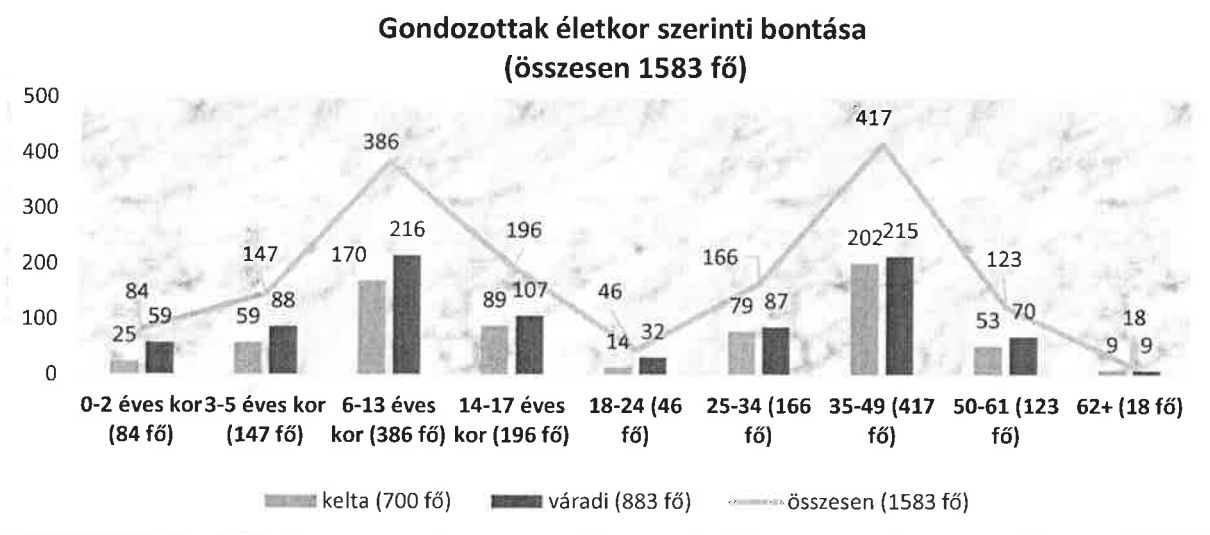
Azokban az esetekben, amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, további szakembereket vontak be az esetvezetésbe.

Új eseteknél történő kapcsolatfelvétel módja, 2025 (Összesen: 497 gyermek)



Az új esetként gondozott gyermekek száma elenyésző mértékben (+20 gyermek) nőtt a tavalyi számadathoz képest. A kapcsolatfelvétel módjának megoszlása hasonló tendenciát mutatott 2025-ben, mint a 2024-ben. A családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban a jelzőrendszeri tagok jelzései (77%) alapján kerültek a Szolgálat látókörébe, amely a jelzőrendszer hatékony működését bizonyítja. Más család – és gyermekjóléti szolgálat, vagy központ által delegált új esetek aránya 8 % volt. 2025-ben 7,8 %-ban a szülők önkéntes alapon keresték fel a Szolgálatot kérve szakembereink segítségét a gyermeküket érintő veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésében.

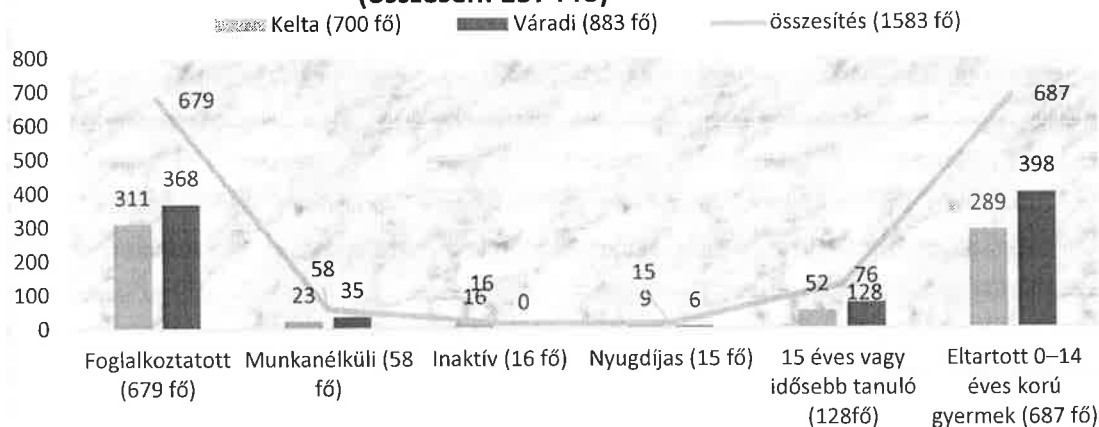
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat igénybe vevői az Intézményi telephelyek között hasonló arányban oszlottak meg.



Az igénybe vevő kiskorúak 24,4%-a 6-13 év közötti, 12,4 % pedig a 14-17 év közötti korcsoportba tartozik. Évek óta jellemző tendencia, hogy erre a két életkori csoportra vonatkozóan érkezik a legtöbb jelzés a Szolgálatához. Az együttműködési megállapodással rendelkező felnőttek több mint fele - jellemzően szülőként - a 35-49 év közötti korosztályból került ki.

Gondozottak gazdasági aktivitása

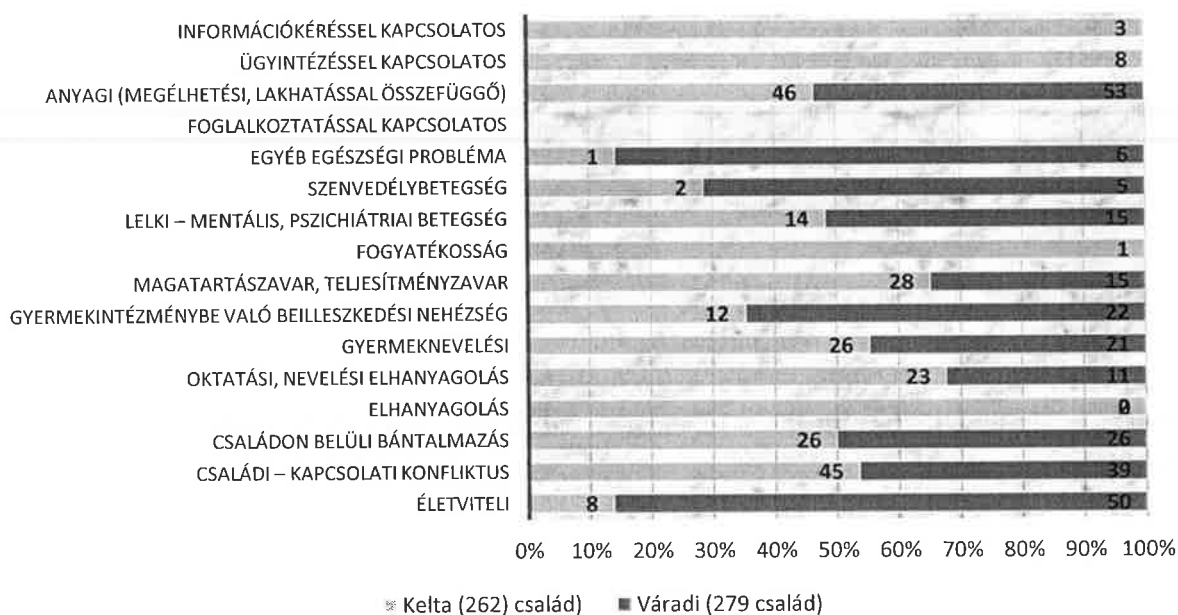
(összesen: 1374 fő)



Ügyfélkörükben a 2025. évben a felnőtt igénybe vevők 49,4 %-a foglalkoztatott és 4,2 %-a munkanélküli volt. A foglalkoztatottak aránya kis mértékben javult a tavalyi évhez képest, 4,4 %-al nőtt a számuk.

A gondozott családok elsődleges problémái, 2025

(összesen: 541 család)



Az igénybevevőknek - a tavalyi évhez hasonlóan - leggyakrabban átmeneti, vagy rendszerszintű anyagi, megélhetési, lakhatási problémáik voltak. Kiemelkedő az életviteli, gyermeknevelési (ebből 6,3% oktatási, nevelési elhanyagolás) problémák száma, valamint a családi konfliktusokból eredő veszélyeztetettség. 2025-ben tovább nőtt ügyfélkörükben a sokproblémás családok száma.

A problémátípusokat tekintve még mindig az anyagi jellegű problémák megoldásában kértek ügyeik a legnagyobb arányban (18,3%) a segítséget. Az alacsony jövedelmi helyzet miatt

jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról már kevesebb megkeresés érkezett, azonban a felhalmozott közüzemi és egyéb tartozások befizetése érdekében magas számban nyújtanak segítséget, adósságkezelés keretében.

A tavalyi évhez hasonlóan 2025-ben is jellemző volt, hogy a kliens által megfogalmazott, „hozott” probléma részletesebb feltárásakor egyéb, komplexebb problémák kerültek a felszínre. A Szolgálat családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb ellátások, speciális szolgáltatások tekintetében. Foglalkoztatással összefüggő probléma esetén az ügyfelet az Intézmény munka- és pályaválasztási tanácsadására, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatal III. Kerületi Hivatala Foglalkoztatási Osztályához delegáltuk.

2025-ben is az volt a tapasztalat, hogy a kisgyermekes édesanyák – kiemelten a gyermeküket egyedül nevelők - elhelyezkedési esélyei rosszabbak voltak. Számukra prioritással bírt az oktatási-nevelési intézmények nyitvatartási rendje és a szünidei rendhez való alkalmazkodás. A fentiek miatt gyakori volt, hogy a szülők a végzettségüknél alacsonyabb státuszú munkakörben helyezkedtek el.

Az anyagi problémátípusnál – különösen a lakhatással összefüggő problémáknál – jelennek meg azok a családok, akik a kerületünkben működő anyaoththonokban, családok átmeneti otthonaiban élnek. Őket a szolgálat családsegítői alapellátás keretében folyamatosan gondozták. A kerületünkben 4 ilyen Intézmény is működik - amely fővárosi szinten is magas számnak számít - azonban ezek közül csak az Intézmény Átmeneti Otthona specifikálódott a Budapest III. kerületében élő családokra, a többi átmeneti otthon országos lefedettségű.

2025-ben is azt tapasztalták, hogy az életviteli problémák kialakulásában (10,7%) továbbra is markánsan jelen volt a transzgenerációs minták bevésoedése, melyek következtében családon belül gyakori, visszatérő konfliktusok, döntési helyzetekben elakadások, életvezetési és párkapcsolati problémák, válás, gyereknevelési nehézségek is jelentkeztek. Ezek megoldásában a Központ speciális szolgáltatásainak a felkínálása, egyéb szolgáltatásba delegálás elengedhetetlen volt.

A családi konfliktusok (15,5%) és a családon belüli bántalmazás (9,6 %) a 2024. évi adatokhoz képest 6,5 %-os növekedést mutatott. Ezek hátterében, legtöbb esetben a gyermek, és/vagy a szülők mentális problémája, a család egészének diszfunkcionalitása húzódozott meg. Sajnos sok esetben előfordult, hogy a szülők nevelési eszközként, illetve tehetetlenségük kifejezéséeként alkalmazták a gyermekeikre irányuló testi fenytítést. A családon belüli erőszak egyik meghatározó megjelenési formája továbbra is az volt, amikor a szülők egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális, érzelmi erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekeik is tanúi és elszenvedői voltak. A nők fizikai, verbális bántalmazása volt a jellemző minta, de a kölcsönös fizikai agresszió is előfordult. A komplex segítő beavatkozások alkalmazása mellett ezekben az esetekben a legtöbbször nem kerülhattük el a hatósági intézkedés kezdeményezését. Az FSZA 2023-32 „Párkapcsolati és családon belüli erőszak áldozataink segítése Óbuda-Békásmegyeren” projekt keretében 2025-ben 5 család (összesen 17 fő) kapott lehetőséget arra, hogy megtapasztalhassa a biztonságos és nyugodt életkörülményeket.

A gyermekek érzelmi elhanyagolását is gyakran tapasztalták, melynek vezető okai a szülők, akár többgenerációsán áttevődő szocializációs hiányosságaiban, a szülők túlzott

munkaterhelésében, illetve az ebből adódó frusztrációjukban, valamint az anyagiakkal történő „szeretetpótlásban”, mint inadekvát szülői eszköz alkalmazásában érhetők tetten.

A szolgálathoz az elmúlt évben is gyakran érkezett a rendőrségtől, illetve a lakosságtól olyan bejelentés, amely többnyire egyedülálló idősről, vagy gondozatlan felnőttkorú pszichiátriai betegről szólt. Az elmúlt években már gyakorlattá vált, hogy az esetek feltárása és az adekvát segítségnyújtás érdekében az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézmény munkatársaival közösen mentek családlátogatásra a családsegítők. Ez a hatékonyságot is nagyban elősegítette. A szociális szakemberek gyakran szembesülnek azzal a problémával, hogy a kliens – elsősorban mentális állapota miatt – elutasította a segítséget, így együttműködési megállapodás sem tudott létrejönni. Egyre gyakoribbá válik, hogy a kliens érdekében a pszichiátriai gondozó segítségét is kérni kell. E tekintetben komoly előrelépést jelentett, hogy havi rendszerességgel személyesen konzultálhattak a kerületi pszichiátriai- és neurológiai szakrendelés főorvosával, dr. Blazsek Péterrel, a segítő tevékenység megszervezése érdekében.

A felnőtt klienseknél is egyre fontosabb szerep jut a háziorvosoknak, akik segítségét egyre gyakrabban kellett kérni, hiszen jellemzően olyan rossz állapotban lévő betegekről volt szó, akik évek óta nem jelentek meg a háziorvosnál, emellett többnyire mentális állapotuk is akadályozta őket abban, hogy a szükséges egészségügyi ellátáshoz hozzájussanak, vagy felkeressék az orvosi rendelőt. 2026-ban a felnőtt háziorvosokkal való együttműködés erősítése továbbra is cél a hatékonyabb segítségnyújtás érdekében.

Egyre gyakrabban találkoztak azzal a helyzettel, amikor az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények a kórházi osztályos vagy ambuláns ellátást követően jeleznek a Szolgáltatnak, kérve, hogy biztosítson terápiás megsegítést a jelzésben szereplő gyermek részére. Tekintettel arra, hogy az Intézmény pszichológus szakemberei csak tanácsadás keretében fogadhatják a klienseket, az érintett gyermekek terápiás megsegítése nem tudott megvalósulni. A rászoruló gyermekek klinikai szakpszichológus, illetve gyermekpszichiáter felé irányítása szakemberhiány, a hosszú várólisták miatt szintén rendszeres akadályokba ütközött, hátráltatva ezzel a veszélyeztetettség megszüntetésére tett erőfeszítéseket. A Dr. Faragó Sándor Gyermekegészségügyi Központban dolgozó Papp Beáta gyermek és ifjúsági klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus sok esetben nyújt szakszerű segítséget az ügyfélkörbe tartozó gyermekek részére, azonban a rászorulóknak számának folyamatos növekedése miatt nála is megnövekedett a várakozási idő.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Cél, hogy a kliensek szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működünk közre.

Az esetmenedzserek a Váradi utcai székhelyen dolgoznak, azonban, ha a kliens érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a Kelta utcai telephelyen is biztosítják személyes

elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat nem területi felosztás alapján végzik, figyelemmel az egyenletes leterheltség fontosságára. Az esetvezetés sikerességét befolyásolja az adott ügytípusban felhalmozódott személyes kompetencia, motiváció. Folyamatos, napi szintű esetelosztás történik a gyámhatósági, valamint a családsegítő szolgálattól érkezett megkeresést követően. Ebből következően a hétfői teamen túl napi szinten kerül sor esetelosztásra, esetkonzultációra és esetmegbeszélésre.

Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik felét terepen töltik. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése, lelki egészségük megőrzése érdekében havonta egy alkalommal szupervíziós részvétel is biztosított számukra, melyet igen hasznosnak ítélnék. Szakembereik továbbá fogadják a klienseket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre, családlátogatásra mennek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, közreműködnek a kliensek hivatalos ügyeinek intézésében, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön. Kompetenciájuk birtokában segítik a Szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében.

A csoport szakmai tevékenységét 2019 szeptemberétől szakmai vezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység részletes bemutatása

A gyermekjóléti központ esetmenedzserei tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon az Óbuda-Békásmegyer területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja. A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása.

A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a településen élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, gyámok, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Gyermekvédelmi Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok- és Gyermekek Átmeneti Otthona, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen Intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkezik.

A Család-és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében egyéni/családi gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattevél hatósági intézkedésre

A Központ javaslatot tesz a Gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A *veszélyeztetettség megszüntetése* és további veszélyeztetettség megelőzése elsődlegesen korrektív feladat, tervezett, komplex tevékenység. Felismerve a veszélyeztetettségre okot adó körülményt a családdal és az ügybe bevont egyéb szakemberekkel közösen dolgozzuk ki a lehetséges megoldási stratégiát. A családokkal végzett munka a családi/egyéni gondozási terv és a helyzetértékelés mentén folyik.

A terv tartalmazza a fennálló veszélyeztető tényezőket, a megszüntetésükhöz szükséges változtatásokat, a cél elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait a rögzített határidőkkel.

Helyzetértékeléskor elengedhetetlen a feladatok újragondolása és módosítása. Az együttműködés rendszerességen alapul. A védelembé vételi határozat alapján az esetmenedzserrel való szoros együttműködés elvárt mind a bevont szakemberek, mind a család részéről. A védelembé vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a gyámhivatal döntésére, vagy az esetmenedzser kezdeményezésére akár ezt megelőzően is sor kerülhet. Erre okot a féléves, vagy rendkívüli helyzetértékelés szolgáltatathat. A felülvizsgálat során születik döntés a védelembé vétel fenntartásáról, vagy annak megszüntetéséről.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés szükségességének fennállásakor azzal a ténnyel találkozunk, hogy a gyermek önmagát súlyosan veszélyezteti, vagy ezt a környezete teszi és a körülményekből fakadóan azonnali intézkedés válik szükségessé a gyermek megóvása érdekében. Az ideiglenes hatályú elhelyezés során rövid időn belül kell hathatós segítséget nyújtanunk. Ebben az esetben szóba jöhet a gyermek különélő szülőnél, vagy akár harmadik személynél történő elhelyezése is, - jellemzően családba fogadás keretében – vagy amennyiben ezek lehetősége nem áll fenn szülői gondoskodást helyettesítő szakellátásba, életkorát és speciális szükségletét figyelembe véve nevelőszülőnél, vagy gyermekotthonba/lakásotthonba történő elhelyezéssel.

Az Intézmény abban a szerencsés helyzetben van, hogy Családok- és Gyermek Átmeneti Otthonát működtet, így az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került családoknak esélyt ad arra, hogy gyermekeik elkerüljék a szakellátást, valamint újra tervezzenek egy biztonságosabb életkörülményt.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés szükségességének felmerülésekor a szakemberek felajánlják a család számára az átmeneti gondozás lehetőségét, mely két szempontból is a gyermek érdekeit szolgálja. Egyrészt a gyermek tágabb környezetében maradhat, másrészt, mivel ezt a szülő/törvényes képviselő kérelmére lehet igénybe venni, már feltételezhető az együttműködés, a fennálló probléma felismerése és a változtatás igényének felmerülése a család részéről. Ez a „közbenső megoldás” a család számára sokkal inkább kedvező lenne azért is, mivel ekkor a szülők/törvényes képviselők szülői felügyeleti joga továbbra is fennáll, kizárólag a gondozási és nevelési joga korlátozódik. Feltételezésünk azonban az utóbbi években a szülői oldalról a gyakorlatban nem igazolódik, jellemzően azon esetekben, amikor ideiglenes hatályú elhelyezés válik szükségessé, a szülők belátásuk híján nem kívánnak élni ezzel a lehetőséggel.

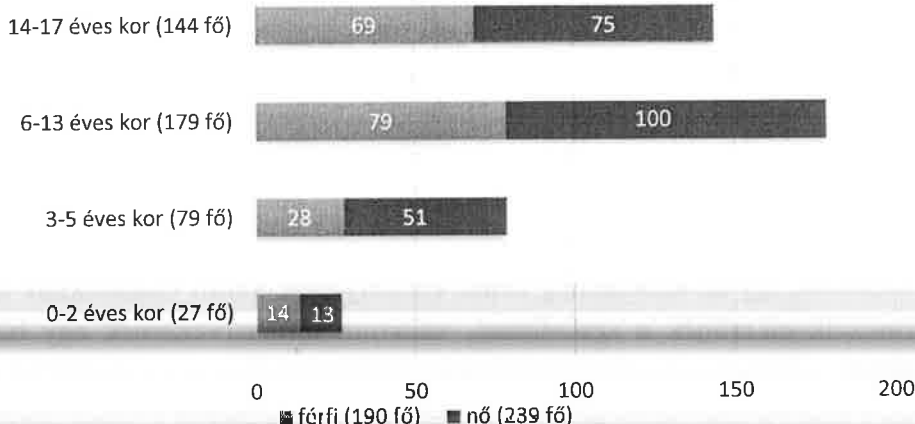
Nevelésbe vett gyermekek esetében az esetmenedzser vérszerinti családgondozás keretében működik együtt a családdal, valamint a gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekotthonok, nevelőszülői hálózatok szakembereivel. A családjából kiemelt gyermek hazagondozása kiemelt jelentőségű, hiszen a gyermek nevelkedésének természetes közege a család. A cél egyértelműen az, hogy gyermek lehetőleg minél rövidebb időn belül visszatérhessen a saját családjába az elfogadott egyéni elhelyezési terv megvalósulása mentén. Tapasztalataink azt mutatják, hogy azon családoknál, ahol már szükségessé válik a nevelésbe vétel elrendelése, a változásra való hajlandóság mértéke igen alacsony, gyakorta a családból való kiemelésre okot adó körülmény megszüntetésének igénye érdemben fel sem merül. A szükséges változtatás tényét csak látszólag fogadják el, valódi lépéseket ritkán tesznek a változás érdekében. A gyermekek hazagondozása ebből következően ritkán eredményes, vagy a látszólag pozitív tendencia nehezen stabilizálható.

Abban az esetben, amikor a család körülményeiben a kívánt pozitív változás stabilan következik be, beépültek a szükséges változtatások a nevelésbe vétel megszüntetésére, utógondozás elrendelésére kerül sor. Az utógondozás jellemzően monitorozó - kontrollig

feladat, mely alapesetben a nevelésbe vételt követő egy évre szól. Feladatunk ekkor is az, hogy átgondoltan, tervszerűen segítsük a gyermek családjába, valamint tágabb környezetébe történő sikeres visszailleszkedését, a régi/új családi struktúra eredményes működésén keresztül. Lezárásra általában a gondozásba vétel okának megszűnése, nagykorúvá válás, különélő szülőhöz vagy harmadik személyhez helyezés és illetékesség változás okán kerül sor.

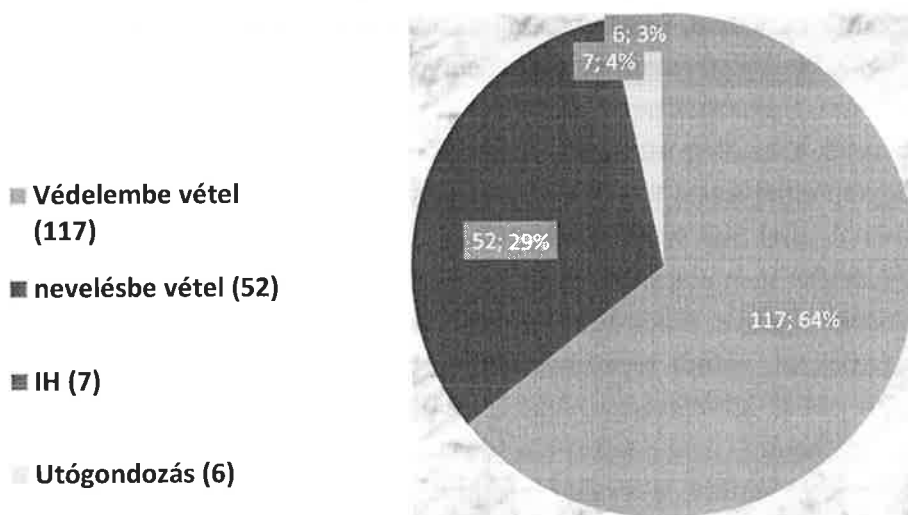
A hatósági intézkedéssel érintettek korcsoportonkénti bontása

Igénybe vevők száma, 2024 (összesen: 429 fő)



Korösszetétel alapján a hatósági intézkedésben érintettek tekintetében évek óta a 6-13 éves korosztály jelenléte mutat kiugróan magas esetszámot. Erre a korosztályra, valamint a 14-18 éves fiatalokra jellemző a kamaszkort kísérő normatív krízisekre való nem adekvát reagálás, melynek következtében a deviáns magatartás irányába sodródás jelenik meg. Az ideiglenes hatályú elhelyezés és a nevelésbe vétel vonatkozásában is ez a két korosztály érintett leginkább.

Hatósági tevékenység keretében gondozottak száma (Összesen: 182 fő)



Az esetmenedzserek 2025-ben 3502 esetben láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. Ez a szám hasonló az előző év adataihoz.

Megfigyelhető, hogy míg az előző években a szeptembertől decemberig tartó időszakban nőtt meg drasztikusan a jelzések száma, a 2025-ös évben szinte minden hónapban magas számot mutatott a krízishelyzetek gyakorisága, még a nyári hónapokban is. Megfigyelhető, hogy a családok problémái egyre súlyosabbak és összetettebbek, aminek következtében sokirányú és intenzív beavatkozásra volt szükség.

Az elmúlt évben a jogerős hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 182 fő volt, az előző évi 164 főhöz képest. *Védelembe vételre* a 2025-ös évben 117 gyermek esetében került sor, ez a 2024-es évhez képest 23 fővel több. Az esetek egyre súlyosabbak és összetettebbek. Az esetszámnál figyelembe kell venni azt a tényt is, hogy a védelembe vételre tett javaslatok száma ennél jóval magasabb, azonban sok esetben a hatósági döntésre hosszú hónapok, akár évek múlva kerül sor. Ez megnehezíti a családokkal végzett szociális segítő munkát, hiszen a szülő és a gyermek önkéntes alapon nem működik együtt a családsegítővel, a hatósági kötelezés pedig késik.

A javaslattételt megelőzően minden esetben esetmegbeszélőre és esetkonferenciákra került sor, melynek során, a jelzésben feltüntetett veszélyeztető körülményen kívül számos családon belüli megoldatlan, rejtett konfliktusok kerülnek felszínre.

Továbbra is magas számmal érkeztek jelzések 50 óra feletti igazolatlan mulasztásról. Az esetek többségében nemcsak átmeneti zavarról van szó, hanem megfigyelhető, hogy a gyerekek hosszú hónapokra kerülnek ki az iskolarendszerből. Ilyenkor a kortárscsoporthoz való tartós elszigetelődés, ennek következtében a depresszió, valamint különböző függőségek kialakulásának a veszélye áll fenn. Tapasztalataink szerint, ezen esetekben a szülő számára nem érték a gyermek oktatási rendszerben való bekapcsolódása és bennmaradása, nem éli meg potenciális perspektívaként a tanulás talaján való érvényesülést.

A védelembe vett gyermekek esetében a 2025-ös évben is magas számot eredményezett a külön élő, elvált szülők között fennálló konfliktushelyzet, mely a gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartási gyakorlatában mutat súlyos tüneteket. A veszélyeztetettséget a lojalitásválság, az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozza, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tünetekben mutatkozik meg. Ilyen esetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen mindkét szülőt szeretik és kötődnek hozzájuk. Az is látható, hogy a szülők gyakran eszközként használják fel gyermekeiket saját, vélt igazuk bizonyítására.

Az elmúlt évek statisztikai adatait figyelembe véve látható, hogy évről-évre növekszik a rendőrkapitányságtól, szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma. Legtöbbször egyszeri botlások, kisebb lopások, meggondolatlan cselekedetek voltak, melyek az esetfeltárást követően egy-két esetben igényelték csak hatósági intézkedés elindítását. Azonban a visszatérő eseteknél, a kábítószer fogyasztásával, terjesztésével, valamint garázdaság elkövetésével kapcsolatos esetekben védelembe vételi eljárás elindítására került sor. Itt minden esetben megvalósult a megelőző pártfogó felügyelővel való szoros együttműködés.

A gyermek veszélyeztetettsége mutatható ki azokban az esetekben is, amikor a családban nincsenek világos értékek, minták, vagy azok nem a társadalmi normáknak megfelelőek. Nem elhanyagolható az sem, hogy a családoknál gyakori a stressz-, konfliktus-, problémakezelési minták hiánya, az érzelmi teherbíró képesség elégtelen volta. A gyermekek nem tudnak olyan szülői mintát elsajátítani, mely segítené őket a bevált megoldási stratégiáik felállításában.

Negatív irányú befolyásoló tényező továbbá, hogy az ellátásba kerülő családok egy része segélyből és/vagy a gyermekek után járó ellátásokból él, és a szociális problémák több generáción át fennállnak. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás a kortárs csoportok jelentőségét emeli, amely amennyiben negatív példa, sodródáshoz, önveszélyeztetéshez vezethet.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre a 2025-as évben 7 gyermek esetében került sor, esetükben nevelőszülői vagy gyermekotthoni elhelyezés történt. Fontos kiemelni, hogy a szakellátórendszer kapacitáshiánya miatt 5 súlyosan veszélyeztetett gyermek kiemelése és elhelyezése nem valósulhatott meg, ami súlyosan sértette gyermeki jogait és méltóságukat, több esetben pedig életveszélyes állapotot idézett elő.

Ez a kilátástalan helyzet a kollégákat rendkívüli pszichés és szakmai megterhelésnek tette ki, hiszen eszükön kívül kellett szembesülniük a krízishelyzetekkel.

Az esetek hátterében legtöbbször a szülő, gyermekét súlyosan veszélyeztető szenvedélybeteg magatartása, életvitele, a családi működés súlyos diszfunkcionalitása, a gyermek önmagát veszélyeztető, deviáns működése húzódott meg. Ezen esetekben a szakember az eset összes körülményeit figyelembe véve úgy ítélte meg, hogy a gyermek családban maradása olyan súlyos veszélyeztető tényező, mely azonnali intézkedést igényel. 2025-ben, néhány esetben veszélyeztető tényezőként jelent meg a gyermek önmagát súlyosan veszélyeztető magatartása, autoagresszív cselekedete (nagy mennyiségű alkoholfogyasztás, szülő irányába bántalmazás, életveszélyes helyzetek teremtése, prostitúció gyanúja.), mely azonnali intézkedést igényelt.

Nevelésbe vételre a 2025-ös évben 52 gyermek esetében került sor. Figyelemre méltó az az adat, hogy 70 gyermek esetében tettek javaslatot nevelésbe vételre, azonban a Gyámhatóság részéről visszautasításra került, vagy gondozási hely hiányában még folyamatban van az eljárás. Nevelésbe vétel esetén a kerületben élő szülőkkel végeztek vérszerinti családgondozást. Továbbra is nehézséget okoz, hogy a szülő sok esetben elérhetetlen, vagy elköltözött más településre, azonban erről nem tájékoztatja az esetmenedzsert. Ilyenkor minimálisra csökken a szakellátásban lévő gyermek hazagondozási esélye, valamint a szülő-gyermek közötti kapcsolattartás megvalósulása. Sok esetben tapasztalható a szülői kompetencia hiánya, az abban való fejlődési szándék hosszútávú elutasítása, az együttműködés teljes hiánya. Folyamatosan nő azon gyermekek száma, akik esetében a gondozó-nevelő szülő súlyos egyéni intra-pszichés problémája, a betegségtudat teljes hiánya, a különélő szülő, gyermekét elutasító magatartása miatt kerül sor szakellátásba utalásra.

Családba fogadásra, vagy annak fenntartására 2025-ben 33 esetben tettek javaslatot. Az esetszám egyrészt pozitívan értékelhető, hiszen a veszélyeztetett gyermek közeli hozzátartozó háztartásában nevelkedhet tovább, másrészt azonban azt is jelzi, hogy növekedett a vérszerinti szülők átmeneti, vagy tartós nevelési-gondozási alkalmatlansága.

Utógondozásra a 2025-as évben 6 esetben került sor, melynek a szakellátásból kikerült gyermek családjába való visszailleszkedését segítették elő az esetmenedzserek

A jelzőrendszer működése

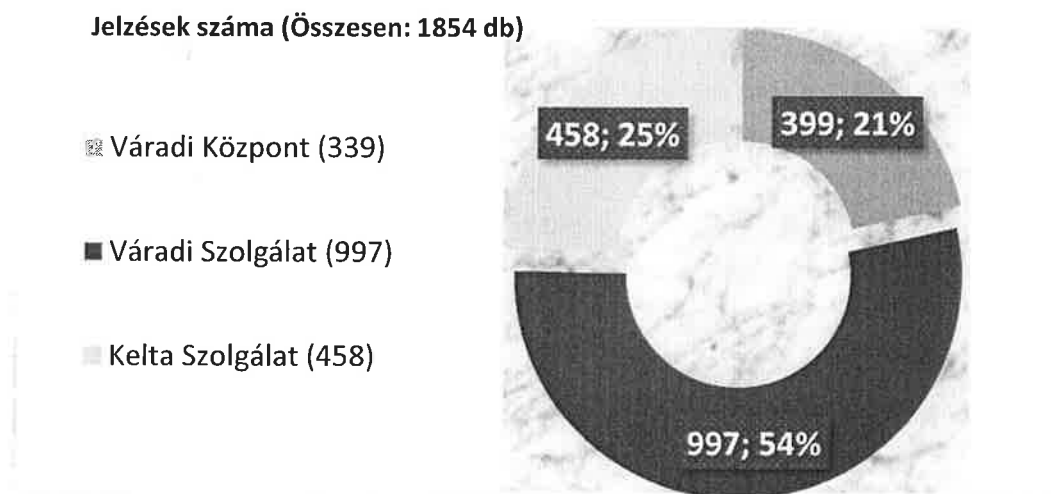
A települési jelzőrendszeri felelős nyilvántartást vezet a Szolgálathoz beérkező jelzésekről, az azok kapcsán tett lépésekről. Feladata továbbá a Szolgálat hatáskörének és/vagy illetékességének megállapítása, a jelzésből hiányzó adatok megszerzése. A jelzőrendszer tagjai kulcsfontosságúak a veszélyeztető helyzetek feltárásában és a gyermekvédelem előmozdításában.

Az Intézmény 2025-ben 1854 jelzést kapott. Ennek 82.5 %-át (azaz 1529 jelzést) kiskorúakra, 17.51 %-a (azaz 453 jelzés) pedig nagykorúakra vonatkozik. Az Intézménybe érkező jelzések 79 %-a (azaz 1482 jelzés) a Szolgálatához, 21 %-a, (azaz 399 jelzés) pedig a Központhoz érkezett.

A korábbi három év áttekintése azt mutatja, hogy a jelzések száma folyamatosan emelkedik.



A jelzések növekedése az intézmények érzékenyebbé válását vagy a problémák súlyosbodását tükrözheti. A jelzések megoszlása megmutatja, mely ágazatoknál a legnagyobb a beavatkozási igény. Az összefoglaló bemutatja az éves trendeket, okokat és a gyermekvédelmi problémák fő csoportjait.



A beérkezett jelzések megoszlása korosztály szerint 2025 évben : 0-17 év közötti: 1529, 18 év felett: 453. Elkészült a kördiagram a 2025-ös adatokból (1455 kiskorú / 399 felnőtt, összesen 1854). A megoszlás:

A beérkezett jelzések megoszlása a küldő típusa szerint:



Az Intézmény szakmai csoportjai a jelzéseket legtöbb esetben a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, köznevelési intézményektől, átmeneti gondozást nyújtó intézményektől, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivataltól kaptak, az alábbiak szerint:

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma.				
Sor-szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család és gyermekjóléti szolgáltató/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	b
1	Egészségügyi szolgáltató	50	18	0
2	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	5	8	0
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	167	25	63
4	Ebből:(03-ból) Család és Gyermekjóléti szolgálat	12	4	16
5	Ebből: (03-ból) Család és Gyermekjóléti Központ	129	70	199
6	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	0	0
7	Átmeneti gondozást biztosítók	109	59	0

8	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
9	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	223	2	0
10	Rendőrség	53	15	0
11	Ügyészség, bíróság	6	5	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	1	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	0	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	4	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	28	15	0
17	Önkormányzat, jegyző,	5	23	0
18	Foglalkozás-felügyeleti hatóság	0	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0	0
20	Közütemi szolgáltatók	0	0	0
21	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	1	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0	0
23	Javítóintézet	0	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	57	9	0
25	Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	8	4	0
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés végrehajtási pártfogó felügyelő	1	1	0
99	Összesen (01; 03; 06–26 sorok összege)	744	243	189
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	626	161	15

Jelzések elemzése

Az adatok alapján 2025-ben összesen 2032 halmozott jelzés érkezett. A kategóriák arányaiból több, jövőre nézve meghatározó kihívás rajzolódik ki.

1. Strukturális szociális problémák erősödése

Lakhatási ok (500 eset – 24,6%)

Ez a legmagasabb arányú kategória. A lakhatási bizonytalanság (átmeneti gondozást biztosító intézmények), túlszűfolttság, alérletti instabilitás vagy közüzemi hátralékok rendszerszintű kockázatot jeleznek.

Jövőbeli kihívás:

- a gyermekvédelmi jelzések egyre inkább strukturális szegénységi és lakhatási válság következményei,
- a klasszikus családgondozás önmagában kevés lehet,
- szükség lesz erősebb lakhatási, adósságkezelési és önkormányzati együttműködésre,
- a szolgálatok kapacitása tartósan magas terhelés alatt maradhat.

Kiemelendő, hogy a Váradi Szolgálatnál különösen magas a lakhatási problémák aránya (326/982), ami területi egyenlőtlenségekre is utalhat.

2. Családi működési zavarok dominanciája

Család életvitel (422 eset – 20,8%)

Ez a második legnagyobb kategória. Ide jellemzően az elhanyagolás, rendszertelen életvitel, szülői működési deficit tartozik.

Jövőbeli kihívás:

- a prevenciós munka súlya növekedni fog,
- szükség lesz intenzívebb, hosszabb idejű családgondozásra,
- a szakemberek kiegészi kockázata nőhet az elhúzódó, nehezen változó esetek miatt.

3. Gyermekkel szembeni rossz bánásmód magas aránya

Rossz bánásmód (307 eset – 15,1%)

Ez szakmailag kiemelt súlyú kategória. Külön figyelemre méltó, hogy a problématípus a Kelta Szolgálatnál arányaiban nagyon magas (119/535).

Jövőbeli kihívás:

- fokozódó hatósági és szakmai felelősség,
- gyorsabb beavatkozási igény,
- fokozott dokumentációs és jogi megfelelési elvárás,
- pszichológiai kapacitások iránti növekvő igény.

4. „Egyéb” kategória magas aránya (406 eset – 20%)

Ez az egyik legfontosabb szakmai jelzés. Az „Egyéb” arány közel akkora, mint a lakhatási vagy életviteli főcsoport.

Ez két dolgot jelezhet:

1. információkérés, ügyintézésben segítség kérés, amelyek nem illeszkednek a klasszikus kategóriákba,
2. kategorizálási bizonytalanság, eltérő szakmai értelmezések.

Jövőbeli kihívás:

- egységesebb jelzési értelmezés,
- szakmai protokoll pontosítása,
- adatminőség javítása.

5. Gyermek-egészségi és magatartási problémák (összesen kb. 15%)

- Egészségi főcsoport: 203 eset (10%)
- Magatartási főcsoport: 100 eset (5%)

Ez az iskolai, mentálhigiénés és pszichés problémák stabil jelenlétét mutatja.

Jövőbeli kihívás:

- szorosabb együttműködés oktatási intézményekkel,
- iskolai szociális segítők szerepének további erősödése,
- gyermekpszichológiai ellátás kapacitásproblémái.

6. Alacsony arányú, de szakmailag jelentős területek

- Szülők egészségi problémái (1,1%)
- Családszerkezeti problémák (1,2%)
- Anyagi/megélhetési főcsoport (2,3%)
- Ezek önmagukban alacsony arányúak, viszont gyakran más kategóriák mögöttes okai lehetnek (pl. lakhatási és életviteli problémák mögött megélhetési nehézség áll).

Összegző jövőbeli kihívások

1. A rendszer tartós túlterheltsége – 1854 jelzésszám komoly kapacitásigényt jelent.
2. Strukturális szociális válságkezelés szükségessége – lakhatás és életvitel dominanciája miatt.
3. Hatósági jelleg erősödése – rossz bánásmód magas aránya miatt.
4. Prevenció és intenzív családgondozás közötti egyensúly megtalálása.
5. Adatminőség és kategorizálási standardizáció fejlesztése.
6. Szakember-mentálhigiéné és kiegésző megelőzése.

Az adatok alapján jól látszik, hogy a jelzések legnagyobb része nem egyedi, kirívó esetekhez, hanem **tartós, strukturális problémákhoz** kapcsolódik. A legtöbb jelzés lakhatási gondokból és a család életviteléből fakad, ami arra utal, hogy egyre több család küzd bizonytalan megélhetéssel, instabil lakókörnyezettel és működési nehézségekkel. Ez hosszú távon a szolgálatok folyamatos, magas terhelését vetíti előre.

Jelentős arányt képvisel a gyermekkel szembeni rossz bánásmód is, ami a beavatkozások szakmai és hatósági súlyának erősödését jelzi. Emellett az „egyéb” kategória magas aránya arra utalhat, hogy új típusú problémák jelennek meg, vagy a jelenségek egyre összetettebbek, nehezebben besorolhatók.

Összességében az adatok azt mutatják, hogy a jövőben egyszerre lesz szükség erősebb prevencióra, intenzívebb családgondozásra és a szakemberek kapacitásának, valamint mentális teherbírásának tudatos védelmére.

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk összehívása az esetgazdák feladata. A jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a megbeszélések bármelyik formájának az összehívását, de szakmai indokoltságáról minden esetben az esetgazda dönt. Ezeken a megbeszéléseken a jelzőrendszeri felelős is jelen van, általában moderálja a megbeszéléseket. A megbeszélésekre minden jelzőrendszeri tag, aki érintett a problémában, meghívást kap. Itt van lehetőségük a tapasztalatokat megosztani, a jelenlegi helyzetet elemezni, a várható eredményeket meghatározni, és az eredményességhez vezető lépéseket megbeszélni, a feladatokat elosztani.

2025	Család és Gyermekjóléti Szolgálat Váradi utca telephely		Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kelta utca telephely		Család- és Gyermekjóléti Központ	
	Alkalom	Érintett	Alkalom	Érintett	Alkalom	Érintett
Esetmegbeszélés	29	87	24	72	53	159
Esetkonferencia	29	87	24	72	49	77
Esetkonzultáció	3881	883	3522	700	2091	182
Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk száma:						

Szakmaközi megbeszélések

2025-ben 6 szakmaközi megbeszélésre került sor:

- 2025.03.02.-án az a Pedagógiai Szakszolgálat és az Észak-Budapesti Tankerület szakembereivel, iskolapszichológusokkal, iskolákkal.
Téma: Az iskolai szociális segítők munkájának bemutatása. Az iskolapszichológusok és az iskolai szociális segítők feladatai az iskolai gyermekvédelmi munkában.
- 2025.04.08.-án szakmaközi tanácskozás a Gyámhivatallal.
Téma: Egyeztetés a kapcsolattartási ügyeleti munka során felmerült kérdésekről és a szülői felügyeleti jog kérdéséről a pszichológusi tanácsadás során. Együttműködés lehetőségei a CSÁO-val, GYÁO-val. Közös gondolkodás az aktuális gyermekvédelmi esetekről.
- 2025.04.15.-án: a kerületben működő átmeneti gondozást biztosító otthonok: Jó Pásztor Marista Anyaotthon, Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Családok Átmeneti Otthon, ÓCSTGYVK Családok Átmeneti Otthon és Gyermek Átmeneti Otthon.
Téma: a Gyermekvédelmi esetekkel kapcsolatos ágazati együttműködés lehetőségeinek áttekintése.
- 2025.05.29.-én: a Faragó Sándor Gyermekegészségügyi Központ bemutatkozása,
Téma: a gyermekek mentális egészségügyi ellátásának aktuális helyzete és lehetőségei. Az ÓCSTGYVK és a Faragó Sándor Gyermekegészségügyi Központ együttműködésének fejlesztése.
- 2025.06.05.-én Sotéria Alapítvány

Téma: A pszichiátriai betegek nappali ellátását végző Soteria Alapítvány munkájának megismerése, az intézmények közötti hatékony együttműködés kialakítása érdekében. A jövőbeni együttműködés lehetséges új irányai.

- 2025.12.08.-án szakmaközi tanácskozás fogyatékoságügyi szervezetekkel.

Téma: A fogyatékosággal élő személyek ellátását végző szakmai szervezetek munkájának megismerése, az intézmények közötti hatékony együttműködés kialakítása érdekében. A jövőbeni együttműködés lehetséges új irányai.

A szakmaközi megbeszélések értékelése:

A 2025-ben megvalósult szakmaközi megbeszélések fontos szerepet töltek be a különböző szakmai területek közötti együttműködés erősítésében. A találkozók lehetőséget biztosítottak arra, hogy a résztvevő intézmények bemutassák tevékenységüket, megosszák tapasztalataikat, valamint közösen gondolkodjanak a gyermekvédelmi esetek kezelésével kapcsolatos kérdésekről.

A megbeszélések hozzájárultak az intézmények közötti kapcsolatok erősítéséhez, a szakmai kompetenciák és feladatkörök jobb megismeréséhez, valamint a hatékonyabb információáramlás kialakításához. A szakmaközi egyeztetések eredményeként több területen erősödött az együttműködés, ami a gyermekek és családok számára nyújtott segítség hatékonyságát is támogatta.

Jelzőrendszeri tanácskozás

2025.02.24-én került sor az éves jelzőrendszeri tanácskozásra. A megrendezett 2025. évre vonatkozó jelzőrendszeri tanácskozás fontos szakmai fórumot biztosított a jelzőrendszer tagjai számára a tapasztalatok megosztására és az együttműködés erősítésére. A tanácskozás során lehetőség nyílt az elmúlt év tapasztalatainak közös értékelésére, a jelzések alakulásának áttekintésére, valamint a jelzőrendszer működésével kapcsolatos problémák és jó gyakorlatok megbeszélésére.

A szakmai párbeszéd hozzájárult ahhoz, hogy a résztvevő intézmények jobban megismerjék egymás feladatait és lehetőségeit, ami erősítette az együttműködést és a közös felelősségvállalást a gyermekek védelme érdekében. A tanácskozás eredményesnek bizonyult, mivel több olyan szakmai javaslat és együttműködési irány is megfogalmazódott, amelyek a jelzőrendszer hatékonyabb működését szolgálják.

Az Intézmény speciális szolgáltatásainak köre

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ 2025-ben is maradéktalanul biztosította az 1997. évi XXXI. tv-ben felsorolt speciális szolgáltatásokat. A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

- járási jelzőrendszeri koordinációt szervez és működtet, továbbá
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai és pszichiátriai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- mediációs szolgáltatást,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szolgáltatási körében, valamint
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- illetve a fentiekén túl közösségi fodrászatot is működtet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Az Intézményben 2025-ben 5 esetmenedzser működtette a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot. A feladatot heti váltásban látták el, a nyitvatartási időn túl hívható telefonszámon.

A 2025. évben a készenléti telefonszámra 51 hívás érkezett, ez, az előző évi 39 hívásszámhoz képest növekedést mutat. A hívások egy része további intézkedést, jelzés küldését kívánta, másik része információk kérésére korlátozódott, több esetben átmeneti otthonok iránt érdeklődtek. A viszonylag alacsony szám azt mutatja, hogy még mindig kevesen élnek ezzel a lehetőséggel.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64/A. §-a szerint készül el.

A feladatellátási kötelezettség szerint egy esetmenedzser felelős a szociális diagnózisok elkészítéséért. Feladata az egyén, illetve a család szociális helyzetének felmérése, a szükségleteik kapcsán jelentkező esetleges hiányok megállapítása, valamint az adekvát segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

A 2025. évben, az előző évhez hasonlóan nem készült szociális diagnózis.

Kórházi szociális munka

A Központ 2005 szeptembere óta biztosítja a kórházi szociális segítői munkát. A szolgáltatás nyújtásának helye a Szent Margit Kórház, valamint a Központ Váradi utcai székhelye. A kórházi szociális segítő tevékenységet egy esetmenedzser osztott munkakörben látja el, heti 10 órában. A szakember a szülészeti-, nőgyógyászati-, újszülött- és fejlődésneurológiai osztályon látja el feladatát.

Cél, hogy a válsághelyzetben lévő anyáknak, szülőknek és gyermekeknek segítséget nyújtsanak a veszélyeztető tényezők megelőzésében és megszüntetésében, valamint, hogy gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel lehessen élni.

A munka hatékonysága érdekében a szakember folyamatosan kapcsolatot tart a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Jellemzően az általuk küldött jelzés alapján történik meg a családdal való kapcsolatfelvétel.

A kórházi szociális munkás az illetékességi körébe nem tartozó gyermekeket, szülőket a további ellátásuk érdekében az illetékes gyermekjóléti szolgálatához vagy központhoz irányította.

A 2025-ös évben kórházi szociális segítő tevékenység keretében 24 esetben került sor intézkedésre. Az esetekben jellemzően a problémák halmozottan fordultak elő. A jelzőrendszeri megkereséseknek köszönhetően, már a veszélyeztetés kezdeti szakaszában kezdődhetett meg a szociális segítő munka, így sok esetben elkerülhetővé vált a hatósági intézkedés elrendelése. Az elmúlt évben nagyobb hangsúly került a preventív munkára is.

Az előző évekhez hasonlóan magas számban jelent meg a kórházi szociális munkában a nem kerületi, agglomerációs területről érkező ellátottak érdekében végzett tevékenység.

A Mentálhigiénés Csoport által biztosított szolgáltatások

A Mentálhigiénés Csoport célja a kerületben élő segítségre szoruló igénybe vevők (felnőttek, gyermekek) speciális, mentálhigiénés szolgáltatások biztosításával való segítése.

A csoport által biztosított szolgáltatások:

- családi- pár- és szülőkonzultáció,
- felnőtt pszichiátriai kezelés
- pszichológiai tanácsadás
- mediáció, -
- kapcsolattartási ügyelet,
- munkavállalási és pályaválasztási tanácsadás,
- gyász-és veszteség feldolgozás
- fogyatékosügyei tanácsadás.

Családkonzultáció, pár- és családterápia

2025-ben három részmunkaidős szakember, 110 fővel, 233 alkalommal, 37 családdal, alkalmanként 1,5 órás családkonzultációs, pár- és családterápiás ülést tartott.

Az elmúlt esztendő tendenciái sok hasonlóságot mutattak az előző évvel, hiszen a segítséget kérő családok felénél a kamaszkorhoz köthető kihívások jelentek meg, melyeket gyakran nehezített a gyermek neurodivergens működése. A szakemberek azt tapasztalták, hogy az **eltérő** fejlődési sajátosságok – mint az ADHD vagy az autizmus spektrum zavar – sokszor a kamaszkor beköszöntével válnak felismerhetővé a szülők számára, gyakran olyan riasztó tünetek kíséretében, mint az önsértés, a szuicid késztetések, a súlyos depresszió vagy a függőségek kialakulása. A terápiás folyamatokat jelentősen megterhelte a gyermekpszichiátriai ellátórendszer korlátozott elérhetősége, ami miatt a diagnózisok sokszor késtek, a megfelelő gyógyszeres kezelés és a specifikus terápiák pedig leginkább csak a magánellátásban voltak hozzáférhetőek.

A szakemberek többször tapasztalták azt is, hogy a terápiás folyamat során felmerült lehetőségként, hogy a szülők szintén érintettek lehetnek pszichés problémákban vagy neurodivergens működésben, és a felnőtt pszichiátriai ellátás nehézségei miatt nem kaptak korábban segítséget. A munka során kiemelt figyelmet kapott a szülők támogatása és a kommunikáció fejlesztése, hiszen a családi narratívák átdolgozása elengedhetetlen volt az új egyensúly kialakításához.

Emellett természetesen egyéb serdülőköri problémák is felmerültek, melyeket mind az iskolai, mind az otthoni problémás légkör súlyosbított.

A váláshoz köthető élethelyzetekkel tíz család esetében foglalkoztak a szakemberek. Munkájuk kiterjedt a válást megelőző döntés-előkészítő szakaszra, valamint a válás utáni időszakra is,

ahol a lezáratlan érzelmek és a feldolgozatlan traumák gyakran diszfunkcionális működéshez vezettek. és jöttek olyan szülőpárok is, ahol a már kimondott válást követően a szülői szerepekhez tartozó elvárások, a feladat- és felelősségmegosztás újra definiálása volt a feladat. A téma aktualitását jelezte, hogy egy oktatási intézmény felkérésére előadást is tartottak a család válás utáni újraszerveződéséről, érintve a mozaikcsaládok sajátosságait és a gyermekek regenerálódását segítő módszereket.

A családterapeuták biztató jelként értékelték néhány kisgyermekes család megjelenését, ahol a szülők főként nevelési elakadások miatt kértek segítséget. Ezekben az esetekben a transzgenerációs minták tudatosítása nyitott utat a kreatív szülőtársi együttműködés felé.

A szakmai év során speciális feladatot jelentett az örökbefogadó családokkal végzett munka, valamint a szexuális abúzusból és szenvedélybetegségből való felépülés támogatása. Az abúzus esetében a folyamatot nehezítette a hatósági eljárások lassúsága, ami gátolta az érzelmi feldolgozást és a bizalom újraépítését.

Felnőtt pszichiátriai kezelés

A rendelés heti 4 órában, hétfőn zajlik, esetenként 45-50 perces ülésekkel, előjegyzés alapján. A családgondozó és más szakszolgálatos kollégák általi ideirányításon kívül be lehet jelentkezni az „utcaról” is.

A problémátóé függően gyógyszeres kezelés és szupportív betegvezetés vagy analitikusan orientált pszichoterápia kombinálása, vagy „csak” pszichoterápia, ritkán tanácsadás vagy pszichoedukáció (pl. hozzátartozóknak) zajlik a pszichiátriai és pszichoterápiás szakma előírásai és etikája szerint, azzal a páciensek felé is nyílt specifikummal, hogy ügyeiket szükség esetén a családgondozó kollégával átbeszéli a pszichiáter. Ez a fajta teamben dolgozás az itteni munka egyik legfontosabb lehetősége is egyben; emellett előnye sokak számára, hogy a hagyományos egészségügy keretein kívül folyik, ezért kevésbé stigmatizáló, esetleg jobban elérhető.

2025-ben a pszichiáter 33 fővel dolgozott, ill. 8 páciens nem jött el az előre egyeztetett időpontra. Ezek közül 15 fő kolléga által küldött, 18-an önként jelentkeztek be (utóbbiak száma enyhén növekszik). A meg nem jelentek közül 7 fő küldött, 1 önként jelentkező volt.

Változatlanul igaz, hogy általában épp az nem jön vagy morzsolódik le könnyen, aki rosszabb, nehezebb állapotban/körülmények között él.

Tünetileg a hangulati és szorongásos zavarok vezetnek (depresszió, bipoláris, pánik, fóbia), de szenvedélybetegség és evészavar is megjelenik. Általánosságban igaz, hogy egyre gyakoribb a súlyosabb patológia, főként a személyiségzavar megjelenése.

23 fő esete került lezárásra ebben az évben; ebből néhányan elköltöztek, ill. a többiek kb. fele arányban relatíve jobban lettek vagy valamilyen módon lemorzsolódtak, ők javarészt a személyiségzavaros, kötődési nehézséggel küzdő páciensek.

A kliensek helyzetének javítása érdekében lényegesen több pszichoterapeutára lenne szükség akár az egészségügyben, akár a szociális területen.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológusok 2025. évben rendkívül sokrétű problémakörökkel foglalkoztak, szinte minden korosztályt lefedve, az általános iskolásoktól a felnőttekig. Munkájukat a rendszerszemlélet és a preventív szemléletmód jellemezte.

Az elmúlt év során a szakemberek kiemelt intenzitással végezték munkájukat: összesen 1369 alkalommal nyújtottak pszichológiai tanácsadást, amellyel 245 fő számára biztosítottak támogató közeget. A segítségnyújtási folyamatok dinamikáját tekintve megállapították, hogy az igénylők többsége önkéntesen kereste fel a szolgáltatást. Mellettük jelentős számban voltak jelen azok a kliensek, akiket a családsegítő kollégák irányítottak a csoporthoz, vagy akikkel az iskolákból, óvodákból, illetve kórházakból érkező jelzések alapján vették fel a kapcsolatot.

A munkatársak visszajelzéseikben hangsúlyozták, hogy a szakmai protokollok folyamatos tisztázása ellenére továbbra is komoly rendszerszintű problémával szembesülnek. A kórházak – az egészségügyi ellátórendszerben mutatkozó klinikai szakpszichológus-hiány és a pszichoterápiás lehetőségek szűkössége miatt – gyakran olyan fiatalokat is a szociális ellátórendszerbe irányítanak, akiknek állapota valójában egészségügyi kompetenciát és klinikai szakellátást igényelne.

A kollégák tapasztalatai szerint ezeket a súlyos, speciális szaktudást igénylő eseteket a kórházak nem orvosi feladatként kezelik, hanem gyermekvédelmi jelzésként adják át a mentálhigiénés csoportnak. Ez a gyakorlat súlyos feszültséget generál, mivel a gyermekvédelmi rendszer keretein belül kötelezően biztosított pszichológiai tanácsadás nem helyettesítheti a klinikai terápiát. Emiatt a szakemberek és a szülők gyakran egyaránt tehetetlenül és kétségbeesetten küzdenek a megoldhatatlannak tűnő helyzetekkel. A beszámolási időszak pozitív fejleményeként értékelték az önkormányzat által kezdeményezett békásmegyeri gyermek klinikusi ellátást. Ez a kezdeményezés hiánypótló segítséget jelent a mindennapi munkában, ugyanakkor a tapasztalatok azt mutatják, hogy a szolgáltatás iránti igény messze meghaladja a jelenlegi kereteket. A szakemberek egyöntetű véleménye szerint a klinikai háttér további bővítése elengedhetetlen a biztonságos és hatékony ellátás érdekében.

Gyermekek és serdülők: A szakemberek tapasztalatai szerint a gyermekek gyakran „tünethordozóként” jelentek meg: szorongásos tünetek mögött rendszerint családi feszültségek, a szülők válása vagy mérgező iskolai légkör állt.

Iskolai és online környezet: Gyakori probléma az iskolai bullying, amely egyre nagyobb mértékben tevődik át az online térbe.

Serdülőkor: A tinédzsereknél az önbántás (falcolás), az antiszociális viselkedés, a teljesítménykényszer és a „parentifikáció” (amikor a gyerek kénytelen felnőtt szerepet betölteni a családban) jelentettek komoly kihívást.

Érzelmi elakadások: Megjelentek az indulatkezelési nehézségek, a kötődési problémák és a felnőtté válás krízisei is.

A felnőtt kliensek elsősorban életvezetési elakadásokkal, párkapcsolati konfliktusokkal és veszteségélményekkel (gyász) keresték fel a tanácsadást.

Párkapcsolati abúzus: Kiemelt téma volt a bántalmazó kapcsolatok hatása és az abból való kilépés nehézségei.

Szülői szerepek: Sok édesanya kért segítséget nevelési tanácsadás vagy a gyermeknevelés utáni munkába állás krízise miatt. A szakemberek megfigyelték, hogy sok szülő akkor kér segítséget, amikor saját elakadásuk már fizikailag is érzékelhető szorongásos tüneteket okoz.

Egyéb témák: A terápiás térben megjelent a feltételezhető vagy diagnosztizált neurodivergencia, az életközepi válság és a krónikus fizikai betegségek pszichés hatása is.

Csoportos projektek és prevenció

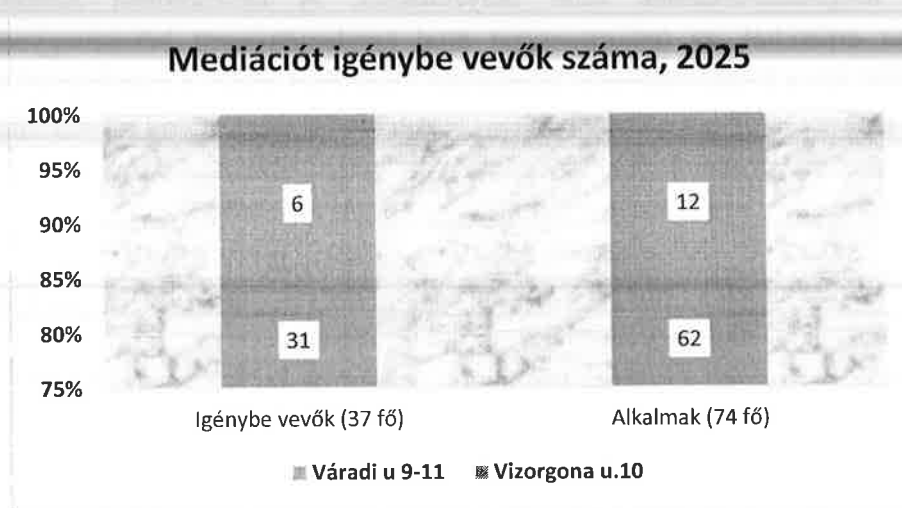
A szakemberek 2025-ben nagy hangsúlyt fektettek a közösségi és csoportos munkára is:

- A polgármesteri hivattal együttműködve támogató csoportot vezettek bántalmazott nők számára.
- Szülői támogató csoportot indítottak a „képernyőtudatos nevelés” elősegítésére, ahol az online platformok ismerete mellett az önismeret és a kommunikáció fejlesztése volt a cél.
- Szinte folyamatosan működik a babaváró csoport,
- Az indulatkezelés szabályozását és az asszertív kommunikáció fejlesztését célzó csoportfoglalkozás is sikerrel lezajlott.

Idén a csoport tervezi, hogy a válással kapcsolatos problémákra felhívja a figyelmet csoportfoglalkozás formájában és segítséget nyújt abban, mire figyeljenek a váló szülőtársak, hogy minél zökkenőmentesebben tudjon lezajlani a folyamat, a gyermekek kevésbé sérüljenek. Cél, hogy amennyiben válás mellett döntött a szülőpár, a gyermek érdekében továbbra is elfogadható kapcsolatban maradjanak, leginkább a kapcsolattartások miatt.

Mediáció

Az alternatív konfliktuskezelési-vitarendezési eljárást 2025-ben 2 telephelyen 37 fő vette igénybe 74 alkalommal.



A szolgáltatást az Igazságügyi Minisztérium által akkreditált 3 fő mediátor - egyéb munkája mellett - végzi. A vitás válások, kapcsolattartási ügyek, kommunikációs nehézségek és eltérő nevelésből adódó problémák során egymással napi feszültségben élő családokat családsegítő és esetmenedzser kollégák delegálják annak érdekében, hogy a felek közös, jövőorientált megállapodást kössenek, illetve önkéntesen is felkeresnek ilyen jellegű kéréssel.

Első lépésben a felek előkészítő konzultáción vesznek részt, melyen a mediáció módszere, a felek elvárásai és lehetőségei kerülnek tisztázásra, annak érdekében, hogy a résztvevők a mediációra gondolatban és lelkileg is jobban fel tudjanak készülni.

A mediáció során a felek már akkor is közelebb kerülnek a megállapodáshoz, ha megismerik és – részben – elfogadják a másik fél álláspontját és indokait. Egy-egy mediációs ülés hossza 2-3 óra, amelyet maximum 3 alkalommal lehet igénybe venni. Ez rendszerint meg is történik, mert így jobban átgondolják az igénybe vevők, hogy mit vállalnak és ha szükséges, hozzátartozóikkal, jogi képviselőjükkel meg is beszélhetik, hogy miképpen fog működni a másik féllel kötött mediációs megállapodás.

Típusai: válással-, szétköltözéssel-, kapcsolattartással összefüggő viták, párkapcsolati mediáció, kamasz mediáció. A legtöbb válási mediáció esetén, a felek számára lehetőséget biztosítunk, hogy az évekig tartó, megterhelő, tényállásos bontás helyett közös megegyezéssel, békésebben váljanak szét. A felek leginkább a kommunikáció-, folyamatos és időszakos kapcsolattartás, szülői felügyelet-, tartásdíj, - egyéb költségek és lakáshasználat témakörében mediálnak.

A kapcsolattartási ügyeleti mediáció

Eltér az előbb említettektől, középpontjában a kapcsolattartás technikai megvalósítása áll. Itt a legjellemzőbb témakörök: gyermek étkezése, ajándékozása, saját játék behozatala, fénykép és videó készítése, fényképalbum megmutatása, telefonos és nagyszülői kapcsolattartás témakörei szerepelnek.

Sajnos az utóbbi években megnövekedett azok száma, akik a mediáció helyett, vagy mellett hatósági eljárást vesznek igénybe. Ez nehezíti a mediáció kimenetelét, mert ilyenkor már ellenfélként kerülnek a konfliktuskezelési eljárásba a felek. Előfordul az is, hogy a megegyezés felé haladás közben érkezik meg egy korábban benyújtott feljelentés, vagy hatósági eljárás kezdeményezése. Ezekben az esetekben legtöbbször nem zárul sikerrel a mediáció, mert a másik fél ezt támadásként éli meg és nem a közös megegyezés, hanem a védekezés és támadás felé veszi az irányt.

A mediáció értéke nem kizárólag a megállapodásban rejlik. Már az is hatalmas előrelépés, ha a felek biztonságos környezetben, egymást meghallgatva próbálnak közös nevezőre jutni. A folyamat segít abban, hogy a szülők a múltbeli konfliktusok helyett a gyermek érdekeit és a közös jövőt tartsák szem előtt. A résztvevők megtapasztalhatják, hogyan lehet kritika és vádaskodás nélkül, építő jelleggel kommunikálni – ezt ügyfeleink pozitív visszajelzései is alátámasztják.

Munkavállalási és pályaválasztási tanácsadás

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központban ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás keretében munkavállalási tanácsadást nyújtanak, amelyet Rudik Sándor és Babos Krisztina tanácsadók együtt biztosítanak a 3. kerületi lakosok számára. Intézményünkben professzionális munkavállalási tanácsadás zajlik; az ügyfelek leggyakrabban munkavállalással kapcsolatos problémákkal, fényképes önéletrajz írással, elhelyezkedési nehézségekkel, elakadással keresik meg őket. A szolgáltatás keretében az álláskereső naprakész munkaerőpiaci információkhoz jutnak, fényképes önéletrajzot, motivációs levelet készítenek számukra, valamint álláskereső technikákat sajátíthatnak el. Szakszerű pályaválasztási, pályaaorientációs tanácsadást biztosítanak.

A segítő beszélgetések során felszínre hozzák azokat az érzéseket és problémákat, amelyek miatt az egyén megrekedt. Az álláslistákat személyre szabottan, iskolai végzettséghez igazítva állítják össze, megkönnyítve ezzel az ügyfelek elhelyezkedését. Rendszeres kapcsolatban állnak a Budapesti Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával az ügyfelek munkaerőpiaci elhelyezkedésének támogatása érdekében.

Feladataik:

- fényképes önéletrajzok készítése és frissítése
- az ügyfelek munkaerőpiaci helyzetének folyamatos követése,
- állások válogatása az álláslistákból, ügyfelekkel egyeztetve (iskolai végzettség szerint),

- a munkaerőpiac változásainak figyelemmel kísérése,
- heti álláslisták készítése, munkaerőpiaci hírek és információk átadása,
- állásinterjúra való felkészítés, szakmai kérdések, megjelenés (tanácsadás)
- pályaaorientációs, pályaválasztási tanácsadás

A 2025-ös évben 586 alkalommal, összesen 108 fő vette igénybe egyénileg a munkavállalási tanácsadást. A megkeresések személyesen, telefonon, e-mailben és online formában is érkeztek.

A tanácsadók több állásbörzén is részt vettek, amelyekre ügyfeleiket is elkísérték:

- Prevenciós Központ, 1134 Budapest, Tüzér u. 56–58., 2025. április 10.,
- Motivációs Alapítvány, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., 2025. március 18.,
- Motivációs Alapítvány, 1055 Budapest, Markó u. 11., 2025. június 11.

Foglalkoztatási hálózat tagjaiként folyamatos kapcsolatot tartottak, valamint műhelymunkákon vettek részt a zuglói családsegítő Állás-Les Irodája vezetésével, amelyeket különböző kerületi intézmények (XIV., V., IX., XIII.) szerveztek, és amelyeken a 3. kerületi intézmény képviseletében aktív résztvevők voltak. Emellett a fogyatékosságügyi tanácsadókkal is együttműködtek védett munkahely keresése céljából.

Munkavállalással kapcsolatos csoportfoglalkozást is tartottak áprilisban, amelyen 6 fő vett részt.

Gyász- és veszteség feldolgozás (személyes és online formában)

A gyász- és veszteségfeldolgozás szolgáltatást 1 fő állású tanácsadó vezeti, egyéb feladatai mellett. Az lehetőséget 198 alkalommal, összesen 25 fő vette igénybe, 20 felnőtt és 5 fiatalos. A leggyakoribb okok között szerepelt a szülő, nagyszülő vagy barát elvesztése, egészségvesztés, munkahely elvesztése, kamaszkori kudarcok. Fontos szerepet kaptak az elgyászolás lépései, az énerősítő gyakorlatok, legfőbb erősségek feltátarsa, pozitív megerősítések. A probléma súlyossága okán egy esetben további szakember bevonása vált szükségessé.

Tapasztalataik szerint a halál témaköre továbbra is tabu, ugyanakkor az intézményi gyászfeldolgozás igénybevétele évek óta emelkedő tendenciát mutat. Gyakran a munkavállalási tanácsadás során is kiderül, hogy korábbi veszteség akadályozza az ügyfelet a munkaerőpiacra való visszatérésben.

Sokan nem adnak maguknak elegendő időt a gyász megélésére, ez pedig nehezíti mindennapi működésüket. A gyász feldolgozásában nagy szerepe van a nyílt kommunikációnak és az érzelmi kötődés feltárásának. A belső erőforrások és a megküzdési stratégiák alkalmazása segíti az érzelmi lezárást. A veszteségeket nem elnyomni kell, hanem feldolgozni, kimondani, megosztani, hogy helyreállhasson a lelki egyensúly.

Egy ügyfél esetében további szakember bevonása vált szükségessé, amelyet csoportvezetőjüknek jeleztek, és a küldő lap segítségével az eset megfelelő szakemberhez került. A segítő folyamat ezt követően sikeresen elindult; az ügyfelet munkavállalás területén továbbra is támogatják. Szakmai együttműködések: pszichológus, pszichiáter, családsegítő szakemberek.

Fogyatékoságügyi Tanácsadás

A fogyatékoságügyi tanácsadás 2025-ben is Budapest budai oldalán, az I., II., III. és XII. kerületekben folyt, 350 alkalommal 190 fő vette igénybe a szolgáltatást, amelyet 1 főállású és 2 mellékállású dolgozó folytatott.

Feladataik rendkívül sokrétűek. Ezek közé tartozik a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés megismertetése, szolgáltatások közvetítése, egyéb szakemberekkel folytatott konzultációk, szociális készségek fejlesztése, szemléletformálási alkalmak külső helyszíneken, szülőcsoportok speciális igényű gyermekeket nevelő szülők számára, szakmai események, konferenciákon való részvétel, együttműködés a védőnői szolgálattal az önkormányzat szakmai referensével, részvétel egy akadálymentesítési pályázatban. Szükség esetén a fogyatékoságügyi tanácsadó lakásra is kimegy, hogy ilyen módon segítse a közlekedésben akadályozott ügyfelet az ügyintézésben, álláskeresésben.

Néhány szervezet, akivel kapcsolatfelvétel történt és folytatódott: Kék Pont, Autizmus Alapítvány, AOSZ, Feledhetetlen Alapítvány, Máltai Szeretszolgálat, Nemzeti Szociálpolitikai Intézet. Az intézettel negyedévente folyik megbeszélés, illetve munkacsoportok találkozója, melynek egyik csoportjában a főállású kolléganő részt vesz, hogy segítse a tanácsadás módszertanának kidolgozását.

A tanácsadás a személyes megjelenés mellett e-mailben és telefonon is lehetőséget biztosított az ügyfelek számára történő segítségnyújtáshoz. A megkeresések témái széleskörűek voltak: sok esetben pénzügyi és szociális ellátások, munkavállalás, intézményi elhelyezés, támogató szolgáltatások, jogi kérdések, valamint pályaválasztás és iskolaválasztás iránt érdeklődtek az ügyfelek.

A tanácsadók közül két fő elvégezte a kötelező fogyatékoságügyi képzést 2024-ben, és a harmadik tanácsadó is jelentkezett a képzésre, de az nem indult el a jelentkezők alacsony száma miatt.

A 2025-es év eredményei és tapasztalatai alapján a fogyatékoságügyi tanácsadás továbbra is fontos szerepet játszik a fogyatékosággal élő személyek és családjaik támogatásában.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és az 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekvédelmi központok kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása. Az ügyelet biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülő közötti békés, zavartalan találkozást, mely lehet felügyelt-, helység biztosításával járó-, vagy szakember jelenlétét nem igénylő kapcsolattartás is.

A kapcsolattartás minden esetben hatósági megkeresésre - bírósági határozatra, vagy gyámhivatali végzésre - indul. Az okok között szerepel családon belüli mentális -pszichés problémák, bántalmazás, a bontópert megelőző problémás kapcsolattartások, a nagyszülői találkozások ellehetetlenülése, távoltartás utáni kapcsolatépítés vagy a gyermek autizmusa is.

A felügyelt kapcsolattartás helyszíne a gyermek számára biztonságos kapcsolattartási ügyeleti szoba, amelyet különböző játékok, sporteszközök, könyvek, rajzolásra és alkotásra alkalmas eszközök színesítenek. A szobákon kívül az udvaron elhelyezett kosárlabda palánk, trambulin, pin-pong asztal, két mozgatható futball kapu és a kerti kiülő is gyerekek igényeit szolgálja.

A kapcsolattartási ügyeletet szolgáltatását páratlan héten hétfőtől péntekig 15-18 óra között biztosítottuk 67 fő számára, 1004 alkalommal. A pótlások pedig páros héten, azonos időben

voltak. Szakembergárdája: 9 fő: 2 fő kapcsolattartási ügyeletes, 6 fő esetmenedzser és 1 fő csoportvezető.

Az egyes találkozások alkalmával a jelenlévők aláírásukkal igazolták megjelenésük és távozásuk idejét, az ott történekről pedig kapcsolattartási értékelő napló készült. A kapcsolattartásokról az ügyeletesek tájékoztatást adtak az azt elrendelő hatóságoknak, illetve javaslattal éltek a döntésben foglaltak módosítására.

A felek számára kapcsolattartási mediációt is biztosítottak, ahol a résztvevők megállapodtak a felügyelt kapcsolattartás megvalósításának speciális kérdéseiben: az ajándékozásban, az étkezésben, a saját játék behozatalában, a fénykép és videó készítés szabályaiban vagy új kapcsolattartási időpont kijelölésében is.

2025-ben a szolgáltatás során sokszor szembesültek a szülők, nagyszülők fenntartóhoz, gyámhivatalhoz és a bírósághoz benyújtott panaszaival. Ezen beadványok elsődleges forrása a a felügyelt kapcsolattartást megelőző és az azt követő rendezetlen élethelyzet, feldolgozatlan konfliktus. A folyamat jellemzően a felek közötti válási, gyermekelhelyezési, bántalmazási, vagy távoltartási pereiben eszkalálódik, amelyek során a szülők, az együttműködést háttérbe szorítva ellenérdekelte felekké, alperessé és felperessé válnak.

A felügyelt kapcsolattartás az egyik szülő jogainak részleges korlátozását jelenti, míg a másik szülő kötelezett arra, hogy a gyermeket meghatározott időben felkészítse és elhozza az Intézménybe. Bár a felügyelt kapcsolattartás célja a gyermeknek az egyik szülővel, vagy nagyszülővel történő kapcsolatának a helyreállítása vagy felépítése, mind a két szülő, nagyszülő sokszor kritikusan áll a kötelezettséghez és nem a kiváltó okok megszüntetését, az együttműködés kialakítását tűzik ki célul, hanem a további háborúskodás eszközeként tekintenek rá. A helyzetet tovább nehezíti a szülők egy részének kezeletlen személyiségzavara is. Így a felügyelt kapcsolattartás megvalósítása során a bírósági végzés és a házirend alapján a gyermekek érdekében tett kéréseinket általában teljesítik, de ezt követően többször a fenntartóhoz, vagy az intézményvezetőhöz panaszt nyújtanak be, miután ezeket szülői jogaik korlátozásának élik meg.

A szolgáltatást 2026-ban stabil szakember gárdával, a kapcsolattartások tapasztalatai alapján frissített szakmai programmal és módszertannal, az Intézmény vezetőinek és segítőinek támogatásával már nemcsak hétfőtől - péntekig, hanem a tavasz végétől már szombat délelőtt is nyújtani fogják.

Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadás térítésmentesen biztosított az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ valamennyi telephelyén. A jogi tanácsadás igénybevétele csak előjegyzés után lehetséges, a szolgáltatás jogi képviselőre nem terjed ki.

A szolgáltatás tanácsadás jellegű, jogász munkatárs segíti klienseket abban, hogy eligazodjanak problémáik esetleges jogi vonatkozásait illetően, tájékoztatást ad a jogi probléma lehetséges megoldásairól, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről, szükség esetén segítséget nyújt beadványok elkészítésében. A tanácsadás folytán az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ahhoz, hogy saját ügyében eljárjon, s önmagát sikerrel képviselhesse akár a bíróság, akár a közigazgatási szervek előtt.

A szolgáltatás keretében jogászunk legfőképpen az alábbiakban nyújtott segítséget a szolgáltatást igénybe vevők részére:

- Tájékoztatást nyújtott adott helyzetben, problémában alkalmazandó anyagi jogszabályi rendelkezésekről és az adott eljárásra vonatkozó eljárás rendjéről.
- Tájékoztatást adott az ügyfél számára, hogy az adott probléma, ügy megoldására milyen jogi lehetőségek állnak rendelkezésére, valamint hogy a megoldás érdekében mely bírósághoz, hatósághoz, intézményhez fordulhat.
- Beadványok, keresetek, ellenkérelmek, válaszlevelek, fellebbezések megírásában nyújtott segítséget.
- Folyamatban lévő ügyekben iratok értelmezésével, a további jogi vagy egyéb lépések megtervezésével, jogszabályok értelmezésével a szolgáltatást igénybe vevők felkészültségét növelte annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő minél hatékonyabban tudja képviselni magát az adott eljárásban.

Jogi tanácsadás statisztikái

Telephely	váradi u.	Kelta u.	Víziorgona u.
tanácsadási alkalmak száma	174	132	87
igénybe vevők száma	174	132	87

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka az alacsonyküszöbű ifjúsági felkereső tevékenységek speciális formája, amelynek elsődleges célja a szabadidejüket közterületen töltő, kallódó vagy csellengő gyermekek és fiatalok elérése, támogatása és veszélyeztetettségük csökkentése. A tevékenység középpontjában a kapcsolatfelvétel és a folyamatos kapcsolattartás áll, különös tekintettel azokra, akik magatartásuk vagy élethelyzetük miatt testi, lelki vagy értelmi fejlődésükben veszélyeztetettek lehetnek. A munkatársak rendszeresen felkeresik azokat a közterületeket, ahol a fiatalok céltalanul tartózkodnak, és számukra alternatív, értékteremtő szabadidős lehetőségeket kínálnak.

A 1039 Budapest, Víziorgona utca 7. szám alatti telephelyen működő szolgáltatás célja, hogy a motiválatlan, lézengő, esetenként fizikailag vagy mentálisan veszélyeztetett fiatalokat megszólítsa, majd a kapcsolat kialakítását követően bevonja őket a Reintegrációs Ifjúságnevelési Gócpont Ifjúsági Közösségi Tér (RING) programjaiba. A RING-ben szervezett tartalmas, fejlesztő és prevenciós szabadidős tevékenységek a fiatalok társas kapcsolatait, készségeit és önismeretét egyaránt erősítik.

Az utcai és lakótelepi szociális munka, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szakmai csoportjai öt éve szorosan együttműködnek, egymás munkáját kiegészítve. A közös szakmai működés két meghatározó indoka a prevenciós szemlélet és az azonos célcsoport. Mindkét területet tartós szakemberhiány jellemzi, amely folyamatos kihívást jelent az ellátás biztosításában. A 2025. évben az utcai és lakótelepi szociális munkát két tanácsadó munkatárs látta el, szociális segítői feladataik mellett. Munkájukat munkanapokon

egy-egy óvodai és iskolai szociális segítő kolléga támogatta, mind a terepmunka, mind a RING-ben zajló prevenciós csoportfoglalkozások megvalósításában. Ez a vállalás a már eleve leterhelt szakemberek szakmai elköteleződésén alapult.

A speciális gyermekvédelmi szolgáltatásként működő utcai és lakótelepi szociális munkát, valamint a RING-ben zajló ifjúságvédelmi tevékenységet továbbra is a szakmai programban rögzített, többlépcsős prevenciós modell mentén kívánjuk megvalósítani, szoros együttműködésben az óvodai és iskolai szociális segítőkkal.

Az utcai szociális munkások folyamatos együttműködésben álltak a kerületben működő, hasonló profilú szervezetekkel és alapítványokkal. Indokolt esetben gyermekvédelmi jelzést tettek az illetékes családsegítő, esetmenedzser vagy családgondozó felé, és szakmai együttműködésben dolgoztak Intézményünk többi szakmai csoportjával.

2025-ben összesen 82 gyermekkel tartottak rendszeres kapcsolatot, akik számára 149 alkalommal nyújtottak segítő szolgáltatást (információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, prevenciós foglalkozás). Emellett az óvodai és iskolai szociális segítők a RING-ben több tematikus csoportfoglalkozást is tartottak.

2025. májusa és szeptember közepe között a terepmunka a kerület három kiemelt helyszínén – a Holdudvar Parkban, a Csobánka téren és a Békásmegyeri Piac környezetében – zajlott heti egy-egy délután. A helyszínek kijelölése korábbi tapasztalatokon alapult. A nyári időszakban szerdánként az ifjúsági klubban tartottak foglalkozásokat.

A RING Ifjúsági Közösségi Tér – a nyári hónapok kivételével – hétfőtől csütörtökig minden délután változatos programokkal várta a gyermekeket és fiatalokat. A tanítási szünetekben és a tanév során egyaránt biztosítottak prevenciós szabadidős programokat, kirándulásokat, klubfoglalkozásokat és kreatív tevékenységeket.

2025 júliusának végén megszervezték a RING-be rendszeresen járó gyermekek számára a „RING Tábor” elnevezésű napközis tábort. A tábor célja a kerületben élő gyermekek számára a szabadidő hasznos, kreatív és közösségépítő eltöltésének biztosítása volt. A programok – köztük csoportfoglalkozások, élményprogramok és kirándulások – a résztvevők látókörének szélesítését és szociális készségeik fejlesztését szolgálták. A táborban 15 gyermek vett részt, három szociális segítő kíséretében. A hétfőtől péntekig tartó program minden nap 9 és 17–18 óra között zajlott.

A közös szakmai munka az óvodai és iskolai szociális segítőkkal jelentősen erősítette a prevenciós szemléletet. A RING-ben a gyermekek intenzív, személyre szabott figyelmet kaptak, egyéni és csoportos beszélgetések keretében támogatták megküzdési és alkalmazkodási stratégiáik fejlődését. A tapasztalatok alapján 2025-ben is a külső, élményalapú programok iránt mutatkozott a legnagyobb érdeklődés, mivel a hátrányos helyzetű családok számára ezek költségei gyakran elérhetetlenek. Több RING-be járó gyermek részt vett az Intézmény más nyári táboraiban is.

2025. novemberében a Víziorgona utca 7. szám alatti épületrész állapota a tető repedése és az ebből adódó folyamatos beázások miatt oly mértékben leromlott, hogy a RING jelenleg nem tudja ellátni eredeti funkcióját. Átmenetileg heti egy alkalommal a közeli Víziorgona utca 10. szám alatti Családi Közösségi Térben fogadják a gyermekeket, valamint heti egy délután külső helyszínen biztosítanak programot.

Amennyiben sikerül a RING helyiségeit 2026-ban ismét használatba venni, lehetségessé válik a tanulóház program bevezetése. A tanulóház célja a nehéz körülmények között élő, különösen az átmeneti gondozásban vagy nevelésbe vételben érintett gyermekek tanulmányi

lemaradásának csökkentése, felzárkózásuk támogatása, valamint az iskolai lemorzsolódás és csellengés megelőzése. A tanulássegítés és az egyénre szabott tanulástechnikai fejlesztés mellett a résztvevők bevonása a RING szabadidős programjaiba is kiemelt cél.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítők feladatait a gyermekvédelmi jogszabályok széles köre határozza meg: a 1998. évi XXXI. törvény 39. § (3a) bekezdése, a 40/A. § (2) bekezdés a) pontja, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25–26. §ai, továbbá az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. augusztus 15-én kiadott szakmai ajánlása, valamint ennek kiegészítéseként a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet 2022. október 10-én közzétett módszertani útmutatója.

A 2018. óta működő speciális gyermekvédelmi szolgáltatás célja, hogy az iskolai szociális munka módszereivel támogassa a kerület köznevelési intézményeibe járó gyermekeket és családjaikat, a pedagógusokat, valamint minden olyan szakembert, aki köznevelési intézményben végez tevékenységet. A szolgáltatás magában foglalja egyrészt a gyermekvédelmi feladatok ellátását – különös tekintettel a veszélyeztetettség felismerésére és a jelzőrendszeri működés támogatására –, másrészt az intézményi prevenciós tevékenységek megvalósítását.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a kerület köznevelési intézményeiben, meghirdetett időpontokban, rendszeres személyes jelenléttel biztosítják elérhetőségüket. Az egyéni segítségnyújtás mellett csoportos és közösségi szintű prevenciós munkát végeznek. Amennyiben az intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst is foglalkoztat, a gyermekvédelmi feladatokat a szociális segítő vele szoros együttműködésben látja el. A szakmai csoport kiemelt célja, hogy a gyermekvédelmi munka hatékonysága érdekében az intézményekben gyermekvédelmi team-ek jöjjenek létre. Ezen team-ek tagjai az intézmény pedagógusai és más szakemberei, akik rendszeresen áttekintik az intézmény gyermekvédelmi helyzetét, a prevenció lehetséges módjait, valamint a veszélyeztetett gyermekek intézményen belüli támogatását, a gyermekvédelmi alapellátással összehangolt módon.

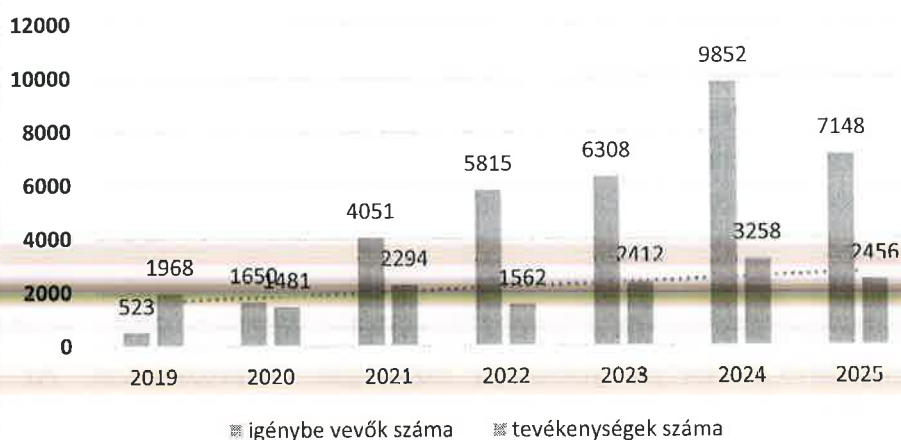
2023-tól az Észak-budapesti Tankerületi Központtal együttműködésben – az iskolai lemorzsolódást és korai iskolaelhagyást megelőző program részeként – tovább erősödött a gyermekvédelmi team-ek kialakítása és működésének szakmai támogatása. Ennek eredményeként egyre több általános iskolában működik aktív gyermekvédelmi team.

A szakmai csoport 2025-ben – az előző évekhez képest – csekély fluktuációval működött, és egy státusszal bővült. Az év végén a szakmai közösséget 11 fő szociális segítő és 1 fő szakmai vezető alkotta. Egy félállású munkatárs – a szociális segítők tehermentesítése érdekében – elsősorban utcai és lakótelepi szociális munkát lát el, miközben továbbra is óvodai és iskolai szociális segítői státuszon szerepel. Erre az utcai és lakótelepi szociális munka szakmai stabilitásának megerősítése érdekében is szükség volt. A szakmai csoport rendelkezésre álló létszáma továbbra is jelentősen elmarad a jogszabályban meghatározott normától (20 fő). A jelenlegi ellátotti létszám alapján átlagosan 1800 gyermek jut egy szociális segítőre, szemben a jogszabály által előírt 1000 fő / 1 fő szakember aránnyal. A kapacitáshiány mérséklése érdekében az utcai és lakótelepi szociális munkát végző két tanácsadó munkatársunk osztott munkakörben, a délelőtti órákban óvodai és iskolai szociális segítői feladatokat lát el.

2025-ben a kerület 65 köznevelési intézményéből 56 intézményben, összesen 87 feladatellátási helyen nyújtottunk szolgáltatást az együttműködési megállapodások alapján. A szolgáltatás 19 570 gyermek számára biztosított prevenciós és gyermekvédelmi támogatást. (A kerület hat intézménye kizárólag felnőttképzést vagy művészeti oktatást folytat.)

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek, valamint ellátják a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat. 2025-ben 7148 főt értek el tevékenységük során. (Összehasonlításképpen: 2020-ban 1650 főt, 2021-ben 4051 főt, 2022-ben 5817 főt, 2023-ban 6308 főt, 2024-ben 9852 főt.)

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (2019-2026)



Az év során összesen 2546 tevékenység valósult meg. A legnagyobb arányban pedagógusokkal és más szakemberekkel (pl. pszichológus, védőnő) folytatott esetkonzultációkra, valamint prevenciós csoportfoglalkozásokra került sor. Az esetkonzultációk célja a veszélyeztetettség felismerésének támogatása és a jelzőrendszeri működés erősítése volt.

A prevenciós foglalkozások száma 2025-ben 411 alkalom volt. A foglalkozások elsősorban osztályok számára valósultak meg, de a szülők és pedagógusok részéről is növekvő igény mutatkozott.

A leggyakoribb témák az iskolai bullying megelőzése, drogprevenció, pályaorientáció, egészséges életmód.

Minden foglalkozást előzetes egyeztetés és alapos szakmai előkészítés előzött meg.

Az év folyamán a szakmai csoport a Váradi utcai központban, a RING Ifjúsági Közösségi Térben és az utcai/lakótelepi szociális munka három helyszínén összesen 94 csoportfoglalkozást tartott. A RING-ben heti négy délután végeztek ifjúsági munkát, május és szeptember között pedig heti három alkalommal részt vettek az utcai terepmunkában.

A szakmai csoport folyamatos együttműködést tartott fenn az Intézmény más szakmai egységeivel, valamint a kerület civil és egyházi gyermek- és ifjúságvédelmi szervezeteivel.

2025-ben a csoport újabb munkatársa teljesítette sikeresen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25. § (6) bekezdése szerinti kötelező továbbképzést. Emellett két kolléga mediátori képesítést szerzett.

Áldozatsegítő Program

Az Önkormányzat által indított Áldozatsegítő Program keretében 2025-ben három tematikus áldozatsegítő csoportot is indítottunk Intézményünkben, illetve helyet adtak a NANE Egyesület, speciálisan bántalmazást elszenvedő nők számára biztosított jogi tanácsadásának is. A Program révén, 2023-ban és 2024-ben az Intézmény dolgozóinak jelentős része vett részt a Patent Egyesület által biztosított szociális szakemberképzésen, mely a bántalmazással, családon belüli erőszakkal kapcsolatos speciális szakmai ismereteik elmélyítését célozta. Ezt a megszerzett tudást 2025-ben már eredményesen alkalmazták a gyakorlati megvalósításban.

A FSZKA támogatásával megvalósuló pályázati program keretében három új áldozatsegítő lakás kialakítására került sor, melyek műszaki átadása 2024. decemberében megvalósult. A program keretében Intézményünk komplex segítő szolgáltatásokat nyújt a lakásokba beköltöző, korábban bántalmazást, illetve abúzust elszenvedő projekt résztvevők számára.

2025-ben megkezdtek a program szolgáltatási elemeinek működtetését, mindhárom lakásban folyamatosan helyeztek el bántalmazást, illetve családon belüli erőszakot átélt családokat. Alapvetően gyermeküket egyedül nevelő nők kerültek elhelyezésre a lakásokban, egy esetben egy egyedülálló apuka a kisfiával. Az intenzív, akcióorientált esetmunka eredményeképpen a projekt kimeneti indikátorait időarányosan teljesítették, a program révén a családok élethelyzete stabilizálódott, három többgyermekes egyedülálló édesanya, illetve az apuka a kisfiával önkormányzati bérlakásban folytathatta életét.

b.) Gyermek napközbeni ellátása - Óbudai Egyesített Bölcsődék

A bölcsődei szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás része.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a bölcsődei ellátás,
- a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- az alternatív napközbeni ellátás.

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata a Gyvt. 94. § (3) bekezdés a) pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve az Óbudai Egyesített Bölcsődék intézményhálózatának fenntartásával biztosítja törvény által előírt feladatát: a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítségét és korszerű étkeztetését.

Az Intézmény az alapellátást a harmadik évüket betöltő gyermekek számára a bölcsődei gondozási nevelési év végéig biztosítja. Az óvodai nevelésre – akár testi vagy szellemi érettség alapján – még nem érett kisgyermek számára – szülői kérésre és a házi gyermekorvos javaslatára – a negyedik életévük betöltését követő augusztus 31-ig biztosított az alapellátás. Bölcsődéink hatéves korig – szakértői bizottság szakvéleménye alapján – a sérült gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú gondozását is ellátják.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása az integrációt illetően bázis intézményként a Kerék bölcsődében minden csoportban biztosított, de a kerület többi bölcsődéjében is megtalálható az

integráció. A III. kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal együttműködve, közösen segítik a gyermekek fejlesztését. A fenntartó önkormányzat ehhez külön státuszokat biztosít.

Személyi feltételek

Az NM rendelet 2017. január 1. napjával bevezette a bölcsődékben a dajka munkakört. A képesítési követelmények eléréséhez a jogalkotó az alábbi – többször módosított – határidőt szabta:

„176. § (3) A (2) bekezdés szerint bölcsődei dajka munkakörbe átsorolt személynek 2019. december 31-éig kell megfelelnie a 2. számú melléklet II. Rész „I. Alapellátások” cím 2.1. és 2.2. pontjában a bölcsődei dajka munkakörhöz megállapított képesítési követelménynek.”

Az Intézményben 2025-ben dajka munkakörben foglalkoztatottak valamennyien megfeleltek a képesítési követelménynek.

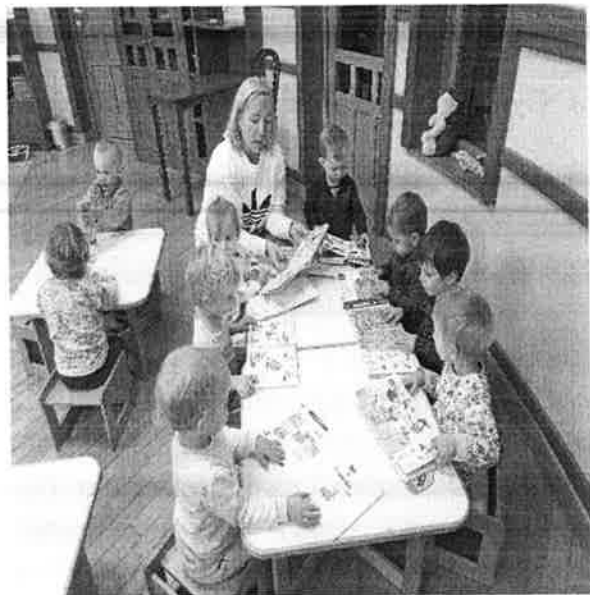
Jelenleg az Intézmény a székhelyen és 9 telephelyen nyújt ellátást, összesen 996 férőhelyen, hétköznaponként reggel 6 és este 18 óra közötti nyitvatartási időn belül. A bölcsődék a kerület különböző pontjain, a lakosság által jól megközelíthető területeken helyezkednek el.

Több új lakópark épült az elmúlt években a kerületben, de ezek hatása még nem érezhető a bölcsődei jelentkezéseknél.

Nevelés, gondozás

Az Intézmény valamennyi bölcsődéjében szakképzett kisgyermeknevelők, egységes szakmai elvek szerint végzik a kisgyermekek gondozását és nevelését, melynek során mindenkor a gyermekek érdekét tartják szem előtt. A beszoktatás fokozatosan, az anya/szülő részvételével és minden esetben az egyéni sajátosságok és igények figyelembevételével történik.

A bölcsődei ellátás fő feladatai az egészségvédelem, az egészséges életmódra nevelés, az érzelmi fejlődés, a szocializáció segítése, valamint a megismerési folyamatok fejlődésének megsegítése. Az egészségtudatos nevelés mellett a környezeti nevelés és a fenntarthatóságra való törekvés egyre nagyobb szerepet kap mindennapjainkban. Az Óbudai



Egyesített Bölcsődék szakmai szemléletének alapkövei: biztonság, rendszeresség, egyéni bánásmód, mintanyújtás, kompetencia, motiválás, empátia, szeretetteljes gondozás-nevelés, nyitottság, és a szülőkkel való partnerség. A támogatás ott van a kisgyermeknevelő cselekedeteiben, szaktudásában, minden szavában, érintésében, mosolyában.

Az Intézmény szakmaiságának egyik fő iránya a biztonságérzetet nyújtó érzelemgazdag környezet kialakítása, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfeledt, aktív játék örömeit, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreativitás további fejlődésére, élmény- és fantáziavilágának gazdagodására.

A napirend a gyermek jó szokásainak kialakulását segíti, a játékidő mellett az étkezések is meghatározott időben történnek. A szocializációt a derűs légkör biztosításával, az egyéni

szükségletek kielégítésével, szeretetteljes kapcsolatok kialakításával érik el a kisgyermeknevelők. Vidám hangulatú, modern bútorokkal, korszerű játékokkal felszerelt, esztétikus berendezésű csoportszobák várják a kicsiket, továbbá a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődése érdekében nagy hangsúlyt fektetnek a szabad levegőn töltött, mozgásos tevékenységekre, örömteli, szabad játék lehetőségének biztosítására is.

Étkeztetés

A kisgyermekek korszerű táplálása kiemelten fontos, hiszen az egészségvédelemmel és az egészséges életmódra neveléssel már kora gyermekkorban érdemes foglalkozni. Az egészséges



életmódra nevelés a bölcsődei gondozás, nevelés során a *bölcsődei étkeztetésben* jelenik meg leginkább. Az Óbudai Egyesített Bölcsődék minden bölcsődéjében saját konyha üzemel, melyben a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével állítják elő az életkornak megfelelő egészséges ételeket, továbbá az ételallergiás gyermekek táplálását dietetikus segíti. Amennyiben a bölcsődébe jelentkező kisgyermeknél ételallergia, intolerancia áll fent, a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet „a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás – egészségügyi előírásokról” értelmében

bölcsődei alapellátást a Szél Bölcsődében, illetve a Medgyessy Bölcsődében biztosított. Leggyakoribb diéták a következők: tejallergia, laktóz-intolerancia, szója allergia, tojás allergia, diófélék (különösen a földimogyoró) allergia, gluténmentes étrend, illetve ezek kombinációja: pl. tej-szója allergia; tej- tojás-földimogyoró-mustár-gluténmentes étrend; tej-tojás-allergia. A csecsemők, diétát igénylők számára külön étlap készül. Az összes főzőkonyha HACCP rendszer alapján működik, nagy figyelmet fordítanak a higiénára, élelmiszerbiztonságra. A konyhai dolgozók rendszeres élelmiszerbiztonsági oktatásban részesülnek. A bölcsődében négyszeri étkezést biztosítanak a gyermekek számára, 2 főétkezés és 2 kísétkezést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). Minden főétkezésnek, bölcsődés gyermekek esetén egy kísétkezésnek (uzsonna) komplettnak kell lennie, így teljes értékű fehérjét tartalmaznak. A bölcsődei étkezés a napi energiaszükséglet 75%-át fedezi, amely 800-950 kcal-t jelent.

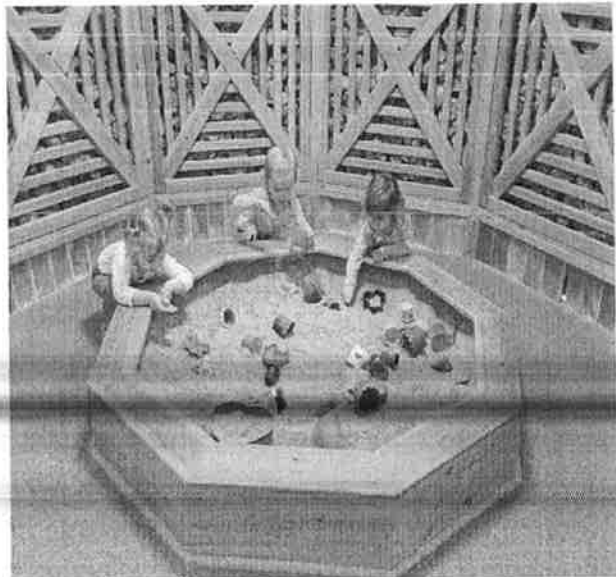
Az étrend összeállításánál arra törekszenek, hogy friss, változatos, egészséges, idénynek megfelelő legyen és a gyermekek minél több ételt ismerjenek meg.

A szülők a gyermekük napi étkezését figyelemmel kísérhetik az átdobban elhelyezett étlapokon. Az étlapon feltüntetésre kerül a napi tápanyagérték (energia, zsír, fehérje, szénhidrát) cukor- és sótartalmat, kalcium tartalmat, ill. az allergén összetevőket. A bölcsődés gyermekekre jellemző, hogy viszonylag nagy a tápanyagigényük, főleg fehérje-és kalcium vonatkozásban. Fontos követelmény, hogy a főétkezések, illetve egy kísétkezés komplettek legyenek, egyaránt tartalmazzanak állati és növényi eredetű fehérjét is. Reggelire házi krémeket (pl: petrezselymes túrókrém, házi húskrém, házi májpástétom, brokkoli krém, tojáskrém, zöldségkrém) kapnak teljes kiőrlésű kenyerekkel. A gyermekek naponta többször fogyasztanak friss zöldséget, gyümölcsöt, mivel jó energia, magas C-vitamin és élelmi rostforrás. A zöldségfélék párolással,

habarással készülnek, illetve rakott formában hússal, tejjel, tejtermékkel kiegészítve. Húsok közül a sovány húsokat részesítik előnyben, mivel ezek emészthetősége könnyebb. Halat, 10 élelmezési napban legalább egyszer kapnak a gyerekek, mivel a zsírsav összetétele nagyon jó. Az ételek csak kis mértékben kerülnek sózásra, kizárólag jódozott tengeri só felhasználásával a napi sómennyiséget (bölcsődés gyermekeknél 1,5 g lehet) betartásával. Ételkészítéshez friss és szárított fűszereket használnak. Tízóráira gyümölcs, 100%-os gyümölcslé, cukor nélküli csipke, illetve hárs tea biztosított.

Sószoba

A gyermekek egészségvédelmét szem előtt tartva, a terület minden bölcsődéjében igénybe vehető sószoba használata. A sószobákat a bölcsődei csoportok délelőttönként beosztás szerint napirendbe iktatva használják, de délután a bölcsődébe nem járó családok is élvezhetik azok jótékony hatását előzetes bejelentkezés alapján. A szolgáltatás biztosításával a kisgyermek immunrendszerének erősítése a cél, miközben a gyermekek mozgásukat és kreativitásukat fejlesztő játékokkal játszhatnak. Nagy öröm, hogy a Solymár bölcsőde bővítését követően már mind a tíz bölcsődében van sószoba.



Élő népzene

Az előre meghirdetett időpontokban 2011 óta folyamatosan zajló népszerű program, játékos foglalkozás keretében a gyermekek a magyar népzenevel ismerkedhetnek meg a népi hangszereken keresztül, amely nem csak szórakozás, hanem a korai zenei fejlődésgondozás a nevelésnek és a fejlesztésnek is egy új eszköze. A korai megfelelő zenei nevelés éppen olyan jelentőséggel bír, mint a beszédképesség fejlesztése a kisgyermek személyiségét illetően. A nyugodt, szeretetteljes légkörben a hangszerek megszólaltatása játékra, aktivitásra ösztönzi a gyermekeket, támogatja az egészséges és harmonikus személyiség kibontakozását, a pozitív énkép kialakulását, és az alapvető készségek (beszéd) fejlődését. Havonta minden bölcsődébe eljut az élő népzene, de a bölcsődébe nem járó kisgyermekes családok is egyre nagyobb számban kíváncsiak rá. A program 2025-ban is folytatódott.



Alapellátáson túli díjköteles szolgáltatások

Játszócsoporthat

Szolgáltatásként 1997 óta nagy sikerrel működik játszócsoporthat a családok elismerésével. Ebben a korban a szülővel való együttlét a legnagyobb örömforrás a gyermek számára, ugyanakkor a társakkal való együttjátshatás nyújtja az első közösségi élményt. Az úgynevezett délelőtti napköziben szakképzett kisgyermeknevelő háziasszony, várja a kicsiket és kísérlőiket. A 2025-ös nevelési évben a Szerűskert Bölcsődében működött játszócsoporthat, itt félévstől a 3 éves gyermekekig mindenki megtalálja a neki való elfoglaltságot. Jó időben az udvaron játszhatnak a gyermekek a bölcsődésekhez hasonlóan. A korosztálynak megfelelően berendezett, ingergazdag, ösztönző, tágas termekben lehet kűszni, mászni, szaladgálni, játszani, beszélgetni, énekelni és táncolni. Megismerkedhetnek különböző játék-eszközökkel, nagymozgást segítő, a finommozgást fejlesztő játékokkal.

Tízóráira rostos ivólevet kapnak, utána következhet a sok játék és beszélgetés, az együttlét csúcspontja pedig a közös ebéd, amikor a gyermekek együtt teríteneak, és ebédelneak, megismerkedneak a kultúrhigiéniái szokásokkal és szabályokkal.

Fő szempontok: az önkéntesség, a természetes anyagokkal, évszakokkal, ünnepekkel való ismerkedés, az ismeretnyújtás, a gyermek tevékeny részvételét kívánó, beszédre, cselekvésre késztető játék. Gyurma, színes papírok, festés kézzel, talppal, ecsettel, ragasztás, rajzolás, fűzés, olló használata. A tevékenységek közös öröme mellett fejlődik az érzékelés, észlelés, figyelem, gondolkodás, társakkal való kommunikáció, önismeret.

A prevenciós szolgáltatás célja, feladata

- növeli a család, mint érték elfogadását
- a szülő - gyermek interakciót segíti
- segítséget nyújt a szülői szerepvállalásban
- a szülői hatékonyságot fejleszt
- adaptív anyai mintákat nyújt, tanítja a kismamákat
- növeli a szülői felelősségérzetet
- mintanyújtással segíti a felnövekvő generáció egészségesebb szocializációját
- a jó szokások beépítésére törekszik
- segíti a kisgyermekes családokat a krízis megoldásokban
- segíti a deprivált családok társadalmi integrációját

Időszakos gyermekfelügyelet

Bár kissé csökkenő tendenciát mutat, még mindig népszerű bölcsődéinkben az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás is, bármelynek keretében a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik szükség esetén – a terület mindegyik bölcsődéjében üres férőhelyen – gyermekük alkalmi felügyeletét, naponta 8-16 óra között, térítés ellenében. A kisgyermekek érdekében, a bölcsődei beszoktatáshoz hasonlóan ebben az esetben is a szülővel történik a fokozatos beszoktatás. A gyermek mindig ugyanabba a csoportba, ugyanahhoz a

kisgyermeknevelőhöz kerül. A szülő a szolgáltatás igénybevételekor arra vonatkozóan megállapodást köt a bölcsődével

Szülő- csecsemő és kisgyermek konzultáció

A szolgáltatás neve: Szeretet-kapcsolat.

A szülő- csecsemő konzultáció, mint koragyermekkorai prevenció és intervenció módszer, egy tudományosan megalapozott metódus a pszichés és pszichoszomatikus megbetegedések – regulációs zavarok - gyógyítására, de legalábbis enyhítésére csecsemő és kisgyermekkorban. A koragyermekkorai viselkedésszabályozás problémái, a regulációs zavarok – excesszív sírás, krónikus nyugtalanság, alvászavarok, valamint táplálási, táplálkozási és gyarapodási zavarok Ennek a komplex problémakörnek a megoldása (megelőzés, korai felismerés, illetve speciális, a kapcsolatra irányuló intervenció) speciális szakmai felkészültséget igényel.

Az Óbudai Egyesített Bölcsődékben képzett szakemberek - a védőnőkkel, kisgyermeknevelőkkel közösen együttműködve - segítik a szülő kisgyermek kapcsolati, kötődési problémáit. A konzultáció egy folyamat, általában 10 alkalomból tevődik össze, mely alkalmanként 2-3 órát vesz igénybe. A konzultáció a Szél Bölcsődében vehető igénybe, előzetes, telefonos egyeztetés után.

Humánkineziológia, mint fejlesztő szolgáltatás

A humánkineziológia emberi mozgástant jelent.

A szolgáltatás a *Kerek Bölcsődében* vehető igénybe. Előzetes, telefonos bejelentkezés szükséges. Az Óbudai Egyesített Bölcsődékben, az országban egyedülálló módon valósul meg a humánkineziológia, mint fejlesztő módszer. A terápia lényege a sérült gyermekek fizikai állapotának meghatározása és célzott fejlesztése.

Cél, hogy minél több taktilis és kinezetikus inger érje a gyermeket. A terápia támogatja idegrendszerük és intelligenciájuk fejlődését, mozgáskoordinációjuk kialakulását. A foglalkozások egyénre szabottak és igazodnak a gyermek mozgásfejlődési szintjéhez.

Az Óbudai Egyesített Bölcsődékben a humánkineziológia szolgáltatás keretén belül a szakember felméri a gyermekek mozgásállapotát, majd szükség esetén tanácsot ad, illetve célzott fejlesztést kezd meg. A fejlesztések célja, hogy a mozgásfejlődési lemaradást behozza a kisgyermek, továbbá ortopédiai korrekcióra is sor kerüljön. A fejlesztő foglalkozások során masszázssra, átmozgatásra, majd célzott mozgásfejlesztő feladatokra kerül sor játékos formában a kisgyermek fejlettségi szintjének megfelelően. A szakember mindig egyénre szabottan és a stádiumhoz igazítja a foglalkozások feladatanyagát. A bölcsődébe járó SNI-s gyermekek részére ez a fejlesztés is ingyenes.

A bölcsődébe nem járó, nem megfelelő izomtónussal rendelkező családok térítés ellenében vehetik igénybe,

Együttműködés a társszakmákkal

Védőnői Szolgálat: A bölcsődei felvétel alkalmával a védőnők javaslattevők. Az elmúlt évben is több esetben éltek jelzéssel az Intézmény felé, így tudtak a szociálisan rászoruló gyermekek számára bölcsődei elhelyezést biztosítani.

Óvodák: a kölcsönös együttműködés több területen megvalósul. A nyári zárás óvodákkal való összehangolásával a családok számára kívánják megkönnyíteni a gyermekek ellátását, a fokozatos zárás mellett az ügyelet biztosításával is segítenek a szülőknek. Intézményváltáskor több gyermek esetében egyeztettek a gyermek óvodaérettségéről és a további lehetőségekről.

Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ: Az intézményvezető és a bölcsődevezetők a koordinátori értekezleteken meghívottként rendszeresen részt vesznek, a kapcsolattartás kölcsönös, a jelzések kétirányúak. 2025-ban is több esetben került sor esetmegbeszélésre bölcsődébe járó gyermekek kapcsán, illetve jelzőrendszeri tagként éltek jelzési kötelezettségükkel az Intézmény felé, ehhez rendelkeznek a megfelelő nyomtatványokkal. Bölcsődei vélemény megírására is több alkalommal került sor a központ kérésére.

A Jó Pásztor Anyaotthonból és a Családok Átmeneti Otthonából 2025-ben is több gyermeket vettek fel a bölcsődékbe.

A Hintalovon Gyermekjogi Alapítvánnyal együttműködve elkészült az Óbudai Egyesített Bölcsődék Gyermekvédelmi irányelve minden szülő számára elérhető, az egyesített bölcsőde honlapján is megtekinthető.

Óbudai Bölcsisekért Alapítvány



Az Óbudai Bölcsisekért Alapítvány, mint a bölcsődét támogató civil szervezet az elmúlt években kiadott négy lemezt Élő népzene a bölcsődében, Népi bölcsességek címmel.

Két korábban kiadott „Süssünk, süssünk valamit, azt is megmondjuk, hogy mit”, egészséges táplálkozásról szóló, bölcsis recepteket tartalmazó kiadványuk 2020-ban egy harmadik, reformételek receptjeit tartalmazó résszel bővült, illetve kiadták a „Gyermekszájra száll a szó” című gyermeki mondásokat tartalmazó füzetüket is. Az Élő Népzene programjuk 2025-ben is folytatódott. Az alapítványba befolyt támogatásokból minden évben mesekönyveket, játékokat tudnak vásárolni a gyermekeknek karácsonyra. Szintén az alapítvány támogatásával valósult meg négy bölcsődében a sószoza kiépítése.

c.) Gyermekek átmeneti gondozása

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata által 2004. január 1-e óta fenntartott Családok Átmeneti Otthonának az ellátási területe Budapest Főváros III. kerülete. Ez az intézmény-típus 1997-ben a gyermekvédelmi törvény hatálya alá került Családok Átmeneti Otthona néven. Célja a lakhatási krízisbe került családok átmeneti elhelyezése; indokolt esetben a gyerekekkel együtt

nemcsak az anya, hanem az apa elhelyezését is lehetővé teszi. Az Otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény.

Feladatukat megvalósításának jogszabályi kereteit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben (a továbbiakban: Nmr.) foglaltak alapozza meg.

Az Otthon Békásmegyer területén, a Csobánka tér közelében, frekventált helyen, jó közlekedési lehetőségek mellett biztosítja az ellátást. A közelben több bölcsőde, oktatási-nevelési intézmény, egészségügyi ellátást nyújtó intézmény is található, e mellett a bevásárlási lehetőség is biztosított.

A családok átmeneti otthonaiban élő családok kevéssé láthatók a társadalom többsége számára, az otthonban nyújtott ellátás legfőbb célja a szociális krízishelyzetbe került, otthontalanná vált szülők és gyermekeik, a családi krízis következtében védelmet kereső szülők és gyermekeik átmeneti időre történő otthonszerű elhelyezésének biztosítása annak érdekében, hogy a család helyzete ezzel stabilizálódjon és a gyermekek családból való kiemelése később megakadályozható legyen. Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy, - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll - legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását fél évente igazolni kell.

A Családok Átmeneti Otthona nem elsősorban a kapcsolati erőszak áldozatainak segítésére szakosodott intézmények, ennek ellenére a lakók közül sokan voltak már valamilyen kapcsolati erőszak áldozatai.

Az Intézményegység Víziorgona utcai telephelyén és a hozzá tartozó 10 szolgáltatási helyként bejegyzett lakásban összesen 88 férőhely áll rendelkezésre.

A 2025-as évben 41 családnak tudtak lakhatási és egyéb támogatást nyújtani. A fent hivatkozott családok összetétele szerint 62 felnőttből és 81 gyermekből állt.

2025-ban 77 új beköltöző volt.

Két éven belüli ismételt felvételre 1 család esetében került sor, a *GYVT 47.§ 4 bekezdés (b) pontjában* foglaltakra tekintettel a gyámhivatal felé értesítési kötelezettségüknek minden esetben haladéktalanul eleget tettek.

Az átmeneti gondozás ideje maximum 12 hónap, ami további 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható. Azon családok, akik megbízhatóan önálló életvezetésre képesek a 10 szolgáltatási helyként nyilvántartott lakásba kerültek ki. Amennyiben a család ott is önállóan is megállta a helyét és a feltételeknek eleget tett javaslattal éltünk az Önkormányzat felé bérleti jogviszony biztosítására.

A 2025-es év során a kétszülős családok száma 22 az egyszülős családok száma 20.

A felnőttek életkora 18 - 60 év, a gyermekek életkora 0 hó-18 év között volt.

Igénybe vett ellátási napok száma. 27836 nap volt.

Családok összetétele gyermekszám szerint (nem halmozott adat)

Családban élő gyermekek száma	Családok száma
1 gyerekes család	19
2 gyerekes család	9
3 gyerekes család	9
4 gyerekes család	3
5 gyerekes család	1

Az előző évtől eltérően 2025-ben a 2 és a 3-4 gyerekes családok képezték ellátottjaink nagyobb részét. 2025-ban az otthon 2 újszülöttel gyarapodott.

Gyermekek kor és nem szerinti megoszlása (nem halmozott adat)

Gyermekek életkora	Gyermekek száma (fő)
0– 2 éves	10
3-5 éves	18
6-13 éves	62
14-17 éves	5
18+	4

Gyermekek intézményes ellátása (nem halmozott adat)

- a bölcsődei, valamint az óvodai ellátásban részesült 27 gyermek, amely a beköltözés után intézmény váltás nélkül volt biztosított.
- iskolai oktatásban 37 gyermek vett részt
- 1 gyermek tankötelezettsége megszűnt, de továbbra is folytatta tanulmányait, mellette munkát vállalt.

Szülők munkaerő piaci részvétel szerinti megoszlása (nem halmozott adat)

1. a szülők közül 4-8 órás, 3 hónapot meghaladó bejelentett munkaviszonnyal 29 fő rendelkezett az év folyamán
2. alkalmi munkát 11 fő végzett,
3. kizárólagosan családtámogatási ellátásokból befolyó jövedelemmel 7 szülő rendelkezett.

Továbbra is probléma, hogy az alkalmi munkát vállalók, a munkáltatói jogviszonyt igazolni nem tudták, mert a munkáltató nem tett eleget bejelentési kötelezettségének.

A szülők legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlása

- legfeljebb 8 befejezett osztály:30 fő
- szakmunkás végzettség: 3 fő
- OKJ-s végzettség:4 fő

- Középfokú végzettség, érettségi: 3 fő
- főiskolai, egyetemi végzettség: -

Mint a fentiekben látható, szülők végzettsége a legtöbb esetben nem haladja meg a nyolc osztályt, melynek következtében a munkaerő-piacon kedvezőtlen helyzetbe kerültek, alacsony többségében konyhai, takarítói, építőipari segédmunkára vették fel őket. Tekintettel a fentiekre a lakóink többségéről elmondható, hogy nincsenek olyan végzettség birtokában, ami olyan munkaerő-piaci státuszhoz juttatná őket, mellyel a jövedelmi viszonyaik alapján kiszámíthatóvá, tervezhetővé válna önmaguk és a családjuk jövője.

Szomorú tény, hogy megközelítőleg csak a szülők mintegy 20 %-a rendelkezett azzal az attitűddel, mely szerint a gyermekük jövőbeni boldogulását a minél magasabb szintű végzettség elérésében látják.

A Családok Átmeneti Otthona szakemberei a család otthontalanságának a megszüntetésében, anyagi helyzetük rendezésében, életvezetési nehézségük és egyéb elakadásuk megoldásában a szociális munka eszközeinek és módszereinek az alkalmazásával, komplex családgondozás keretében nyújt segítséget. A széleskörű szolgáltatások közvetítése a gyermek védelmét, testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését, a családi és társadalmi kapcsolatok helyreállítását, az önálló életvezetést erősíti. Intézményegységünk prioritásként kezeli, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse az Intézményből való kikerülésük érdekében.

Az Otthonban végzett szakmai munka rendkívül szerteágazó, nem csak az Intézményegységen belül, hanem azon túl is a szakemberek folyamatos együttműködését, kooperációját követeli meg. A szociális segítő munka mélyinterjúval, életút interjúval, segítő beszélgetéssel, adatlapok felvételével, azok GYVR rendszerbe történő rögzítésével indult. A fentiek elengedhetetlenek, hiszen mindezekon keresztül ismerhetik meg a szakemberek a családtagokat, térképezhetik fel a problémákat. A közös – családokkal együtt végzett – munka során kiemelt szerepet kapott a gondozási célok kitűzése és az ezek eléréséhez szükséges feladatok áttekintése egyeztetve a családtagokkal, az érintett családsegítő szakemberrel, az ügyben bevont esetmenedzserrel egyaránt.

Felkérésre az együttműködés talaján a speciális szolgáltatást nyújtó szakembereik további támogatást nyújtottak annak érdekében, hogy a diszfunkcionálisan működő családok esetében is változás következhesse be.

2025-ben öt olyan ellátott volt, akinek rendszeres pszichiátriai ellátásra volt szüksége. Az ellátottak folyamatos mentális támogatása mellett életvezetési és háztartás-vezetési tanácsokkal is segítették olyan rutinok kialakítását, amelyek a jövőbeni pozitív változashoz elengedhetetlenek. A családok otthoni teendőinek - takarítás, mosás, főzés, gyermekgondozás - folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérésével és szükség esetén korrigálásával a helyes szokásrend kialakítását célozták meg.

Komoly szakmai kihívást jelentett, hogy sok esetben a korai szocializációban mutatkozó hiányosságokat kellett korrigálni, a transzgenerációs minták hatásmechanizmusát megértetni és felülírni. E tekintetben is támaszkodhattak a pszichológus tanácsadó szakembereikre. További fontos területe volt a munkának a munkaerő-piaci reintegráció, hiszen csak a rendszeres jövedelem megléte adhat esélyt arra, hogy a családok önálló életvitelre képesek és alkalmasak legyenek.

A 2025. évben minden beköltöző családnak lehetőséget kínáltak a pszichológus tanácsadóval történő kapcsolatfelvételre, szükség szerint több alkalommal is. A lakók közül 8 fő kereste fel

a munkavállalási tanácsadót, 2 gyermek pedig a pályaválasztás terén kapott segítséget. A jogi tanácsadást 3 fő vette igénybe.

Mind a szülők, mind a gyermekek nagy örömmel éltek azon intézményi lehetőséggel, amelynek keretében munkatársaik az otthon lakóinak bevonásával 17 tematikus csoportfoglalkozást valósíthattak meg. A programsorozat a farsangtól a karácsonyi ünnepkörig bezárólag, a roma kultúra megismeréséig, a családok igényeire reagálva tették szebbé és hasznosabbá a szabadidő eltöltését.

2025. decemberben ismét megrendezésre került a hagyományos karácsonyi ünnepség, amelynek célja az volt, hogy az otthonban élő családok és gyermekeik számára meghitt, közösségi élményt nyújtsanak, valamint erősítsék az összetartozás érzését.

Gyermekvédelmi Intézményként egyik legfontosabb feladatuk – a család támogatásán túl – hogy a gondozásukban lévő gyermekek egészséges testi, értelmi, érzelmi fejlődését biztosító helyes szülői szokásokat, attitűdök kialakulását, megerősödését segítsék elő. Ebbe beletartoznak a csecsemőápolási, táplálási tanácsadások, a gyermekneveléssel kapcsolatos útmutatások, a napirend kialakítása, az elfogadható és célravezető fegyelmezési módszerek. Munkájukba bekapcsolódik a területileg illetékes védőnő, aki rendszeresen fel keresi az Otthonban a kisgyermeket nevelő családokat.

Ezen felül különös figyelmet fordítanak az oktatási-nevelési intézményekkel való kapcsolattartásra, hiszen elengedhetetlen, hogy a szakemberek tisztában legyenek a fejlesztendő területekkel, az előrehaladás mértékével, a fennálló problémákkal és pozitív változásokkal. Azon gyermekek esetében, akiknél a gondozási idő a 30 napot meghaladta minden esetben pedagógiai szakvéleményt kértek. Az ismételt szakvéleménykérés gyakorisága egyénre szabottan történt.

Egy esetben vált szükségessé, hogy egy édesanya és két gyermeke ellátását súlyos Házi rend sértés miatt megszüntessék.

Bántalmazott családtagok ellátásakor az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiadott „Módszertani Útmutató a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan” című szakmai útmutatóban foglaltakat alkalmazzák.

Kollégáik a Budapest Esély Nonprofit Kft által életre hívott TámogatLak programba 5 ellátottukat tudtunk pályáztatni, 2 felnőttet sikeresen.

A Családok Átmeneti Otthonának sikeres és intenzív az együttműködése a kerületi bölcsődék, óvodák, iskolák és egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények munkatársaival egyaránt. A területileg illetékes védőnő rendszeresen jár az Otthonba, látogatja a csecsemőket, kisgyermeket, várandós anyukákat.

Kiemelten szoros és intenzív az együttműködés a kerületünkben lévő további átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel. Ezen előremutató együttműködést hosszútávon szeretnék fenntartani a jövőben is.

Az Otthon - az észlelő- és jelzőrendszer tagjaként - közreműködött a gyermekeket veszélyeztető tényezők felismerésében és kezelésében, Három családdal kapcsolatban vettek részt esetmegbeszélő/esetkonferencián. A Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőjével/ esetmenedzserével, illetve a speciális szolgáltatást nyújtó szakembereivel való szakmai folyamatos az együttműködésük. A gyermeki jogok érvényesülését az Otthon biztosítja.

2025-ben önkormányzati támogatással egy nyári tábor került megrendezésre, amelybe a program típusától függően alkalmanként bevonták a szülőket is, ezzel is erősítve a családi összetartozást, az együtt szerzett élmények gazdagító hatását.

Az elmúlt évben is 6 családot sikerült hosszabb távra kivezetni a szociális ellátórendszerből, önálló egzisztencia megteremtésével, önkormányzati bérlakáshoz jutással. A külső férőhelyeik szolgáltatásai lehetővé tették, hogy több ellátott család további lépéseket tudjon tenni az önálló élet megteremtése felé.

2026-ban is 6 család esetében várható, hogy a szükséges kritériumok teljesülni fognak, és így ezeket a családokat is sikerül majd tartósan lakhatási lehetőséghez juttatni.

Az Otthonból az ellátási idő letelte után kiköltöző családok egy része vagy albérletbe, vagy rokonokhoz, családtagokhoz költözött ki. Egy édesanyának három gyermekével sikerült egy családi házba költöznie, amelyben ő maga is résztulajdonnal rendelkezik. Ők továbbra is szoros után követésre szorúlnak az alapellátás keretein belül.

A 2025-ös év folyamán sem került gyermek szakellátásba az Intézményből.

Az Otthonban Érdekképviselői Fórum működik az ellátásban részesülők érdekeit szem előtt tartva a törvényes képviselők, a fiatal felnőttek, az Intézmény szakemberei és a fenntartó képviselői bevonásával a javaslatok áttekintése, a felmerülő panasz, probléma megoldása, orvoslása érdekében.

Munkatársaik havonta szupervízió, kéthetente szakmai team- en vesznek részt. 2025- ben is szerveztek csapatépítő, közösségépítő programot.

A Családok Átmeneti Otthonának partnerei

2025- ben a támogatóik száma nőtt. Az Önkormányzat segítségével 2025-ben is lehetőség nyílt a hagyomány folytatására, hogy a bent lakó családok gyermekeinek személyre szabott ajándékkal kedveskedhettek a karácsonyi ünnepségen, ahol ünnepi műsorral, hidegtalakkal, sok finomsággal vendégelték meg őket. A családok emellett tartós élelmiszer- és édességcsomagot és tisztítószereket is kaptak.

A tavalyi évben a már „hagyományos” támogatóinkhoz - SOROPTIMIST, Élelmiszerbank, METRO, Lidl, Vöröskereszt, Étel az Életért Alapítvány, a Faház Étterem, aiMOTIVE Kft., Barber Shop, RÁSE Alapítvány, Cseriti, továbbá a lakosság széles köre is csatlakozott.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthonának (továbbiakban Otthon) működését az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 51.§ és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Nmr.) szabályozza.

Az Otthonban az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, teljes körű ellátást biztosító átmeneti gondozásban részesítjük.

Az Otthonban az ellátás a szülő kérelmére történik, amennyiben a gyermek kéri az ellátását, az a szülő beleegyezésével nyújtható. Kivétel ez alól az ideiglenes gondozás, amikor a gyermek saját szüleitől önkényesen eltávozott, így ellátás és felügyelet nélkül maradt, és kéri az Otthon

segítségét. Ebben az esetben az ellátás maximum 72 órára vehető igénybe, de a szülőt vagy törvényes képviselőt a gyermek felvételét követően a lehető legrövidebb időn belül megkeressük. További intézkedés csak ezt követően történik.

A Gyermek Átmeneti Otthonában történő elhelyezések jellemző okai

- családi konfliktus
- hajléktalanná válás
- elégtelen lakhatási körülmények
- szülők egészségügyi problémái
- gyermek kéri a gondozásba vételét egyben a védelmet a szülővel szemben
- felnőttek részéről történő bántalmazás gyanúja
- bántalmazást elszenvedő és/vagy bántalmazó gyermek
- külföldi munkavállalás
- függőség (szülő terápiás kezelése)
- viselkedési problémák
- személyiségzavarok, életvezetési problémák (borderline személyiség, autizmus, anorexia, önsértés, identitászavar, PTSD, enyhe értelmi fogyatékosság)

A legjellemzőbb bekerülési okok között az első helyen a családi konfliktus volt, ezt követően a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények, harmadikként a szülők egészségügyi problémái álltak a bekerülés hátterében.

Előfordult, hogy a gyermek kérte a gondozásba vételét egyben a védelmet a szülővel szemben. Az ilyen esetekben intenzív együttműködést kezdeményezünk a szülőkkel, amely jellemzően úgy alakul, hogy a szülők belátják, hogy érdemes megállapodást kötni az Otthonnal és a problémák megoldásában a segítséget kérni a még nagyobb problémák kialakulásának megelőzése érdekében.

Amikor a szülők keresték meg az Otthont és kértek segítséget, közülük többen is azt fogalmazták meg, hogy a nevelés során teljesen eszköztelenné váltak és a szakellátásba kerülés előtti utolsó megoldásként került szóba az Otthon, mint lehetőség.

A megkeresések másik nagy csoportja a lakhatási gondok megoldatlansága volt. Ez több szülőt állított szinte megoldhatatlan helyzet elé. Elmondható azonban, hogy több család esetében volt más probléma is az életvezetéssel, a nevelési és gondozási feladatokkal kapcsolatban.

Előfordult olyan eset is, ahol a szülő szenvedélybetegsége, vagy más esetben a szülő pszichiátriai problémái következtében került sor a szolgáltatás igénybevételére.

A felnőttek részéről történő bántalmazás gyanúja is több esetben felmerült, ezért került sor az ellátás kérésre. Minden esetben megindult a vizsgálat, de a legtöbb esetben ezek eredményei nem erősítették meg a gyanút, illetve van olyan vizsgálat, amelyik még folyamatban van.

Az ellátott gyermekek döntő többsége szülő nélkül került be az Otthonba, azonban volt olyan, amikor a kisgyermkekkel együtt felvettük az édesanyát is. Számukra többféle segítséget nyújtottunk, ilyen volt a gyermekek rendszeres kísérése, felügyelet biztosítása.

Az ellátás során a szülői felügyeleti jog és az ezzel járó kötelezettség továbbra is megilleti a bekerülő gyermek szülőjét, azonban a gondozás és nevelés feladatának, a „Megállapodásban” szereplő részét az Otthon végzi.

Az Otthon működési engedélye 12 férőhelyre szól. Az ellátást az Óbuda-Békásmegyer közigazgatási területén -valamint ellátási szerződés keretében az I. kerületi, és a Szentendrei, valamint Dunakeszi Önkormányzat területén- élő rászoruló családok gyermekeinek nyújtjuk.

A gondozási tevékenység jellemzői

Az előző év végén, december 31.-én az ellátottak száma:9 fő, ebből 2 édesanya, 7 gyermek volt. 2025-ben összesen 7 anya és 28 gyermek vette igénybe az ellátást.

Férőhelyre várokozók 2025-ban sem voltak, minden esetben azonnal tudtuk fogadni a rászoruló gyermeket.

Ellátási szerződés keretében Szentendréről és Dunakesziről is egy-egy gyermeket fogadtunk be.

Az Otthon ellátottjai 2025-ben havonkénti bontásban		
2025 január	9 fő ellátott	7 gyermek
2025. február:	13 fő ellátott	11 gyermek
2025. március:	15 fő ellátott	12 gyermek
2025. április:	14 fő ellátott	12 gyermek
2025. május:	13 fő ellátott	11 gyermek
2025. június:	12 fő ellátott	10 gyermek
2025. július:	15 fő ellátott	12 gyermek
2025. augusztus:	12 fő ellátott	10 gyermek
2025. szeptember:	13 fő ellátott	11 gyermek
2025. október:	18 fő ellátott	16 gyermek
2025. november:	19 fő ellátott	17 gyermek
2025. december:	13 fő ellátott	11 gyermek
22. sz. táblázat -Az otthon ellátottjai		

d.) Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Védőnői Szolgálat, mint a jelzőrendszer tagja

Az iskola-egészségügyi ellátás – az alapellátást érintő átszervezést követően - továbbra is az önkormányzati fenntartású **Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat** Intézményi keretei alatt működik tovább, változatlan feladatellátási és működési forma mellett.

A területi védőnői ellátás biztosítása az Önkormányzat és az Észak-budai Szent János Centrumkórház között – védőnői tevékenység ellátásával összefüggésben – létrejött 2023. július 1-jétől hatályos együttműködési szerződés alapján történik. A szerződés szerint a Felek megállapodtak abban, hogy az Önkormányzat területén élő lakosság részére nyújtott védőnői ellátás magas színvonalának fenntartása továbbá, hogy az Önkormányzat által végzett prevenció- illetve egészségmegőrző tevékenység hatékony ellátása érdekében együttműködnek.

Az Észak-Budai Szent János Centrumkórház 2023. 07. 01-jével csak a területi védőnőkkel kötött munkaszerződést, az iskolavédőnők átvétele azonban nem történt meg 2024. év végéig. Mint ismert, 2023-ban az egészségügyi alapellátás és a szerves részét képező védőnői ellátás jelentős átalakításon ment keresztül. A helyi önkormányzatok kötelező feladatként 2023. június

30-ig biztosították a védőnői ellátást, ezt követően a feladat az irányító vármegyei intézményekhez kerül át. A feladatátadás szabályait az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2022. évi LXXIII. törvénnyel módosított, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) tartalmazza.

A törvény 2023. július 1. napján hatályba lépő 6/B. § (1) bekezdése alapján: „Az állam az egészségügyi alapellátás körében - a települési önkormányzattal együttműködésben - gondoskodik a védőnői ellátásról.”

A védőnők a jelzőrendszer tagjaiként jelentős szerepet játszanak a kerület gyermekvédelmi tevékenységében, ezért fontos, hogy ebben a megváltozott jogszabályi és intézményi környezetben továbbra is hatékony maradjon az együttműködés a védőnők és az önkormányzat intézményei között.

A **területi védőnők** a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív feladataikat meghatározott földrajzi területen (védőnői körzetben) végzik, a megelőző ellátásban betöltött szerepük az alapellátás rendkívül fontos része. A családoknak alanyi jogon jár a szolgáltatás.

A területi védőnői ellátás általánosságban a várandósság idején, majd a gyermek születését követően az iskoláskor kezdetéig tart. A területileg illetékes védőnő és a gondozott között a kapcsolatfelvételre általában az első várandósság idején kerül sor. Ez a lak/tartózkodási hely szerint illetékes védőnői tanácsadóban történik. Az anamnézis felvétele után a kismama megkapja „várandós kiskönyvét”, ezzel kezdetét veszi a védőnői gondozás. A gondozás minden esetben egyéni, személyre szabott, kölcsönös együttműködésen alapuló terv szerint történik.

Később a védőnő a családot, közösen egyeztetett rendszerességgel otthonában keresi fel. Ebben az időszakban segítséget nyújt a helyes életmód kialakításában, a gyermek fogadására, szülésre, szoptatására való felkészülésben. A baba születése után figyelemmel kíséri a gyermek testi - értelmi - érzelmi fejlődését, tanácsot ad az életkornak megfelelő gondozásról, táplálásról, tájékoztat a védőoltások fontosságáról.

A védőnői tanácsadáson elvégzi az életkorhoz kötött kötelező védőnői szűrővizsgálatokat (1-2-3-4-6-9-12-(15)-18 hónapos kor, 2-(2,5)-3-4-5-6 éves (7 éves, ha nem kezdte meg általános iskolai tanulmányait) korig évente). A védőnők szociális tevékenységet is folytatnak. Kiszűrjük, figyelemmel kísérik a szociálisan veszélyeztetetteket, s próbálnak segíteni a nehéz helyzetbe került családoknak. Javasoljuk, az érintettek keressék a kapcsolatot védőnőjükkel.

A változáshoz kapcsolódóan a III. kerületi területi védőnők megváltozott elérhetősége az önkormányzati Intézményként tovább működtetett Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat honlapján (www.obudaivedonok.hu) a 2025. évben is folyamatosan aktualizálásra került, így a lakosság számára jelenleg is biztosított a legfrissebb, aktuális információk elérhetősége.

Gondozott gyermekek/várandósok száma (a Szent János Centrumkórház területi védőnői 2025. szeptember 30-i adatai alapján):

- *várandósok* száma: 502 fő (2024. évben 522 fő volt)
- *0-11 hónapos* korú gyermekek száma: 815 fő (2024. évben 959 fő volt)
- *a 12-35 hónapos* korú gyermekek száma: 1842 fő (2024. évben 1879 fő volt)
- *a 3-7 éves korú* (iskolába nem járó) gyermekek száma: 3282 fő (2024. évben 3330 fő)
- *7-18 éves oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott* (halmozottan sérült; óvodában maradt): 2 fő (2024. évben 2 fő)

Területi védőnők által ellátott - várandós és 0-7 éves korú gyermekek + 7 év feletti otthon gondozottak - összes gondozottak száma: 6443 fő -249 fővel csökkent (2024. évben 6692 fő volt)

III. kerületben életvitelszerűen tartózkodó, védőnői gondozás alatt álló családok száma összesen: 5095 család, ami - 385 családdal kevesebb (2024. évben 5480 család)

A területi védőnő előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végez a hatályos jogszabályok szerint. A tanácsadóhoz tartozó területi védőnők szervezeten, külön időpontban végzik a körzetükhöz tartozók várandós és csecsemő tanácsadását és az önálló védőnői tanácsadásokat. A gondozás során a védőnő tájékoztatja a családokat a gyermekek után járó juttatások rendszeréről, a rászoruló családokat pedig a további szociális juttatásokról, az önkormányzat által kínált lehetőségekről, valamint a segítségnyújtás egyéb formáiról. A védőnők tájékoztatják a családokat a kerületben működő civil szervezetek munkájáról, elérhetőségéről.

Az önkormányzat támogatásával Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat, a János Kórház területi védőnői és az Óbudai Kulturális Központ együttműködésével a kerület több pontján (Óbudai Kulturális Központ, Kaszásdűlői Kulturális Központ) a 2025. évben is ingyenesen biztosították az óbudai kisgyermekes családok számára a baba-mama klubokat, szülésre felkészítő foglalkozásokat, melyeknek közösségépítő, közértérzet javító hatása is jelentős volt az év során.

Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat, mint önkormányzati fenntartású Intézmény a 2023. évi átszervezést követően, a 2025. évben is az iskolavédőnők munkáltatójaként működik tovább. Az Intézmény létszáma 18 fő, melyben 1 fő intézményvezető, 15 főállású iskolavédőnő és 2 fő technikai munkatárs végzi feladatait.

A Szolgálat az Intézmény korábbi Gyenes utca 16. szám alatti székhelyén működik tovább. A hét védőnői telephely a Szent János Centrumkórház számára került átadásra az ellátáshoz szükséges valamennyi ingósággal együtt.

Az **iskolavédőnők** preventív tevékenységüket a kerületi önkormányzati fenntartású és egyéb, pl. alapítványi oktatási intézményeiben végzik a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők körében, jogszabály szerint.

Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat irányítása alatt 15 főállású iskolavédőnő 15 iskolavédőnői körzetben végzi a III. kerületi székhellyel, telephellyel rendelkező általános és középiskolákban, gimnáziumokban tanuló diákok egészségmegőrzését.

Jogszabályi háttér:

- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, az iskola-egészségügyi ellátásról
- 1997. évi CLIV. az egészségügyről szóló törvény
- 51/1997. (XII.18.) NM rendelet 1. sz. melléklet az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokról

2025. október 1-i létszám alapján a III. kerületi oktatási intézményekben (általános iskola, gimnázium, technikum) az iskolavédőnők által ellátott 6-18 év közötti iskoláskorúak száma összesen: 13.961 fő, ami 80 fővel emelkedett (2024. évben 13.881 fő volt)

Iskolavédőnők által ellátott intézmények száma: 34, ebből

- általános iskola: 24 intézmény
- gimnázium, technikum: 4 intézmény

- általános iskola és 4, 6, 8 évfolyamos gimnázium együtt: 6 intézmény

Az iskolai védőnők feladatukat éves munkaterv alapján végzik, tekintettel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározottakra az iskolaorvossal együttműködve. Feladata *szűrővizsgálatok* keretében a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése kétévenként a 2. 4. 6. 8. 10. 12. évfolyamokban.

A szűrővizsgálatok során a védőnő által végzett vizsgálatok:

- a tanulók a testmagasság és testtömeg mérése,
- a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése,
- az érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
- a mozgásszervek vizsgálata, különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
- vérnyomásmérés,
- a pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól,
- és a gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.

A szűrővizsgálatokon túl az iskolavédőnők feladata *az elsősegélynyújtás, az orvosi vizsgálatok előkészítése, a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése, a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése, kapcsolattartás a szülőkkel, pályaválasztás segítése, az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése.*

Az iskolavédőnők a munkájuk során nagy hangsúlyt helyeznek az iskoláskorúak *egészségfejlesztésére* az egészséges életmód, elsősegélynyújtás, családtervezés, fogamzásgátlás, szülői szerep, csecsemőgondozás, önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek, szenvedélybetegségek megelőzése témákban, melyekre a tanítási órák keretében, általában az osztályfőnöki órákon, biológia órákon, illetve iskolai egészségnapokon nyílik lehetőségük.

A nyári tanítási szünetben az iskolavédőnők, turnusonként 1-1 fő védőnő részvételével a **nyári napközis táborokban** láttak el a táborozó gyerekek egészségügyi felügyeletet két helyszínen, az Óbudai Nagy László Általános Iskola Zápor utcai telephelyén (1032 Budapest, Zápor utca 90.) és a Dr. Béres József Általános Iskola Keve-Kiserdő telephelyén (1039 Budapest, Királyok útja 178/e) 8 héten keresztül.

Az iskolavédőnők a táborozó gyermekek egészségügyi felügyelete mellett nagy hangsúlyt helyeztek a gyermekek egészségének megőrzésére.

Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat **intézményi honlapja** (www.obudaivedonok.hu) a 2023. július 1-i átszervezést követően is folyamatosan frissül az Intézmény vezetőjének irányítása alatt. Friss információkat tartalmaz a III. kerületi területi és az iskolavédőnői ellátással kapcsolatosan egyaránt, célja továbbra is, hogy hasznos, hiteles forrásokból származó szakmai anyagokkal, oktató videókkal lássák el a kisgyermekes lakosságot, segítsék a szülőket könnyebben eligazodni a gyermekek gondozásának számos területén – a várandósságtól az óvodás korú gyermekek ellátásig. A honlap nemcsak a családok tájékoztatását segíti, a védőnők napi prevenciós munkáját is hasznosan egészíti ki. Így például a Védőnői szűrővizsgálatok menüben a korhoz kötött kötelező védőnői státuszvizsgálatok kérdőívei is letölthetők. Az Információk között a családok számára megtalálhatók azok az oldalak, ahol a gyermekek után járó ellátásokról, önkormányzati segélyekről, orvosi ügyeletekről is tájékozódhatnak.

A **Légzésfigyelő bérlés** szolgáltatást az Intézmény a 2025. évben is biztosította a családok számára, a készülékek a Gyenes utcai Védőnői Szolgálaton keresztül érhető el. Jelenleg Intézményünknel összesen 30 db légzésfigyelő áll a rendelkezésükre.

A készülékeket a III. kerületi rászoruló családoknak egészségügyi indok alapján (pl. koraszülött, iker, egészségügyi probléma) lehet igényelni, melyet fél évre, ingyenes használatra biztosítunk a családok számára. A védőnők képezik a garanciát arra, hogy valóban rászorult családokhoz kerüljenek a készülékek.

Az önkormányzati fenntartású Védőnői Szolgálat szervezésében nagy sikerrel zajlottak a 2025. évben is a gyermeket váró párok körében **Baba elsősegély foglalkozások** a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet III. kerületi Kirendeltségének közreműködésével. Az igényt a programra jól mutatja, hogy a korábbi



évekhez hasonlóan a meghirdetett időpontokra legtöbbször pár óra alatt

beteltek a helyek, így minden alkalommal telt ház mellett – alkalmanként 40-50 fővel – került sor a 2025. évi baba-elsősegély oktatásra is.

A 2025. évben összesen 5 alkalommal, több mint 250 fő részvételével zajlott a képzés.

A foglalkozás során a leendő vagy már gyakorló kisgyermekes szülők felkészülhetnek arra, hogy egy esetleges vészhelyzet esetén hogyan tudják elhárítani a közvetlen életveszélyt a mentők kiérkezéséig, valamint higgadtan és szakszerűen elsősegélyt tudjanak nyújtani a gyermekkorban leggyakrabban előforduló balesetek esetén.

Az ismeretek elsajátítása elméleti és gyakorlati oktatással (csecsemő és gyermek AMBU segítségével), szakképzett előadóval, a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet III. kerületi Kirendeltségének együttműködve valósul meg, az előadó Barabás Dénesné Jeanette, a Magyar Vöröskereszt munkatársa, a Védőnői Szolgálat részéről Schadek-Bíró Éva intézményvezető védőnő közreműködésével történik a gyakorlati ismeretek elsajátítása.

A program a San Marco utcai ÓKK-ban kerül megvalósításra a járványügyi szabályok betartása mellett.

Együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal

A gyermekjóléti szolgálat munkatársaival a területi és az iskolai védőnő rendszeres kapcsolatot tart egy – egy közösen gondozott család kapcsán. A kapcsolatot minkét oldalról kezdeményezik.

A területi védőnők által küldött jelzések a korábban bejáratott csatornákon (e-mail, belső posta, telefon) keresztül jutnak el a védőnőktől a gyermekjóléti szolgálathoz, melyben az önkormányzati fenntartású Védőnői Szolgálat kézbesítő munkatársa segíti a János Kórház irányítása alá került területi védőnők jelzéseinek az eljutását. A gyermekvédelmi feladatok szakmai irányítása a Szent János Kórház mentorvédőnőjén keresztül történik.

A védőnők a jelzőrendszer tagjaival és az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ munkatársaival folyamatos kapcsolatot tartanak fenn. Szükség esetén közösen

gondozzák a veszélyeztetett családokat, esetmegbeszéléseken vesznek részt, vagy környezettanulmányt készítenek.

A védőnő, a gondozási tevékenysége során különböző szintereken kerül kapcsolatba a gyermekkel, eltérő rendszerességgel tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival: így:

- A gyermek háziorvosokkal
- kórházi védőnővel
- Bölcsődékkal
- Óvodákkal
- Iskolákkal
- A jelzőrendszer más tagjaival (rendőrség, gyámügy, bíróság, átmeneti otthon)

A Védőnői Szolgálat a családok, gyermekek egészségének védelme érdekében folyamatos kapcsolatot tart fenn az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központtal, Óbudai Egyesített Bölcsődékkal, kerületi óvodákkal, Pedagógiai szakszolgálattal, az Észak-Budapesti Tankerülettel. Emellett a kerületi egészségügyi intézményekkel (alapellátás, Szent Margit Rendelőintézet, Szent Margit Kórház), a magán egészségügyi intézményekkel (Svábhegyi Gyermekgyógyintézettel, Gézengúz Alapítvánnyal, BHRG), az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival és a kerületi civil szervezetekkel is folyamatos kapcsolatot tartanak fent. A III. kerületben működő intézmények, szervezet munkájának megismerését a védőnői rendezvényekre és munkaértekezletre történő meghívásokkal segítik.

A területi és az iskolavédőnők a 2025. évben több, gyermekvédelemmel kapcsolatos *ÁSZER és KEF ülésen* vettek részt.

Az iskolavédőnők a szűrővizsgálatok során, az osztályfőnök, szaktanár jelzése alapján, illetve a szülő megkeresésére értesülnek a gyermek veszélyeztetettségéről. Szükség esetén jeleznek a tanuló gondozási körzetéhez tartozó területi védőnőnek, aki családlátogatás során bizonyosodik meg a probléma súlyosságáról. Munkájuk során a jelzőrendszer tagjai folyamatosan tájékoztatják egymást.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2025. évben a felügyeleti szervek az Óbudai Egyesített Bölcsődéket, az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központot, valamint a Védőnői Szolgálatot ellenőrizték.

Az **Óbudai Egyesített Bölcsődékre** vonatkozó közegészségügyi, az ivóvíz-minőségi, a hulladékkal és nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a dohányzóhelyek kijelölésére vonatkozó jogszabályi előírások megfelelése kérdésében a szakfelügyeletet a *Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya* látja el. . A tárgyévben a Kelta, Medgyessy bölcsődékben tartottak ellenőrzést.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal, Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály, Vendéglátás Ellenőrzési Osztályától Czuprákné Dobó Zsuzsanna 6 bölcsődében tartott ellenőrzést, (Kerék, Mókus, Szél, Solymár, Szérűskert és Vziorgona 1) intézkedést igénylő hiányosságokat, javításokat a Kerék, Viziorgona, Mókus és Szél bölcsődében írtak le A fejlesztéssel javítható hiányosságok jelzése és a bölcsődék működése alatt kivitelezhető pótlása minden bölcsődében megtörtént. A NÉBIH 3 bölcsődében tartott főzőkonyha élelmiszer-higiéniai, biztonsági és minőségi szemlét, a Arató, Mókus, Szél, Viziorgona 1 bölcsődékben, az eredmény mindenhol „jó”, azaz 4-es lett.

Belső ellenőrzés keretében 2025. évben a 2024. évben „a törvényi előírások szerint igényelhető állami hozzájárulás elszámolható mértékének ellenőrzése tételes vizsgálat alapján” ellenőrzése történt meg.

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ Átmeneti Otthonában az év során lefolytatott külső ellenőrzés 2025. augusztus 21.-én volt. A Fenntartói helyszíni ellenőrzést keretében a Dunakeszivel kötött új megállapodás, a térítési díjak megállapítása és beszedése, valamint a térítési díj mérséklésére beadott kérelmek vizsgálatára került sor. Az ellenőrzés kiterjedt a lakó-nyilvántartásra is.

Szintén augusztus hónapban került sor a Családok Átmeneti Otthonának Fenntartói helyszíni ellenőrzésére, amely keretében a térítési díjak megállapítása és beszedése, valamint a térítési díj mérséklésére beadott kérelmek vizsgálatára került sor. Az ellenőrzés kiterjedt a lakó-nyilvántartásra is.

A Védőnői Szolgálatnál Belső ellenőrzés a 2025. évben nem zajlott.

Külső ellenőrzés, irányítás

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet (a továbbiakban: ESzCsM rendelet) 6/A. §-a alapján a védőnői tevékenység szakmai irányításának támogatását a területileg illetékes kórházakban foglalkoztatott kollegiális védőnői mentorok végzik. Az ESzCsM rendelet 9. számú melléklet 2. pontja értelmében „Az Országos Kórházi Főigazgatóság szakmai irányítás támogatásával létrehozott kollegiális védőnői mentorrendszer hatáskörébe tartozó védőnők kötelesek együttműködni az illetékes kollegiális védőnői mentorral.”

A III. kerületben a Szent János Centrumkórház alkalmazásában álló Fazekas Anita megyei kollegiális védőnői mentorral és Gál Adrienn városi kollegiális védőnői mentorral Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat vezetője a 2025. évben, a védőnői átszervezést követően is folyamatosan, hatékonyan együttműködik a III. kerületi védőnői ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A védőnők külső szakmai felügyeletét a BFKH II. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya helyettes vezető védőnője, Tösér Ágnes látja el. Az vezető védőnővel az iskolavédőnők az év során tartott értekezletek, szakfelügyelet során találkoznak, közös munkájukra az elmúlt év során is a hatékony szakmai együttműködést volt a jellemző.

A szakfelügyelet megállapításai alapján az általa szakfelügyelt védőnők munkájukat szabályosan látják el, munkájukban elmarasztalás nem történt, intézkedés elrendelésére nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat

Óbuda-Békásmegyer Védőnői Szolgálat irányítása alatt maradt iskolavédőnők feladatainak hatékony ellátása érdekében a jövőben az alábbi fejlesztési elképzelések fogalmazódtak meg:

Informatikai programok használatához szükséges eszközök biztosítása

Az iskolaorvosok és az iskolavédőnők által használt program Iskola-egészségügyi informatikai program (KRÉTA-IER) a 2022. évben bevezetésre került a III. kerületben, melynek köszönhetően egy egységes, korszerű, adatvédelmi szempontból megbízható, a szülők, az iskolák és az egészségügyi dolgozók által is használható rendszer működése valósulhat meg. Az Intézmény feladata a rendszer informatikai alapkövetelményeinek (internet, számítógép) folyamatos biztosítása valamennyi iskolában, szükség esetén az elavult számítógépek cseréje által.

Működési feltételek javítása

Az iskolavédőnők munkájuk elvégzése során rendszeresen használt kommunikációs eszköze a mobiltelefon. Az elavult készülékek sok esetben nem működnek megfelelően, amely nehezíti a szülőkkel, munkatársakkal, jelzőtagokkal való kapcsolattartást. A mobiltelefonok cseréje 2024. évben kezdődött, a 2025. évben a fennmaradó 5 védőnői körzet számára is biztosított lett korszerű telekommunikációs eszköz, mellyel a működési feltételek fejlesztése önkormányzati támogatással teljes mértékben megvalósult. A továbbiakban az új készülékek működésének a biztosítása a cél.

Óbudai Egyesített Bölcsődék

Konyhatechnológia modernizálása több bölcsődében (pl. Kelta, Szél, Szerűskert), ezek korszerűsítésére a NÉBIH is felhívta a figyelmet.

Évről-évre egyre több a diétás étkeztetést igénylő kisgyermek száma – 2025-ben 70 fő a két bölcsődében-, ezt az igényt folyamatosan ki kell elégíteni.

Bölcsőde udvarok

A bölcsődék udvarainak biztonságosabbá tétele a talaj egyenetlensége miatt - amit általában a fák gyökereinek terjeszkedése és a rossz minőségű talaj okoz - és a füvesítés hatékony megoldására minden évben erőfeszítéseket tesznek.

A 2025. évben az Arató bölcsőde udvarának felújítása került be a közösségi költségvetés nyertesei közé, a felújítás várhatóan 2026. nyarán fog megtörténni.

A kisgyermeknevelők munkáját nagyban megkönnyítené az IT eszközök használata, ezek beszerzésére keresik az esetleges pályázati kiírásokat.

Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ

SSZ.	Cél	Megvalósítási határidő	Tartalom/indoklás
1	Hétvégi kapcsolatügyelet megvalósítása. (Központ)	2026.05.01	A szombati kapcsolattartási ügyelet beindítása.
2	Kapcsolattartási ügyelet technikai fejlesztése. (Központ)	2026.05.01	A kapcsolattartási helységben kamera telepítése.
3	Csoportfoglalkozások. (Központ)	2026.12.31	A cél: 100 új csoportfoglalkozás 1000 résztvevő bevonásával.
4	Pszichoterapeuta és családterapeuta végzettséggel rendelkező szupervízor. (Központ-menthigiénés csoport.)	2026.07.01-ig	Nehéz családterápiás esetek kezelése, kompetenciahatárok tágítása
5	Csoportfoglalkozások a kliensek számára. (Központ-menthigiénés csoport.)	2026.12.31	Cél: a kliensek szélesebb körű kiszolgálása.
6	Közvetlen szakmaközi kapcsolatok erősítése (Szolgálat)	folyamatos	Cél, a sikeres esetvezetés, gondozás
7	Képzési lehetőség csoportokkal, közösségekkel való szociális munka vezetéséhez (Szolgálat)	2026.09.01	A csoportfoglalkozások formájában.
8	Magas kompetenciájú moderátor, facilitátor, mediátor alkalmazása családi döntéshozó konferencia vezetéséhez is. (Szolgálat)	2026.06.01	A szakmaközi megbeszélések, konferenciák hatékony vezetése érdekében.
9	Gyermekek Átmeneti Otthonának belső tereinek felújítása, festés, parkettázás. (CSÁÓ)	2026. 09.30.	A folyamatos igénybevétel miatt elhasználódott járófelület cseréje, javítása, és elkoszolódott falak festése szükséges lenne.
10	Családok Átmeneti Otthonában a közösségi terek, és szobák felújítása, festése az elhasználódott bútorzat folyamatos cseréje. A kert rendezésének, szépítésének folytatása, magasház helyrehozatala, szülők bevonása a munkálatokba. (CSÁÓ)	2026.12.30 2026.06.30.	A folyamatos használatból eredő hibák javítása, a környezetünkben esztétikai értékteremtés a terek szebbé-jobbá tétele által. A szabadidő hasznos eltöltésében segítséget adunk a lakóknak.

11	„Nyári babrálda” szünidei alkotó kör (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026.június-július	Szünidei kézműves foglalkozássorozat általános iskolás gyermekek részére.
12	VárLak Kuckó (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026.	Tanítási év ideje alatt minden hétfőn délután nyújtott szabadidős program általános iskolásoknak.
13	„IskolaHACK” – Trükkök, amiket nem tanítanak órán (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. március - június	Tanulástechnika, egyénre szabott módszerek kialakítása felső tagozatosoknak.
14	Társaskör – tartalmas időtöltés (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. április - november	Játék, közösség, tartalmas szabadidő eltöltésének lehetősége tiniknek.
15	Megszerzem a jobb jegyet! (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. április - június	Tanulássegítés felső tagozatos tanulóknak.
16	ReNew jóga (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. április - május	Jógával a pedagógusok kiegészése ellen.
17	Önsegítő gyászcsoporth. (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. november - december	Gyász- és veszteségfeldolgozó támogatott önsegítő csoport
18	3 napközi tábor a szociális segítőkkel. (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. nyár	A kerületben élő általános iskolások nyári hasznos szabadidő eltöltésének támogatása.
19	RING tábor. (Központ – utcai szociális munkások.)	2026. nyár	A RING Ifjúsági Közösségi Térbe járó 12-18 év közötti gyermekek nyári napközi tábora.
20	Balatoni Kalandok. (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. nyár	Ottalvós tábor nehéz anyagi körülmények között élő kerületi 10-14 év közötti gyermekek számára.
21	Tanulóház. (Központ – óvodai és iskolai segítők.)	2026. szeptembertől folyamatosan	A RING Ifjúsági Közösségi Tér funkciójának kibővítésével létre szeretnénk hozni egy olyan szolgáltatást, amely a nehéz körülmények között élő, tanulmányaikban lemaradt gyermekek felzárkóztatását segíti majd tanítási időn kívüli egyéni és csoportos foglalkozások keretében.
22	Jelzőrendszer szakmai támogatása. (Szolgálat-Központ-települési jelzőrendszeri felelős)	folyamatosan	A jelzőrendszeri tagok szakmai támogatásának erősítése, rendszeres szakmai egyeztetések és konzultációk szervezése.
23	Jelzőrendszeri protokoll pontosítása. (Szolgálat-Központ-települési jelzőrendszeri felelős)	folyamatosan	A jelzési kötelezettség gyakorlati alkalmazásának segítése és a közös szakmai protokollok pontosítása.

24	Korai jelzés ösztönzése. (Szolgálat-Központ- települési jelzőrendszeri felelős)	folyamatosan	A korai jelzés ösztönzése és a veszélyeztetettség korai felismerésének támogatása.
25	A jelzőrendszer intézményei közötti együttműködés erősítése. (Szolgálat-Központ- települési jelzőrendszeri felelős)	folyamatosan	A jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció és visszacsatolási gyakorlat fejlesztése a hatékonyabb együttműködés érdekében.
26	Áldozatsegítő Program	folyamatosan	Áldozatsegítő Program szolgáltatási elemeinek működtetése, a pályázati program lezárása, elszámolása, a fenntartási időszak megkezdése.
27	Menstruációs szegénység enyhítése.	2026.03.31.	Higiéniai adomány-automata telepítése a Váradi utcai központban.
28	Bűnmegelőzési Tanösvény	2026.07.31.	Bűnmegelőzési Tanösvény átadása.
29	Tanoda Program	2026.09.30.	Tanoda Program előkészítése.
30	Internet kapcsolati problémák rendezése a Váradi utcai Központban,	folyamatosan	Hálózati átkötések felülvizsgálata, cseréje.
31	Klímák telepítése	folyamatosan	Klímakészülékek telepítése a Váradi utcai központban.
32	Hálózatbővítés	folyamatosan	Elektromos hálózat bővítése a Váradi utcai központban.
33	Takarítási Program	folyamatosan	Rászoruló, önellátásukban részben korlátozott, köztük fogyatékos, demens és pszichiátriai betegek segítése a környezetük tisztán tartásában.
34	BUSZSZH	folyamatosan	Szakmatámogatási hálózat működtetése, módszertani központi feladatok ellátása budapesti hatáskörrel.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A jelenleg érvényben lévő bűnmegelőzési stratégia elsődleges célja a közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófia megfogalmazása, a stratégiai célok és prioritások kijelölése. Másodlagos cél, hogy a koncepció megfelelő keretet nyújtson a széleskörű összefogásra, a közös feladatok eredményes ellátásra. Specifikus feladatként tartalmazza a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzését, illetve csökkentését.

Gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, csökkentése

Alapvető törekvés a generáció célirányos preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése, a már „megtévedt” gyermek helyes irányba terelése, az ehhez szükséges szakmai, személyi és intézményi igény biztosítása.

A gyermek- és ifjúságvédelem nem képzelhető el a rendőrség, a gyámügy, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, a védőnői hálózat, valamint az oktatási intézmények ifjúságvédelmi szakembereivel folytatott együttműködés nélkül. Az együttműködés eredményeként nem csak a megelőzésben érhető el jó eredmény, hanem kevesebb ilyen jellegű cselekmény marad rejtve. A kerületi Rendőrkapitányságon az Iskola Rendőre program, Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói program, valamint az Ovi-Zsaru program működik aktívan.

Mint az ország közel 3000 iskolájában, úgy kerületünkben is működik az ún. „iskola rendőre” program, melynek lényege, hogy a pedagógusok, szülők nem közvetlenül a rendőrséghez, hanem egy, az iskolával folyamatosan kapcsolatban álló rendőrhöz fordulhatnak kéréseikkel, kérdéseikkel.

A program keretében az intézményekkel egy-egy rendőr áll napi kapcsolatban, aki részt vesz az osztályfőnöki órákon. Feladata többek között a közlekedésbiztonság és a bűnmegelőzés oktatása. A tanév során az iskola rendőre rendszeres kapcsolatot tart az iskola nevelőivel, diákjaival, a szülőkkel, részt vesz a jelentősebb iskolai rendezvényeken. A programon belül oktatási tematika került kidolgozásra – külön alsó és felső tagozatos gyermekek részére –, amelynek segítségével az iskolarendőrök a gyermek életkorának megfelelő előadásokat tartanak a különböző – a gyermekeket érintő – bűn- és a balesetek megelőzésének témakörében. Fentieken túlmenően, azon iskolák számára, amelyek nem vesznek részt az „iskola rendőre” programban az őket érintő témakörökben (kábitószer fogyasztás, internet veszélyei) a rendőrség által, előadások megtartására kerül sor.

2022. évtől a rendőrségnek újra megnyílt a lehetősége jelenléti bűnmegelőzési tevékenység végzésére, és a kerületi iskolák a nyári táboroztatás során is újra számíthattak a rendőrség segítségére, akik részvételükkel nagymértékben hozzájárultak ahhoz, hogy a kerületi gyermekek tartalmasan tölthessék a nyári szünetet.

Elérhető a - kifejezetten a középiskolás korosztályt megcélzó - „Szabadulás a FOGDÁBÓL” címet viselő szabaduló szoba a rendőrség épületében.

Kerületi szinten megvalósítandó beavatkozási területek

- megelőző vagyonvédelem,
- hasznos szabadidő-eltöltés,
- konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése,
- szenvedélybetegségek megelőzése, alkohol- és drogpreevenció,
- a média és az internet veszélyei.

A célok megvalósításának eszközei, a gyermek- és fiatalkorúak részére szórólapok, beadványok eljuttatása a kerületi oktatási intézményekbe. Az írott és elektronikus sajtóban, helyi TV-ben való megjelenéseink alkalmával nagy figyelmet kell fordítani arra, hogy a fiatalok is részesüljenek bűnmegelőzési tanácsokban, ajánlásokban.

A kerületi rendőrkapitányság körzeti megbízotti alosztály beosztottjai, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, és a Gyámhivatali előadó, félévente egy alkalommal közös ellenőrzést tartanak az iskolakerülő gyermekek, a fiatalkorúak kiszűrése érdekében a csoportképző és a fiatalok által látogatott helyszíneken, közterületeken.

„A szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” c. programtervben meghatározottak alapján rendhagyó szülői értekezleteket kell tartani a

programban résztvevő iskolák felső tagozatos osztályaiban, illetve középiskolai tanulók szülei számára.

Óbuda-Békásmegyer Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A szenvedélybetegségekkel kapcsolatos munkában a helyi közösségek, civil szervezetek és szakemberek segítő összefogása vezethet eredményre, hiszen a különböző társadalmi problémák abban a közösségben kezelhetők leghatékonyabban, ahol keletkeznek. Budapest Főváros III. Kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat vezetése fontosnak tartja a helyi szintű közösségi és szakmai összefogást, támogatásáról biztosítja a kábítószer-megelőzéssel és a kezeléssel foglalkozó helyi szervezeteket. Óbuda-Békásmegyer Kábítószerügyi Egyeztető Fórumának munkájával (a továbbiakban: KEF) ezeket az intézményeket fogja össze, koordináló, egyeztető tevékenységet végez.

A KEF a koordináló tevékenységét a 2020-ban lejáró nemzeti és helyi Drogellenes Stratégia iránymutatásai alapján végezte, az Új Nemzeti Drogellenes Stratégia híján jelenleg a korábbi tapasztalatok alapján működik. Tervezték a kerületi stratégia újragondolását, melyhez a tagszervezetek véleményét megkérdezték, azonban a Budapesti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum újra alakulásával felcsillant a remény fővárosi szintű együttműködések lehetőségére, ezért várták a Fővárosi KEF által megfogalmazott célok kitűzését, azok gyakorlati megvalósulását és kommunikálását.

A KEF kiemelt feladata az információáramlás elősegítése, a rendszeres kommunikáció elérése a tagok között. Ennek érdekében működik a levelezőlista (obudakef@lev-lista.hu), melyen a kerületben működő különböző szervezetek aktuális programjairól, aktualitásokról, felmerülő problémákról oszthatnak meg dokumentumokat, információkat, véleményeket, továbbá pályázati lehetőségekről, továbbképzési programokról tájékoztatják a tagokat. A hatékony együttműködés érdekében igyekszenek a tagjaikat arra ösztönözni, hogy egyre nagyobb létszámban, illetve főként tudatosan képviseljék szervezeteiket a KEF különböző fórumain, melyet a KEF elnökének javaslatára nyilvánossá és elérhetővé tettek a lakosság részére is online formában. A programokat az aktualitásokat előtérbe helyezve igyekszenek kialakítani, hogy az elméleti és gyakorlati tapasztalatokkal gazdagodva egyre hatékonyabban tudjon minden résztvevő eljárni egy-egy fiatal, csoport vagy akár településrész problémája tekintetében.

2025. május 26-án a KEF a kerületi Gyermeknapon hagyományaihoz híven vidám mulatság keretében a polgárőrséggel és a rendőrséggel közösen bűnmegelőzési, drogprevenciós és áldozatvédelmi céllal biztosított szórakozási lehetőséget az Önkormányzat sátrához látogató gyermekek részére. Többek között kézműveskedni, színezn, rajzolni, ragasztani lehetett, puzzle darabokból kirakhatták a polgárőrség logóját, a „részeg szemüveggel” bójákkal körbekerített úton bóklázhattak, beülhettek a polgárőrség autójába és felülhettek a motorjaira, és még sok apró, érdekes feladat várta a gyermekeket és családjukat. Az ügyes gyermekek, akik összegyűjtötték mindhárom szervezet vidám pecsétjét (Önkormányzat, Polgárőrség, Rendőrség), jutalomban részesültek.

A KEF munkáját és a fórumokat, az aktualitásokat szem előtt tartva szervezik. Igyekszenek magas szintű szakmai háttérrel biztosítani a tagszervezeteknek és a tagjainknak nemcsak a kábítószer okozta problémák vonatkozásában, hanem minden szenvedélybetegség, függőség megelőzése tekintetében, komplex módon megközelítve a problémát. A tagok az elmúlt évekhez hasonlóan 2025-ben is folyamatosan tartották egymással a kapcsolatot, egyeztettek, lehetőségük szerint segítették egymás munkáját.

A Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenysége

A Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenységét a 2025. évben is a kiemelkedő szakmaiság és elhivatottság jellemezte, köszönhetően annak, hogy ezt a feladatkört továbbra is a prevenció iránt elhivatott kollégák töltik be.

A kábítószer-kereskedelmet folytató személyek elfogásában továbbra is elkötelezett a kerületi Rendőrkapitányság.

A lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében több alkalommal is igényelte a rendőrség a kerületi Polgárőrség és Közterület-Felügyelet segítségét a frekventált területek közterületi ellenőrzésére, a bűnügyi akciók megerősítésére, és egyes alkalmakkor konkrét bűncselekmények elszaporodásának megakadályozása érdekében. 2025 évben kiemelt figyelmet fordított a Rendőrség Ezüsthegyre, a Csobánka térre, a Heltai Jenő Térre, és a Római térre is.

Az Önkormányzat által – a Kerületi Rendőrkapitányság kezdeményezésére és tevékeny közreműködésével - megalakított Óbuda-Békásmegyer Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ÁSZER) továbbra is hatékony fóruma volt a kerületi áldozatsegítő tevékenység összefogásának. Az áldozatvédelmi feladatok kapcsán alapvetően elmondható, hogy 2025. évben is aktív kapcsolat volt jellemző az ÁSZER tagjai között.

A Rendőrfőkapitányság 2025. évben 38 ügy kapcsán 38 fő gyermekkorú esetében küldött adatlapot és élt jelzéssel az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ, illetve a III. Kerületi Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. A fentiekben felsorolt intézményekkel jó kapcsolatot tart fenn, az áldozatvédelmi referens személyén keresztül telefonon folyamatosan elérhetőek számukra. A jelzőrendszeri tájékoztatást mind a rendészeti állományban, mind pedig a bűnügyi állományban dolgozók kiemelten kezelik.

A kábítószerprevenció helyzete

A kábítószerprevenciós órák továbbra is nagy népszerűségnek örvendtek, különösen a középiskolás osztályok körében. Összesítve a drogprevencióval kapcsolatos órákat az előadó 25 órában tartott ebben a témában előadást 721 fő számára. Említést érdemel még, hogy a 2025-ös évben az előző évhez hasonlóan továbbra is igényelték az oktatási intézmények a kifejezetten az ELF-Barral kapcsolatos előadásokat, válaszként arra, hogy ennek a szernek a robbanásszerű megjelenése a fiatalok érdeklődési körét jelentősen átalakította. ELF Barral kapcsolatban 11 órát tartottunk 405 fő részvételével.

„Az iskola rendőre” program, valamint annak keretében végrehajtott „SuliMoped” program

A kerületi rendőrkapitányság körzeti megbízotti állományának gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenysége szorosan összefügg és részét képezi "Az iskola rendőre" program megvalósításának.

A kerületben 27 általános iskola vesz részt a programban. A program rendjének megfelelően tanévkezdést megelőzően az illetékes körzeti megbízottak felvették a kapcsolatot a hozzájuk tartozó iskolák vezetőivel, akiket tájékoztattak a program folytatásáról.

Azokban az intézményekben, ahol új iskolarendőr került kijelölésre, ott aktualizálásra kerültek „Az iskola rendőre” plakátok adatai, valamint ahol az előző tanévben megrongálódott esetlegesen a plakát, ott új került kihelyezésre. Az újonnan kijelölt iskolarendőrök személyes

bemutatkozásokon vettek részt az iskolájukban a személyes elérhetőségük megadása mellett. Az intézményvezetők tájékoztatása megtörtént abból a célból, hogy továbbra is lehetőség nyílik közlekedési témájú baleset-megelőzési és bűnmegelőzési előadások megtartására. Több iskola jelezte, hogy igénybe kívánják venni az előadások megtartását. A tavalyi év során minden olyan intézménybe eljutottak, ahonnan felkérés érkezett előadások, foglalkozások megtartására.

Külön kiemelendő a Budapest III. kerületi Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel folytatott együttműködés, ahol enyhe, illetve közepes fokban sérült fiatalokat nevelnek. Ez a feladat az előadó részéről speciális felkészülést igényelt, az iskola visszajelzése alapján erre sikerült kiválóan felkészülni, az előadások nagyon jó visszhangra találtak a diákok és pedagógusok körében egyaránt.

A körzeti megbízottak, a közlekedési előadó, illetve a bűnmegelőzési tanácsadó bevonásával a programban részt vevő iskolákban nevelő- és felvilágosító jellegű előadásokat tartottak, melynek keretében az azt igénylő csoportokat a Rendőrkapitányságon fogadtuk, ezáltal bepillantást nyerhettek a rendőrség munkájába. Ezen előadásokon óvodás, általános iskolás, középiskolás csoportok, illetve a nyári szünetben nyári tábori csoportok vettek részt.

A körzeti megbízotti állomány 2025-ben is együttműködött a polgárőrséggel, a közterület-felügyelettel, valamint Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala Munkavédelmi és Munkaügyi Főosztály munkaügyi felügyelőivel.

Az oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel folytatott együttműködés.

A 2025. év folyamán a korábbi évekhez hasonlóan az Észak-Budapesti Tankerületi Központtal, a KEF tagjaival, az ÁSZER tagokkal, valamint a helyi oktatási intézményekkel a bűnmegelőzési feladataink hatékony végrehajtása érdekében folyamatos volt a kapcsolattartás, ahogyan a helyi egyházi szervezetekkel is.

Említést érdemel, hogy a bűnmegelőzési tanácsadói feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is érvényben maradt a BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum és a BRFK között 2013-ban megkötött együttműködési megállapodás.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenió stb.)

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata a 2025. évben is számos helyi civil szervezettel működött együtt, akik aktív szereplői a szabadidős programok szervezésének, részt vállalnak a drogrevenió és bűnmegelőzés feladataiból, de akadnak olyan szervezetek is, amelyek tevékenységükkel a gyermekvédelmi alapellátás valamely formáját valósítják meg.

Gyermekek — gyermekvédelem

Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány

A képviselő-testület 662/2020. (X. 9.) határozatában felkérte polgármestert, hogy készítsen elő és terjesszen elő elfogadásra a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvánnyal közép- és hosszú távú együttműködést szolgáló szerződést, amelynek megkötésére 2020. november 19-én került sor. A Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány 2015 óta azért dolgozik, hogy felhívja a figyelmet a gyerekek jogaira. Céljuk, hogy a felnőtt-társadalom az élet minden területén vegye figyelembe a gyerekek érdekeit és szempontjait. Azért dolgoznak, hogy Magyarország jobb hely legyen a gyerekek számára, jó legyen itt gyerekek lenni, és a családok, az iskolák, a sportegyesületek, a kórházak, a tanárok, a döntéshozók, a politikusok és az egész társadalom odafigyeljenek a gyerekekre.

Munkájuk kiemelt területei

- a gyerekek erőszaktól való védelme
- a gyerekek joga az oktatáshoz
- a gyerekek joga a részvételhez minden őket érintő, rájuk vonatkozó ügyben (gyerekrészvétel)

Az Alapítvány tagja a gyermekvédelmi irányelvek nemzetközi standardjait lefektető Keeping Children Safe szervezetnek. Irányelvük a szervezet által meghatározott alapelveknek megfelelően, az Alapítvány céljaival összhangban, a gyerekek legfőbb érdekének biztosítása érdekében született.

Az Irányelv az alapítvány minden munkatársára, megbízottjára, önkéntesére és más képviselőjére kötelezően vonatkozik.

2025-ben 4 fő területet neveztek meg, amelyek mentén segítették a gyermekvédelmi munkát:

- láthatóbbá tenni az óbudai lakosság számára a gyermekvédelmi tevékenységeket,
- erősíteni a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést és jelzéstevést,
- egységes gyermekvédelmi útmutató készítése és a hozzá kapcsolódó képzések a kerületi önkormányzat által fenntartott óvodák számára,
- gyerekrészvétel.

A fő területeken az alábbi tevékenységek valósultak meg:

A gyermekvédelmi tevékenységek és az együttműködés láthatóbbá tétele az óbudai lakosság számára

- Digitális eszközhasználat és online biztonság óvodáskorban
- Kerületi szülőknek, felelős felnőtteknek szóló személyes előadások
- Kerületi szülőknek, felelős felnőtteknek szóló online előadások
- Szülői értekezleten való részvétel az óvodákban/bölcsődékben
- Helyszíni kitelepülés óbudai családi eseményekre
- Fogadóóra
- Az Önkormányzat kommunikációs tartalmainak támogatása
- Plakátkampány

A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés javítása és a jelzéstevés erősítése

- Jelzőrendszeri képzés 1.0.
- Jelzőrendszeri képzés 2.0.

- Konzultációs alkalmak, tanácsadás a jelzőrendszeri tagok számára
- Előadás jelzőrendszeri tagok, szakemberek számára

Egységes gyermekvédelmi útmutató készítése és a hozzá kapcsolódó képzések a kerületi önkormányzat által fenntartott óvodák számára

- Elkészült a Gyermekvédelmi Útmutató

A gyerekrésztvétel erősítése a kerületben

- Ez a tevékenység 2025-ben nem valósult meg különállóan.

A lakosság szélesebb körű elérése, a jelzőrendszer, a gyermekvédelem megismertetése a helyi lakosokkal

- Szülőknek szóló személyes előadások
- Szülőknek szóló online előadás
- Lakossági fórum helyi lakosoknak, és érdeklődőknek
- Szülői értekezleten való részvétel az óvodákban
- Kerületi kismamák támogatása
- Helyszíni kitelepülés óbudai családi eseményekre
- Az Önkormányzat kommunikációs tartalmainak támogatása

A kerületi szakembereket és kerületi lakosokat, szülőket egyaránt célzó szolgáltatások

- E-learning tananyag és plakátkampány
- Fogadóóra a kerületi lakosoknak az év minden hónapjában egy alkalommal, az alapítvány 2 szakemberének részvételével.

Bosco Szent János Ifjúsági, Nevelési és Oktatási Alapítvány

Az Alapítvány 2010-ben indította el a kerületben élő hátrányos helyzetű, rászoruló gyermekek ingyenes ételosztás útján történő segítségét. 2016-ban tértek át a reggeliztetés helyett vacsoráztatásra, mert úgy vélték, hogy további programok biztosításával hatékonyabb segítséget tudnak nyújtani. Az Óbuda Tanoda program az iskolai lemaradás megakadályozását célozta meg. A kiscsoportos tanodai felzárkóztató foglalkozásokhoz kapcsolódó „vacsoráztatás” programon 10-15 gyermek részére biztosítanak élelmiszereket és a lelki támogatást.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A Gyvt. alapján a gyermekek napközbeni ellátását valósítja meg a „Játszva megelőzni” Játszóház.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Ellátási Szerződés alapján 7 játszóteret működtet a kerületben.

A „Játszva megelőzni” Program egy 1998 óta működő szociális ellátási forma, mely új árnyalatot hozott a gyermekjóléti ellátás palettájára. Két legfontosabb célja a hátrányos helyzetű, lakótelepi környezetben csellengő fiatalok segítése, támogatása, emellett a helyi közösségek bevonásával olyan kisközösségek létrehozása, amelyek azt követően is fennmaradnak, hogy a gyerekek már nem járnak le a terekre, és önszorgú módon támogatják

egymást. Ezen kívül teret és programot kínálnak a kisgyerekes családoknak, egyedülálló szülőknek, nyugdíjasoknak szabadidejük eltöltésére. Tematikus foglalkozásaikkal megpróbálnak beépülni a családok mindennapjaiba, nagy hangsúlyt fektetve az improvizált, igény szerint megtartott programokra is.

Játszótereik mindegyike a szentendrei HÉV vonalán helyezkedik el a kerület főbb lakótelepeinek közepén, így autóval is és tömegközlekedéssel is kiválóan megközelíthető.

A „máltai játszóterek” olyan kerítéssel körbekerített játékparkok, amelyek területén egy kb. 100 nm-es téliesített ház is áll. Az épületek 1 vagy 2 játszóházzal, gyerek és felnőtt mosdókkal, pelenkázó-helyiséggel, irodával és konyhával, telefonnal, elsősegély-felszereléssel, helyenként mozgássérültek számára kialakított mosdókkal várják a látogatókat. Egy – egy téren több mint négyszázan is megfordulnak a nyári napokon. A játszóházban egyszerre 20-50 embert tudnak befogadni.

Célcsoportjuk a III. kerületi gyerekek, szülők, nagyszülők. A játszóterek mindegyike rendkívül népszerű.

Gézengúz Alapítvány

A korábbi évekhez hasonlóan az Alapítvány nagy létszámban látta el az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata területéről érkező kisgyermeket. Az együttműködés keretében 2025-ben 413 fő kisgyermeknek és családjuknak tudtak segíteni. Az év során 5 fő III. kerületi gyermek kapott teljes körű ingyenes ellátást.

Az alapítvány komplex ellátási modell (Gézengúz intervenció Modell) szerint működik, amely a születéstől kezdve az oktatási intézménybe való bekerülésig végigkíséri a diagnosztikai és terápiás szakellátás terén a rászoruló gyermekeket és családjaikat az egészségügyi, oktatási és szociális „gyermekút” mentén. A hiánypótló tevékenység végzése során szakmai felelősséggel vállalnak részt abból az állami feladatból, amelyet a Szakértői Bizottságok által meghatározott terápiás ellátási javaslatok alapján a Pedagógiai Szakszolgálatok, az EGYMI és a környékbeli korai intervencióval foglalkozó társintézmények együttesen is csak részben tudnak ellátni az eltérő fejlődésmenetű gyermekek fejlődésének megsegítése érdekében.

Nagy hangsúlyt helyeztek a megelőzésre és tanácsadásra.

2025-ben folytatták az ingyenesen biztosított "Derű és biztonság a családban" elnevezésű szűrőprogramjukat az igényekhez és a körülményekhez igazodva kétheti rendszerességgel.

Ezen kívül fontos és hiánypótló tevékenységük a Szociális Információs Szolgáltatásunk /SZISZ/ betegút koordinálása, a családok segítése a különböző állami és magán ellátási rendszerekben való eligazodásban és átmenetekben, továbbá információ és ügyintézési segítség nyújtása (online és telefonos elérhetőséggel) a sérültséggel igénybe vehető állami szociális támogatások rendszeréről.

Drogprevenció és ellátás, utógondozás

A kerületben a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum aktívan működik, így a drogprevenciós lehetőségek biztosításához rendszeres tájékoztatást nyújt a pályázati kiírásokról és a megvalósítható lehetőségekről.

Kék Pont Ambulancia és Konzultációs Központ

A Kék Pont Ambulancia és Konzultációs Központ 2003. óta együttműködési megállapodás keretében nyújt segítséget a III. kerületben élők számára. Célja a droghasználat ártalmainak

csökkentése (különös tekintettel az illegális drogokra) a szerhasználó egyén, a család és az egész társadalom vonatkoztatásában. Ennek megfelelően az ártalomcsökkentés drogpolitikájához illeszkedve, a szervezet elsősorban alacsonyküszöbű, könnyen elérhető szolgáltatásokat nyújt.

A Budai Felépülési Központ autógondozás feladatát látja el. Munkájában 8 fő szakember vesz részt (pszichiáter, addiktológus, terapeuta, szociális munkás).

Korábban, 1996-2007 között, az alacsony küszöbű szolgáltatás nem szerhasználóknak szóló részeként, az alapítvány hagyományos iskolai prevenciók foglalkozásokat is tartott. Ezt 2008-ban az „Egészség Iskola” projekt váltotta fel, melynek alapjain 2013-ban megalakult a Biopolitikai Műhely. Az alapítvány ezen szervezeti egysége foglalkozik a fiatalok elérése, felépülési közösségek generálása, támogatása, illetve támogató közösségek építése és körükben a felépülést segítő vagy prevenciók célú szabadidős elfoglaltság biztosítását célzó, illetve az információ nyújtást, szakmai és társadalmi párbeszédet elősegítő projektek és programok tervezésével és szervezésével.

A Biopolitikai Műhely (BPM) 2025-ben a mértékletesség népszerűsítésére, innovatív, prevenciók és információk programok kidolgozására, illetve az ezekkel, és a felépülés-centrikus addiktológia népszerűsítésével kapcsolatos kommunikációra koncentrált. A hatékony munka érdekében a bevonás alapú programok és a megelőző célú tájékoztatás közel azonos arányban volt jelen.

2025-ben összesen 86 fő volt járóbeteg ellátásban, 130 fő közösségi ellátásban. A közösségi ellátásban az éves megjelenési alkalomszám 1340 volt. A járóbeteg-ellátásban minden kliens megjelent. A megjelenések száma 268 alkalom volt.

Sportegyesületek - közreműködés a gyermekek egészséges életmódra nevelésében

Óbuda különleges adottságokkal rendelkezik földrajzi fekvésének köszönhetően. A Duna partja, a hegyvidék, számos lehetőséget nyújt a sportolni vágyók számára, ehhez nyújtanak segítséget az e területen működő civil szervezetek. Évről évre egyre több ingyenes, illetve kedvezményes sportolási lehetőség várja a kerületben élő gyermekeket. A sportegyesületek szerepet vállalnak az egészségmegőrzés, egészségnevelés feladataiból is. A kerületben körülbelül 70 sportszervezet vesz részt a gyermekek mindennapos testmozgásának szervezésében, lebonyolításában.

Aktívan részt vesznek a kerület sportéletében, kiemelt figyelmet fordítanak a sport közösségformáló, közösségmegtartó szerepére, és hogy a kerületi gyermekek minél szélesebb körben megismerkedjenek a sport adta örömeikkel, a csapat által nyújtott biztonság élményével.

Óbuda-Békásmegyer, 2025. május 9.